

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET – TOUCH 'N GO BUSINESS CARD**

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on TOUCH 'N GO BUSINESS CARD.

1. What is TOUCH 'N GO BUSINESS CARD

The **TOUCH 'N GO BUSINESS CARD** is Malaysia's first NFC-enabled smart card that combines digital contact sharing with mobility payment features (toll, transit, and parking). It allows users to instantly share their contact information via NFC-enabled smartphones (tap), or QR code scanning. The card also functions like a standard Touch 'n Go card and is valid for up to 7 years from the date of issuance.

2. Know Your Obligations: What are the key terms of this product?

It is your responsibility to read these key terms:

- You must set up and manage your digital profile via <https://www.tngbizcard.com/>
- You must make sure your information is always correct and up-to-date all the time.
- You must protect your password and make sure it is secured.
- You must be aware that you are fully responsible for the sharing of your profile URL. You should exercise caution when sharing your URL with others, as Touch 'n Go does not control or manage how your URL is used once it is shared.
- You must link your card to your digital profile.

Touch 'n Go Functionality:

To use Touch 'n Go features, you **may link the card to your Touch 'n Go eWallet app**. Once linked, the card can be used for toll payments, public transport, and parking, similar to a standard Touch 'n Go card.

For more information on **Touch 'n Go card functionalities**, please refer to the PDS of TNG Generic Card that is available on our website.

3. Know Your Obligations: What are the fees and charges I will have to pay?

Fees and Charges	Amount
Pricing (For Individual)	RM 49.90
Pricing (For Business)	Custom Pricing based on order quantity

4. Know Your Risks

What happens if you ignore our obligations?

- You will be **responsible for any losses** if your data privacy is compromised due to sharing your link with others.
- You may **face misuse or misrepresentation** if your profile accuracy is not maintained.
- You will be **liable for fraud** if your account security is neglected and your login credentials are exposed.
- You **risk losing funds** if lost or stolen cards are not unlinked or deactivated from your digital profile.
- You will be **fully responsible for any risks or losses** arising from the sharing of your profile URL as it is outside of Touch 'n Go control or to manage how your URL is used once it is shared.



- You may **breach the agreement** if you fail to read and comply with the terms and conditions.

5. Other Key Terms

Includes additional terms customers should be aware of, including:

- Additional terms for Individuals product:
 - Card unlinking and digital profile deactivation are managed via <https://www.tngbizcard.com>.
 - Balance refunds are processed upon card termination via <https://consumer.touchngo.com.my>, with login access through QR code scanning on the homepage using the TNG eWallet app.
 - Delivery is between 7 to 10 working days from purchase. If not received, check tracking details in your Order Confirmation Email. For assistance, contact Touch 'n Go Client Care.
- Additional terms for Business/Teams product:
 - Administrators may terminate card profiles via the Business Portal, while cardholders must request termination and refunds via <https://consumer.touchngo.com.my>
 - Delivery timelines are managed on a case-by-case basis. Updates will be provided by the assigned sales representative based on card design and order quantity.

6. Where can I get further information?



Call Us:

+603-2714 8888



Website:

www.touchngo.com.my



Email:

careline@touchngo.com.my



Visit Us:

Bangsar South (HQ)
Tower 6, Avenue 5

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK – KAD PERNIAGAAN TOUCH 'N GO

Lembaran Pendedahan Produk ini memberikan anda maklumat utama mengenai Kad Perniagaan Touch 'n Go

1. Apakah produk ini?

Kad Perniagaan Touch 'n Go ialah kad pintar pertama di Malaysia yang dilengkapi NFC yang menggabungkan perkongsian kenalan digital dengan ciri pembayaran mobiliti (tol, transit, dan parkir). Ia membolehkan pengguna berkongsi maklumat hubungan mereka dengan serta-merta melalui telefon pintar yang menyokong NFC (sentuhan), atau imbasan kod QR. Kad ini juga berfungsi seperti kad Touch 'n Go standard dan sah sehingga 7 tahun dari tarikh pengeluaran.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda: Apakah terma-terma utama produk ini?

Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk membaca terma-terma utama ini:

- Anda mesti menyediakan dan mengurus profil digital anda melalui <https://www.tngbizcard.com/>
- Anda mesti memastikan maklumat anda sentiasa betul dan dikemas kini pada setiap masa.
- Anda mesti melindungi kata laluan anda dan memastikan ia selamat.
- Anda mesti sedar bahawa anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap perkongsian URL profil anda. Anda harus berhati-hati apabila berkongsi URL anda dengan orang lain, kerana Touch 'n Go tidak mengawal atau mengurus bagaimana URL anda digunakan selepas ia dikongsi.
- Anda mesti memautkan kad anda kepada profil digital anda.

Fungsi Touch 'n Go:

Untuk menggunakan ciri Touch 'n Go, anda **boleh memautkan kad tersebut kepada aplikasi Touch 'n Go eWallet anda**. Setelah dipautkan, kad boleh digunakan untuk pembayaran tol, pengangkutan awam, dan parkir, sama seperti kad Touch 'n Go standard.

Untuk maklumat lanjut mengenai **fungsi kad Touch 'n Go**, sila rujuk Lembaran Pendedahan Produk (PDS) bagi Kad Generik TNG yang boleh didapati di laman web kami.

3. Ketahui Tanggungjawab Anda: Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan Caj	Amaun
Penetapan Harga (Untuk Individu)	RM 49.90
Penetapan Harga (Untuk Perniagaan)	Harga ditentukan mengikut kuantiti pesanan

4. Ketahui Risiko Anda

Apakah yang berlaku jika anda mengabaikan tanggungjawab anda?

- Anda akan **bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian** jika privasi data anda terjejas akibat berkongsi pautan anda dengan orang lain.
- Anda mungkin **menghadapi penyalahgunaan atau salah representasi** jika ketepatan profil anda tidak dikekalkan.

- Anda akan **bertanggungjawab terhadap penipuan** jika keselamatan akaun anda diabaikan dan kelayakan log masuk anda terdedah.
- Anda **berisiko kehilangan dana** jika kad yang hilang atau dicuri tidak dinyahpaut atau dinyahaktifkan daripada profil digital anda.
- Anda akan **bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang risiko atau kerugian** yang timbul akibat perkongsian URL profil anda kerana ia berada di luar kawalan Touch 'n Go untuk mengawal atau mengurus bagaimana URL anda digunakan selepas ia dikongsi.
- Anda mungkin **melanggar perjanjian** jika anda gagal membaca dan mematuhi terma dan syarat.

5. Terma-terma Utama Lain

Terma-terma tambahan yang perlu diketahui oleh pelanggan:

- Terma tambahan untuk produk Individu
 - Pembatalan pautan kad (card unlinking) dan penyahaktifan profil digital diuruskan melalui <https://www.tngbizcard.com>.
 - Pemulangan baki akan diproses selepas penamatan kad melalui <https://consumer.touchngo.com.my>, dengan akses log masuk menggunakan pengimbasan kod QR di laman utama melalui aplikasi TNG eWallet.
 - Penghantaran adalah antara 7 hingga 10 hari bekerja dari pembelian. Jika tidak diterima, semak butiran penjejakan dalam E-mel Pengesahan Pesanan anda. Untuk bantuan, hubungi Khidmat Pelanggan Touch 'n Go.
- Terma tambahan untuk produk Perniagaan
 - Pentadbir boleh menamatkan profil kad melalui Portal Perniagaan, manakala pemegang kad mesti memohon penamatan dan bayaran balik melalui <https://consumer.touchngo.com.my>
 - Tempoh penghantaran diuruskan secara kes demi kes. Kemas kini akan diberikan oleh wakil jualan yang ditugaskan berdasarkan reka bentuk kad dan kuantiti pesanan.

6. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?



Hubungi Kami:

+603-2714 8888



Laman Web:

www.touchngo.com.my



E-mel:

careline@touchngo.com.my



Kunjungi Kami:

Bangsar South (HQ)
Tower 6, Avenue 5