



MERCHANT AGREEMENT
(MOBILE PAYMENT)

MERCHANT AGREEMENT

This Merchant Agreement is made between (1) TNGD and (2) the Merchant (hereinafter individually referred to as the “**Party**” or collectively as the “**Parties**”) on the date the Merchant is registered and approved by TNGD.

Upon your execution (electronic or otherwise) of this Agreement, you and TNGD shall be bound by the terms and conditions set forth herewith.

WHEREAS:

- A. TNGD is an electronic payment system operator in the business of *inter alia* providing payment solutions to facilitate payments from a customer to a merchant through the use of TNGD Mobile Payment Service.
- B. The Merchant is desirous of appointing TNGD to provide the TNGD Mobile Payment Service via the QR Code in order to facilitate payment from the Merchant’s customers and clients to the Merchant in respect of goods and/or services provided by the Merchant.
- C. TNGD accepts the said appointment and the Parties agree to regulate their relationship in accordance with the terms and conditions herein contained.

NOW THEREFORE, in consideration of the premises, mutual covenants, and agreements set forth herein, and for other good and valuable consideration, the receipt and sufficiency of which are hereby acknowledged, the Parties agree as follows:

1. DEFINITIONS & INTERPRETATION

- 1.1 Terms defined elsewhere in this Agreement shall have the meanings respectively assigned to them and the following shall have the meanings assigned to them hereunder namely:

“ Agreement ”	means this Merchant Agreement, any cover pages hereto, any schedules, appendices, exhibits and annexes hereto, and any other terms and conditions incorporated by reference;
“ Business Day(s) ”	means any day not being Saturday, Sunday or a public or bank holiday in Kuala Lumpur;
“ Cleared Funds ”	means the sum of monies collected from the User in respect of a Transaction less the MDR and/or any other TNGD Fees (as may be applicable);
“ Confidential Information ”	means any information or material which is: (i) marked as “Confidential”, “Proprietary”, or “Restricted”; (ii) not generally known outside of the Parties (including their subsidiaries and affiliates) or otherwise not available to the general public at the time of the disclosure; and/or (iii) under the circumstances surrounding disclosure, ought to be treated as confidential; and without derogating from the generality of the foregoing, the terms of this Agreement, business plans, models, methods, and strategies, client and customer lists, client and customer data, technical specifications, drawings and documents, and trade secrets shall be deemed confidential;
“ Dormant Merchant ”	means any Merchant from the classification of SME Category A Merchants and/or SME Category B Merchants that has been determined and classified to have an inactive status by TNGD for the period of a consecutive twenty-four (24) months;

“Government Authority”	means Bank Negara Malaysia and any other government (including quasi-government) ministry, agency, institution, local authority or department having jurisdiction over the Parties and/or the subject matter herein;
“Laws”	means the applicable law as stated in Clause 19.10 (and if no country is specified, then the applicable shall be deemed to be the laws of Malaysia) which shall include, without limitation, any regulation, enactment, and direction of any Government Authority;
“Merchant”	means the merchant as named and more particularly described in the Merchant Registration Form/Page and/or in the Merchant Dashboard in the Touch ‘n Go eWallet and/or as saved and registered in TNGD’s system;
“Merchant Bank Account”	means a Ringgit Malaysia account held by, in the name of, and maintained by the Merchant at a licensed financial institution or bank in Malaysia and recognised and acceptable to TNGD;
“Merchant Dashboard”	means the dual feature in the TNG eWallet which allows merchants to track sale transactions and history records and to further allow selected staff to access such information;
“MDR” or “Commission Profile”	means the merchant discount rate being the fee deductible by and payable to TNGD in consideration for the TNGD Mobile Payment Service at the rate of Zero Percent (0%) for SME Category A Merchants and Zero Point Five Percent (0.5%) for SME Category B Merchants;
“QR Code”	means a “Quick-Response” code consisting of black and white squares storing information readable either by (i) the camera of a mobile device containing the TNGD mobile wallet app; and (ii) a QR Code scanner or terminal for the purposes of facilitating the TNGD Mobile Payment Service;.
“RM” or “Ringgit Malaysia”	means the lawful currency of Malaysia;
“Settlement of Cleared Funds”	means the settlement and transfer of the Cleared Funds into the Merchant Bank Account in accordance with Clause 4.1 ;
“Settlement Period”	means one (1) Business Day or three (3) Business Days in the event of any system error which shall not be inclusive of the day the Transaction was made;
“SME Category A Merchants”	means Merchants with less than 5 outlets, or without a credit card/ewallet terminal, or as shall be assigned by TNGD in its sole discretion;
“SME Category B Merchants”	means Merchants with 5 outlets and above, or with a credit card/ewallet terminal except for non-profit organizations (charity organizations, churches, mosque, temples, and etc), or as shall be assigned by TNGD in its sole discretion;
“Term”	means the duration of one (1) year from the date of this Agreement and including any renewals thereto;
“TNGD”	means TNG Digital Sdn Bhd Registration No. 201701042478 (1256651-M) with its operational office at Level 3A, Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur;
“TNGD Mobile Payment App” or “TNG eWallet”	means a software application on a mobile device through which the TNGD Mobile Payment Service is provided;

