

<p>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</p> <p>SILA BACA HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK INI SEBELUM ANDA MEMUTUSKAN UNTUK MENDAFTAR AKAUN EWALLET DENGAN TNG DIGITAL SDN BHD (TOUCH N GO EWALLET). SILA PASTIKAN ANDA JUGA MEMBACA TERMA DAN SYARAT TOUCH 'N GO EWALLET SEBELUM ANDA MENGAMBIL PRODUK KERANA TERMA DAN SYARAT AKAN MENGIKAT KEPADA ANDA.</p>	<p>TNG Digital Sdn. Bhd.</p> <p>Kad Visa Touch 'n Go eWallet</p> <p>10 Oktober 2023</p> <p>Version 1.0</p>
--	--

1. Apakah produk ini?

Kad Visa Touch 'n Go eWallet ("**Kad Visa**") ialah kad yang boleh digunakan di seluruh dunia untuk pembayaran barangan dan perkhidmatan, di mana-mana sahaja kad Visa diterima. Kad Visa dipautkan kepada Aplikasi Mudah Alih Touch 'n Go eWallet ("**Aplikasi TNGD**") anda dan amaun yang anda boleh berurus niaga menggunakan Kad Visa adalah tertakluk kepada anda mengekalkan dana yang mencukupi dalam Aplikasi TNGD anda (jika ada).

Aplikasi TNGD juga membolehkan anda melihat sejarah pembayaran Kad Visa, menambah nilai Kad Visa anda dan mengurus maklumat dan fungsi keselamatan Kad Visa anda melalui Papan Pemuka Kad Visa.

Kad Visa dikeluarkan oleh TNG Digital Sdn. Bhd. ("**TNGD**") dan hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma & Syarat Kad Visa, Terma dan Syarat Pengguna Touch 'n Go eWallet dan, melainkan dinyatakan sebaliknya, istilah berhuruf besar hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrifkan di dalamnya.

2. Apakah ciri-ciri kad ini?

Kad Visa boleh digunakan untuk pembelian barangan dan perkhidmatan di pedagang Visa di seluruh dunia dan untuk melakukan pengeluaran tunai di ATM yang diterima Visa di seluruh dunia ("**Transaksi Berkaitan Kad Visa**"), tertakluk kepada had Touch 'n Go eWallet ("**TNG eWallet**") akaun semasa yang terpakai pada Peringkat TNG eWallet akaun anda. Untuk maklumat lanjut tentang had TNG eWallet akaun, sila rujuk di sinir:

Sebagai tambahan kepada had akaun eWallet TNG, Kad Visa tertakluk kepada had pengeluaran tunai berikut yang membentuk sebahagian daripada had transaksi bulanan dan tahunan di atas, berdasarkan peringkat eWallet anda masing-masing:

Pengeluaran tunai	Had Harian	Had Bulanan
Had transaksi	Maksimum 5 transaksi setiap hari	Terkait pada had Touch 'n Go eWallet sedia ada
Had nilai transaksi	Maksimum RM5,000 transaksi harian terkumpul (Had jumlah per transaksi tertakluk kepada bank/ pemeroleh ATM yang dipilih)	Terkait pada had Touch 'n Go eWallet sedia ada

Bagi transaksi dalam talian dan luar talian, Kad Visa tertakluk kepada had berikut:

Transaksi	Had Harian	Had Bulanan
Transaksi Dalam Talian	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum 10 transaksi setiap hari Maksimum RM5,000 transaksi harian terkumpul 	Terkait pada had Touch 'n Go eWallet sedia ada
Transaksi Luar Talian	<p><u>PayWave</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Maksimum 5 transaksi sehari (had transaksi maksimum RM250 setiap transaksi) Jumlah transaksi maksimum berdasarkan had yang ditetapkan dalam TNG eWallet anda Maksimum RM1,250 transaksi harian terkumpul <p><u>PIN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Maksimum 10 transaksi setiap hari Maksimum RM5,000 transaksi harian terkumpul 	Terkait pada had Touch 'n Go eWallet sedia ada

3. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis Fi	Fi & Caj
Fi Permohonan Kad Visa (Termasuk kos penghantaran RM5)	RM15.00
Fi Tahunan	RM8.00
Fi Penggantian Kad Visa*	RM10.00
Fi Pembatalan Kad Visa	Percuma
Fi Tambah Nilai Kad Visa	Percuma
Pengeluaran Tunai ATM Domestik	RM1.40
Pengeluaran Tunai ATM Rentas Sempadan	RM10.00

**Nota: Fi penggantian Kad Visa hanya terpakai untuk permintaan penggantian Kad Visa yang dibuat oleh Pemegang Kad Visa. Tidak berkenaan jika disebabkan oleh kecacatan Cip atau Kad Visa.*

***Nota: Semua Fi dan Caj adalah tertakluk kepada Caj GST 0% berkuat kuasa 1 Jun 2018 dan berikutnya.*

4. Apakah kewajipan pengguna / syarat utama produk ini?

- Pengguna boleh memohon Kad Visa hanya melalui Aplikasi TNGD (tersedia pada Apple iOS dan Android).
- Pengguna mesti telah berjaya melengkapkan proses Pengesahan Akaun (“eKYC”).
- Pengguna mestilah warganegara Malaysia, pemastautin tetap atau warga asing yang menetap secara sah atau bekerja secara sah menurut visa bekerja di Malaysia dengan alamat surat-menyerat yang sah di Malaysia.

- Pengguna berumur 12 tahun ke atas.
- Pengguna akan dikehendaki menyediakan dokumen pengenalan diri dan sebarang dokumen lain yang mungkin diperlukan oleh TNGD dari semasa ke semasa.
- Pengguna mesti memastikan baki eWallet mereka mempunyai dana yang mencukupi (iaitu baki yang tersedia) sebelum memohon Kad Visa dan menjalankan sebarang Transaksi Berkaitan Kad Visa.
- Selepas pengaktifan Kad Visa, pengguna akan dikehendaki mencipta Nombor Pengenalan Peribadi 6 digit keselamatan Kad Visa ("**PIN Kad Visa**"). PIN Kad Visa akan digunakan semasa melakukan Transaksi Berkaitan Kad Visa.
- Pengguna dikehendaki melindungi PIN Kad Visa mereka dan melaksanakan semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan dan kecurian Kad Visa mereka atau pendedahan PIN Kad Visa kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan.
- Pemilikan akaun Aplikasi TNGD yang dipautkan dengan pemilikan Kad Visa, tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan secara eksklusif oleh pengguna. Pengguna tidak akan membenarkan atau memberi kuasa kepada mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Touch 'n Go eWallet mereka dan tidak boleh memindahkan atau melepaskan kawalan atau pemilikan akaun atau menggunakannya untuk tujuan yang tidak dibenarkan oleh TNGD.
- Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad Visa atau apabila pengguna mendapati PIN Kad Visa mereka telah dikompromi dalam apa jua cara, mereka mesti segera membekukan Kad Visa mereka daripada akses tanpa kebenaran dengan sama ada (i) menghubungi Meja Bantuan Khidmat Pelanggan TNGD atau (ii) melalui papan pemuka Kad Visa pada Aplikasi TNGD.
- Pengguna bertanggungjawab untuk sebarang pembayaran belum selesai Kad Visa yang tidak dikreditkan daripada Aplikasi TNGD mereka.
- Tambah nilai dan penggunaan Kad Visa pengguna adalah terhad kepada had maksimum eWallet peringkat eWallet pengguna, dan had pengeluaran tunai Kad Visa.
- Pengguna tidak boleh menggunakan Kad Visa mereka untuk membeli barangan atau perkhidmatan yang menyalahi undang-undang atau menggunakannya untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang dan/atau penipuan.
- Pengguna mesti menyemak penyata eWallet mereka dari semasa ke semasa untuk memastikan transaksi Kad Visa yang dilakukan adalah betul.
- TNGD boleh pada bila-bila masa mengubah, menyemak, menukar, meminda, menarik balik, menggantikan atau mengalih keluar mana-mana terma dan syarat yang mengawal penggunaan Kad Visa. Sebarang pindaan hendaklah disiarkan pada Aplikasi TNGD atau laman web selama dua puluh satu (21) hari selepas berkuat kuasa.
-
- Jika anda gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Kad Visa, kami berhak untuk menyekat, menggantung, membatalkan dan/atau menamatkan Kad Visa anda
- TNGD juga boleh, mengikut budi bicara kami, menyekat, menggantung, membatalkan atau menamatkan (tanpa membayar balik sebarang baki) Kad Visa anda atau penggunaan Kad Visa anda jika kami mengesan sebarang aktiviti atau transaksi yang luar biasa, tidak teratur, mencurigakan, penipuan atau tidak dibenarkan pada anda Kad Visa dan/atau akaun; atau jika kami mengesyaki penyalahgunaan Kad Visa dan/atau akaun anda.

