



24th July 2026

PRODUCT DISCLOSURE SHEET – CLASSIC TOUCH 'N GO CARD

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on Classic Touch 'n Go Card.

1. What is Classic Touch 'n Go with NFC Capability?

The Classic Touch 'n Go Card ("Classic Card" or "card") is an electronic purse that can be used to pay for toll usage at all highways, selected public transportation services, selected retail and food outlets and theme parks in Peninsular Malaysia and selected parking sites across Malaysia.

The Classic Card uses contactless smartcard technology to enable and facilitate reloads at select physical locations.

2. Know Your Obligations: What are the key terms of this product?

- You are reminded to register your Classic Card via TNGSB Portal or TNGSB Careline at 03- 2714 8888
- The Classic Card has a lifespan of ten (10) years or any other period as determined by TNGSB with the Card Serial No. (MFG number) and Expiry Date are indicated on the card.
- To avoid card deactivation/dormant and imposition of dormant fee, please ensure minimum usage of once a year.
- The maximum card limit or maximum reload value of a card is RM1,500.00 at any point of time.
- You are required to use Your Card in accordance with the procedures, instructions and guidelines set by TNGSB from time-to-time.
- You may not damage, manipulate, copy, reverse engineer or tamper with the Card nor do any act of modification to the Card.

3. Know Your Obligations: What are the fees and charges I will have to pay?

Reload Service Fee	No.	Operators	Service Charge (RM) per reload denomination
	1	• Touch 'n Go eWallet Highways • Touch 'n Go SPOT at Petrol Stations • CIMB Bank ATMs (users must have CIMB Account) • Public Transports (KTM)	Nil
	2	• Public Transport (LRT) • Bank ATMs (users must have an ATM account) • Bank CDMs (open to all customers) • Third Party Agents • Petrol Stations	0.50



Dormancy fee	1) RM5.00 (if card is not in use for the last twelve (12) consecutive months and not linked to the TNG eWallet Account) 2) If the card remains unused, RM5.00 (will be charged every subsequent six (6) months after that until the card balance is depleted or up to ten (10) years; whichever comes first).
Taxes	All prices, fees and charges stated in the relevant product disclosure sheet of the Product may be subject to any applicable Taxes imposed by the Government of Malaysia or the relevant Authority. You are responsible for paying for all such Taxes, whether imposed directly or indirectly in accordance with Applicable Laws.
Card Replacement	Faulty cards are eligible for replacement within thirty (30) days of purchase based on TNGSB's product warranty, without any charges. Receipt must be presented as proof. User shall be charged with RM10.00 for the price of the new card for any replacement thereafter.

4. Know Your Risks

- If your card is stolen or lost, there is a **possibility of unauthorized usage**.
- You **risk losing funds** if you do not notify TNGSB immediately and put in a request for ceasing your account, as your card may still be used by any unauthorized third party
- You shall be **responsible for any risk and losses** arising from unauthorized use of card.

5. Other Key Terms

- You are required to inform TNGSB of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.
- For registered customer, you may also update your contact details via TNGSB Portal.

6. Where can I get further information?



Call Us:
+603-2714 8888



Website:
www.touchngo.com.my



Email:
careline@touchngo.com.my



Visit Us:
Bangsar South (HQ)
Tower 6, Avenue 5

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK – KAD TOUCH 'N GO KLASIK

Lembaran Pendedahan Produk ini memberikan anda maklumat utama mengenai Kad Touch 'n Go Klasik.

1. Apakah produk ini?

Kad Touch 'n Go Klasik ("Kad Klasik" atau "kad") ialah dompet elektronik yang boleh digunakan untuk membuat bayaran tol di semua lebuhraya, perkhidmatan pengangkutan awam terpilih, premis runcit dan makanan terpilih serta taman tema di Semenanjung Malaysia dan lokasi parkir terpilih di Malaysia.

Kad Klasik menggunakan teknologi kad pintar tanpa sentuh (contactless smartcard) untuk membolehkan dan memudahkan proses tambah nilai (reload) di lokasi fizikal terpilih.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda: Apakah terma-terma utama produk ini?

- Daftarkan kad melalui portal MYTouchnGo atau hubungi 03-2714 8888
- Tempoh hayat kad: sepuluh (10) tahun atau tempoh ditentukan oleh TNGSB
- Had maksimum kad: RM1,500
- Untuk mengelakkan penyahaktifan kad/kad dormant dan pengenaan fi dormant, sila pastikan penggunaan minimum setahun sekali.
- Nombor siri kad dan tarikh luput tertera pada kad
- Anda dikehendaki menggunakan Kad Anda mengikut prosedur, arahan dan garis panduan yang ditetapkan oleh TNGSB dari semasa ke semasa
- Anda tidak boleh merosakkan, memanipulasi, menyalin, melakukan kejuruteraan undur atau mengusik Kad tersebut serta tidak melakukan sebarang tindakan pengubahsuaian pada Kad tersebut.

3. Ketahui Tanggungjawab Anda: Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

	No.	Operator	Caj (RM)
Yuran Perkhidmatan Tambah Nilai	1	• Touch 'n Go eWallet • Lebuhraya • TNG SPOT (stesen minyak) • ATM CIMB • Pengangkutan awam (KTM)	Tiada
	2	• Pengangkutan awam (LRT & MRT) • ATM bank • CDM bank • Ejen pihak ketiga • Stesen minyak	0.50
Fi Dormant	1) RM5.00 (jika kad tidak digunakan selama tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut yang dan tidak dipautkan kepada Akaun TNG eWallet)		

		2) Jika kad masih tidak digunakan, RM5.00 (akan dikenakan setiap tempoh enam (6) bulan berikutnya selepas itu, sehingga baki kad dihabiskan atau sehingga tempoh sepuluh (10) tahun; mengikut mana-mana yang mula-mula berlaku).
	Cukai	Semua harga, fi dan caj yang dinyatakan dalam helaian pendedahan produk yang berkaitan dengan Produk adalah tertakluk kepada sebarang Cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia atau Pihak Berkuasa yang berkenaan. Anda bertanggungjawab untuk membayar semua Cukai tersebut, sama ada dikenakan secara langsung atau tidak langsung mengikut Undang-Undang yang Terpakai.
	Penggantian Kad	Kad yang rosak layak untuk penggantian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pembelian berdasarkan jaminan produk TNGSB tanpa sebarang caj (resit mesti dikemukakan sebagai bukti). Selepas tempoh tersebut, pengguna akan dikenakan RM10.00 untuk kad baharu bagi sebarang penggantian.

4. Ketahui Risiko Anda

- Jika kad anda dicuri atau hilang, terdapat **kemungkinan berlakunya penggunaan tanpa kebenaran**.
- Anda **berisiko kehilangan dana** sekiranya anda tidak memaklumkan kepada TNGSB dengan segera dan membuat permohonan untuk menghentikan akaun anda, kerana kad anda mungkin masih boleh digunakan oleh pihak ketiga tanpa kebenaran.
- Anda **bertanggungjawab ke atas sebarang risiko dan kerugian** yang timbul akibat penggunaan kad tanpa kebenaran.

5. Terma-terma Utama Lain

- Anda dikehendaki memaklumkan TNGSB mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda bagi memastikan semua komunikasi sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Bagi pelanggan berdaftar, anda juga boleh mengemas kini maklumat melalui Portal TNGSB

6. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?



Hubungi Kami:
+603-2714 8888



Laman Web:
www.touchngo.com.my



E-mel:
careline@touchngo.com.my



Kunjungi Kami:
Bangsar South (HQ)
Tower 6, Avenue 5