“TNGD Mobile Payment Service”	means TNGD’s mobile payment service wherein: (i) a Merchant subscribing to this service, having a Merchant Bank Account; and (ii) a User subscribing to and/or having a TNGD mobile wallet account; may send funds and/or payments for transactions between them regardless of whether the same is done directly, facilitated by the Merchant’s platform, through the use of a payment gateway (integrated into the Merchant’s website otherwise), and/or through other means;
“TNGD Fees”	means collectively the MDR together with any fee chargeable to the Merchant as provided under this Agreement generally which shall be exclusive of taxes;
“Transaction(s)”	means typically a payment from a User to the Merchant in respect of a sale of goods or provision of services from the Merchant to the User unless the context dictates otherwise or unless specified otherwise in this Agreement;
“Transaction Amount(s)”	means the full value of a Transaction between the User and the Merchant without any deduction of the MDR or otherwise the actual amount paid by the User to the Merchant in respect of a Transaction; and
“User”	means an individual or legal person subscribing and using the TNG eWallet.

Interpretation

- 1.2 The headings used are for convenience only and shall not affect the construction or interpretation of this Agreement.
- 1.3 all references to statutes, and provisions of statutes include such statutes and provisions as modified, re-certified or re-enacted.
- 1.4 Unless the contrary intention is evinced, words in the singular include the plural and vice-versa; words importing the masculine gender include the feminine and neuter and vice-versa; references to persons include bodies corporate, unincorporated associations, partnerships or an authority.
- 1.5 The words “included”, “including”, “in particular” or any similar expression shall be construed to as illustrative and not limit the sense of the words preceding them.
- 1.6 The words “hereof”, “hereto”, “herein” and “herewith” and words of similar import shall, unless otherwise stated, be construed to refer to this Agreement as a whole and not to any particular provision of this Agreement, and references to any clauses, articles, sections, schedules and exhibits are references to the clauses, articles, sections, schedules and exhibits of this Agreement unless otherwise specified. Schedules, appendices, annexes, addendums, attachments and exhibits attached hereto are an integral part of this Agreement.
- 1.7 A reference to any Party or any party to any other agreement or document shall include the successors and/or permitted assigns of such Party or party.
- 1.8 This Agreement has been negotiated by the Parties and their respective counsel(s) (or otherwise the Parties have received independent advice from their counsels or other consultants) and shall be fairly interpreted in accordance with its terms and without any strict construction in favour of or against either Party.
- 1.9 In the event of conflict between the provisions of this Agreement, the conflict shall be resolved in the following order of precedence:
- (i) the main terms and conditions; then
 - (ii) any other document referred to in this Agreement or attached to this Agreement.

2. SCOPE

- 2.1 This Agreement shall encapsulate the terms for the provision of the TNGD Mobile Payment Service via QR Code as described herein (including, for the avoidance of doubt, schedules, appendices, annexes, addendums, attachments and exhibits and other documents attached hereto) between TNGD and the Merchant and such other services as may be agreed between the Parties from time to time.
- 2.2 This Agreement and the provision of the TNGD Mobile Payment Service shall not encompass any form of foreign currency exchange or conversion and all transfer of monies, e-money or legal tender hereunder between the Parties shall only be in RM. Unless indicated otherwise, all fees and other monetary amounts are quoted in RM.