****Penting:** Sila baca **Terma dan Syarat Kad Visa TNG** produk untuk terma dan syarat penuh yang mengawal penggunaan Kad Visa termasuk kewajipan anda sebelum anda memohon Kad Visa.

5. Bagaimana jika pengguna gagal menjaga kewajipan mereka?

- Pendedahan maklumat peribadi seperti PIN Kad Visa, nombor Kad Visa atau CCV Kad Visa ("**Maklumat Keselamatan Kad Visa**") dan sebagainya, kepada orang yang tidak dibenarkan, boleh menyebabkan penggunaan Kad Visa tanpa kebenaran dan kerugian kewangan kepada pengguna, yang mana TNGD tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap pengguna.
- Jika akaun Touch 'n Go eWallet pengguna telah disahkan, mereka akan dilindungi oleh Polisi Jaminan Wang Dikembalikan; pengguna tidak akan dilindungi jika mereka telah melanggar perkara berikut:
 - Apabila transaksi tanpa kebenaran tidak dibuat melalui Aplikasi TNGD.
 - Apabila tuntutan pendua dibuat. Contohnya, jika pengguna telah memfailkan tuntutan dengan pedagang, TNGD tidak akan menerima tuntutan pendua yang dibuat kepada kami.
 - Apabila pengguna telah membenarkan pihak ketiga untuk mengakses Aplikasi TNGD mereka. Jika mereka menjalankan sebarang transaksi, maka pengguna akan bertanggungjawab atas tindakan mereka.
 - Apabila niat penipuan atau kecuaiian berjaya dikesan.
 - Apabila pengguna gagal memberikan semua maklumat dan dokumen yang diperlukan.
 - Apabila transaksi tanpa kebenaran berlaku dalam keadaan yang tidak dijangka, termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, peperangan, serangan pengganas dan/atau pergolakan awam.
 - Apabila transaksi tanpa kebenaran berlaku akibat daripada terminal pihak ketiga atau ralat sistem yang pengguna sedia maklum. Contohnya, percubaan menggodam, menaik taraf sistem bank dan masa henti telco.
 - Apabila terdapat sekatan undang-undang yang menghalang pengguna untuk membuat sebarang tuntutan.
 - Apabila telefon bimbit pengguna *rooted* atau *jailbreak*.
 - Apabila Aplikasi TNGD pengguna dimuat turun daripada sumber yang tidak sah.
 - Apabila Transaksi Kad Visa yang tidak disengajakan dan/atau tersilap dilakukan oleh pengguna.
- Jika pengguna melanggar atau gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Touch 'n Go eWallet, TNGD berhak untuk menyekat, menggantung, membatalkan dan/atau menamatkan Kad Visa pengguna.
- Dana yang tidak mencukupi dalam Aplikasi TNGD boleh menyebabkan ketidakupayaan pengguna untuk melaksanakan Transaksi Berkaitan Kad Visa. Untuk akaun dengan dana yang tidak mencukupi, amaun pembayaran yang belum selesai akan ditolak apabila menambah nilai.
- Sebagai tambahan kepada kes kelalaian oleh pengguna, pemilik akaun Aplikasi TNGD, TNGD boleh mengikut budi bicara mutlak kami, menghadkan, menyekat, menggantung atau menamatkan akaun Touch 'n Go eWallet dan/atau Kad Visa anda jika kami mengesan sebarang perkara luar biasa. , aktiviti tidak teratur, mencurigakan, penipuan atau tidak dibenarkan pada Aplikasi TNGD anda; atau mengesyaki penyalahgunaan eWallet anda; atau terdapat pelanggaran; ketidakpatuhan atau pelanggaran oleh anda kepada mana-mana peruntukan terma dan syarat Touch n' Go eWallet.

6. Apakah risiko utama?

Apabila menggunakan Aplikasi atau Kad Visa TNGD, pengguna tidak boleh berkongsi Maklumat Keselamatan Kad Visa mereka kepada orang lain. Pengguna perlu berhati-hati dan mengelak daripada menggunakan rangkaian awam yang tidak selamat. Terdapat juga risiko pengambilalihan akaun kerana kehilangan atau telefon bimbit dicuri. Pengguna dinasihatkan untuk sentiasa memastikan Aplikasi TNGD mereka dikemas kini dengan versi aplikasi terkini untuk meminimumkan pendedahan kepada risiko siber.

Jika Kad Visa pengguna hilang atau dicuri atau mereka mengesyaki bahawa mereka telah menjadi mangsa transaksi yang tidak dibenarkan, mereka mesti membekukan Kad Visa mereka dengan serta-merta dengan sama ada:

- Log masuk ke Aplikasi TNGD dan memilih fungsi "bekukan kad"; atau
- Menghubungi kami di +603-50223888 (Isnin-Ahad 7:00 pagi – 10:00 malam)

7. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?

Anda boleh mengemas kini alamat surat-menyurat dan alamat e-mel anda pada Aplikasi TNGD dan mengikut langkah di bawah::

- Klik ikon "Profil" anda di sudut kanan halaman utama Aplikasi TNGD
- Pilih "Kemas kini info"
- Jawab soalan keselamatan anda dan teruskan dengan perubahan anda

Untuk mengemas kini nombor telefon pada Aplikasi TNGD:

- Klik ikon "Profil" anda di sudut kanan halaman utama Aplikasi TNGD
- Klik "Tetapan" dan pilih "Tukar Nombor Telefon Bimbit"
- Jawab soalan keselamatan anda
- Masukkan nombor telefon yang baharu
- Masukkan kata laluan sekali (OTP) yang akan dihantar kepada nombor telefon yang baharu tersebut

8. Siapa yang bertanggungjawab atas urus niaga tanpa kebenaran akibat kehilangan atau kecurian?

Jika pengguna belum mengesahkan akaun mereka, mereka akan bertanggungjawab ke atas transaksi yang tidak dibenarkan tersebut disebabkan oleh kehilangan atau kecurian. Jika mereka telah melengkapkan proses Pengesahan Akaun, mereka akan layak untuk dasar 100% Pampasan Terjamin. Jika terdapat kes urus niaga yang tidak dibenarkan, sumber dana mestilah hanya datang daripada Aplikasi TNGD pengguna sendiri. Pengguna hendaklah dikehendaki mengemukakan tuntutan 100% Pampasan Terjamin dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh transaksi tanpa kebenaran. Untuk butiran lanjut mengenai dasar 100% Pampasan Terjamin, anda boleh melawat di [sini](#).

Kami mungkin, walau bagaimanapun, mengehendkan liabiliti pembayaran tanpa sentuh pengguna kepada RM250 dengan syarat pengguna tidak bertindak secara penipuan dan mempunyai bukti yang mencukupi untuk membuktikannya.

9. Bolehkah pengguna menamatkan Kad Visa mereka?

Ya, pengguna boleh menamatkan Kad Visa mereka dengan menghubungi talian khidmat pelanggan kami di +603-50223888. Penamatan Kad Visa pengguna tidak akan memberi kesan kepada baki dana atau penggunaan Aplikasi TNGD. Pengesahan penamatan akan diberikan melalui borang bertulis oleh pasukan penjagaan perkhidmatan pelanggan.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang Kad Visa?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui bahagian "Bantuan" Papan Pemuka Kad Visa pada Aplikasi TNGD atau hubungi kami di:

Alamat: Touch 'n Go Customer Experience Centre	Waktu operasi: Isnin-Jumaat (Hari bekerja sahaja) 9.00pg – 5.00ptg
---	---

Ground floor, Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, No 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.	
Telephone: +603-50223888	Waktu operasi: Isnin-Jumaat 9.00pg – 5.00ptg
Borang web pelanggan: klik di sini	Laman web Kad Visa: klik di sini

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di
Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1 300 88 5465
e-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Maklumat yang diberikan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah pada 10 Oktober 2023.