3. DURATION

- 3.1 This Agreement shall come into full force commencing from the date of this Agreement, and shall continue to be valid for the Term or until otherwise sooner terminated in accordance with the terms herein. This Agreement shall be automatically renewed for a period of one (1) year upon expiry of the Term or expiry of any extended term unless either Party elects to terminate this Agreement by issuing a written notice to the effect no less than thirty (30) days before expiry of the Term or any extended term.

4. DESCRIPTION OF SERVICES

- 4.1 The TNGD Mobile Payment Service facilitates the transfer of funds typically (and unless otherwise specified) in respect of payment from a User to a Merchant to complete a Transaction wherein TNGD shall clear and transfer the Cleared Funds to the Merchant Bank Account within the Settlement Period (hereinafter referred to as the "**Settlement of Cleared Funds**"). Such settlement of Cleared Funds shall be subject to settlement guidelines which may be issued by TNGD from time to time.
- 4.2 The Settlement of Cleared Funds shall be based on the daily Transaction record of TNGD. In the event of any inconsistency between TNGD's daily Transaction record and Merchant's daily Transaction record, the Merchant shall raise such inconsistency within thirty (30) days from the settlement date. The Parties shall thereafter mutually resolve such inconsistency within fourteen (14) Business Days including any refund or payment. In the event the Parties are unable to agree on the inconsistency, the Parties shall refer the matter in accordance to the Dispute Resolution process herein.
- 4.3 Receipt of any monies into the Merchant Bank Account shall not, in and of itself, amount to clean and unconditional receipt of the Cleared Funds and the same shall be subject to other terms herein.
- 4.4 The Merchant may be granted access to the Merchant Dashboard in the TNG eWallet which allows the Merchant to keep track on the sales at each outlet. The usage of the Merchant Dashboard shall be for the Merchant's reference purposes only. Any dispute with regards to the sales shall be referred back to the terms and conditions herein. The Merchant shall be solely responsible to ensure that only the relevant personnel is granted access to the staff account and TNGD shall not be responsible of any misuse of the Merchant Dashboard in any way what so ever. The usage of the Merchant Dashboard shall be further subject to any guidelines or directives as may be issued by TNGD from time to time.

- 4.5 Reversal and Refund of Payments: For the avoidance of doubt, the provision of the TNGD Mobile Payment Service shall not be subject to any refund, “money-back guarantee”, warranties, merchantability, suitability for use or other such policy that the Merchant may provide to the User (or its customers generally) in respect of the Transaction. Any such policy shall be between the Merchant and the User and the provision of the TNGD Mobile Payment Service and the Merchant’s obligation to be liable for the MDR (and other TNGD Fees, if applicable) shall not in any way be contingent upon such policy or other business practices of the Merchant.

Role of TNGD

- 4.6 The Merchant acknowledges that TNGD acts solely as a payment intermediary and nothing in this Agreement shall be construed to expand TNGD’s role herein as something other than as aforesaid and the Merchant shall not in any way represent to the User, its customers and/or any third party that:
- (i) TNGD acts in any other capacity, including, but not limited to, as a vendor, purchaser, agent, representative, middleperson, distributor, broker, manufacturer, dealer, another merchant or otherwise as a party to the Transaction; and
 - (ii) TNGD makes any warranties and/or representations whatsoever in respect of the goods or services being the subject matter of Transaction including, but not limited to, the quality, merchantability, safety or legality thereof.
- 4.7 The Transaction shall at all times be between the Merchant and the User and in no event shall TNGD be a party in any resulting dispute over any aspect thereof, including, but not limited to, issues relating to merchantability, fitness for use, quality, quantity, or delivery. If in any event TNGD shall incur any liability to any third party as result of or in connection with the foregoing, then the Merchant shall indemnify TNGD for any losses incurred thereby (including any legal or professional costs). It shall be the sole responsibility of the Merchant to resolve directly with the User, any claims or complaints made by the User in respect of any purchase of goods, products or services made by the way of TNGD Mobile Payment Service and TNGD shall not in any way be involved and responsible.
- 4.8 In connection with the foregoing, in no event shall TNGD be liable or responsible for unauthorised or fraudulent transactions made by the User and/or any third party (unless the same shall be due to a fault in the TNGD Mobile Payment Service). The Merchant shall be solely responsible and shall indemnify and/or reimburse TNGD for any refunds or reimbursements made by TNGD thereto to the User.

Campaign Terms and Conditions

- 4.9 The Parties herein agree that TNGD may run campaign(s) from time to time for the purposes of promoting the TNGD Mobile Payment Service and/or to reward the User(s) and/or the Merchant. Pursuant thereto, TNGD shall set out the terms and conditions of each campaign on TNGD’s website. By participating in the campaign, the Merchant agrees and undertakes to be bound by the terms and conditions of the campaign as set out by TNGD.

5. RIGHTS & OBLIGATIONS OF THE PARTIES

Rights & Obligations of TNGD

- 5.1 TNGD shall provide and make available the TNGD Mobile Payment Service in accordance with the terms herein and any other guidelines as shall be determined by TNGD from time to time.
- 5.2 TNGD reserves the right to suspend, limit certain functionalities and/or terminate (depending on the severity and at the discretion of TNGD) the TNGD Mobile Payment Service and take such action as may be expedient or necessary (for compliance with the Laws or otherwise to

mitigate its losses) due to the breach of any terms and conditions herein and/or in any event that TNGD may deem it necessary and TNGD shall not be responsible for any loss, cost and/or damages arising out of such suspension, limitation and/or termination.

- 5.3 The acceptance of a Transaction shall not in any way be binding on TNGD as to the validity of any Transaction or Transaction receipts. TNGD shall not honour any Transaction(s), which in the opinion of TNGD is not genuine. TNGD reserves the right to refuse to honour payment requests that TNGD believes or suspects are fraudulent or erroneous. The Merchant accepts that TNGD shall exercise this right in TNGD's sole discretion. For avoidance of doubts, the Merchant shall not in any case rely upon TNGD to discover or prevent loss as a result of a fraud or erroneous payment.
- 5.4 The Merchant permits, consents and hereby authorises TNGD to obtain credit and financial information relating to the Merchant from third parties including, but not limited to, third party credit rating agencies and/or to undertake credit and financial reviews on the Merchant.

Outstanding Sums due to TNGD

- 5.5 In the event that the Merchant shall have any outstanding TNGD Fees or other amounts generally due and payable to TNGD under this Agreement, TNGD reserves the right at its discretion to:
- (i) if within **seven (7) days** from a notice of demand from TNGD, the Merchant shall fail to settle any outstanding amounts, impose interest on such outstanding amounts at the rate of **eight percent (8%) per annum** or **four percent (4%) above the base lending rate** of CIMB Bank (whichever shall be higher) calculated on a daily rest until the same shall be fully settled; and/or
 - (ii) deduct such outstanding TNGD Fees from future payments of Cleared Funds or other amounts payable to the Merchant.

For the avoidance of doubt, this provision shall not prejudice TNGD's right to terminate this Agreement if the TNGD Fees (or otherwise any amounts due and payable to TNGD) shall have remained outstanding for **thirty (30) days** or more from the date of the notice of demand from TNGD in which case TNGD shall be entitled to terminate this Agreement at any time thereafter at its sole discretion.

Classification of Merchant's Status

- 5.6 In the event the Merchant shall not have any Transactions for a consecutive period of twenty-four (24) months, the Merchant shall be deemed as a Dormant Merchant whereby the Merchant's QR code will be suspended and/or disabled, thereafter TNGD reserves its right to terminate this Agreement in accordance to **Clause 10.3** of this Agreement.

Notwithstanding anything to the foregoing, TNGD may, at its discretion, however shall not be obliged, inform the Merchant prior to the twenty-four (24) month period, that the Merchant may become a Dormant Merchant. Such reminder(s) by TNGD will be through either of TNGD's communication channels as follows:

- a) Electronic direct mail (EDMs);
- b) Short Message Service;
- c) In-Push Notifications; and
- d) Any other method TNGD may determine from time to time.

Rights & Obligations of the Merchant

- 5.7 The Merchant shall make available the TNGD Mobile Payment Service to the User and/or its customers as the payment method (or one of the payment methods, as the case may be) for the purposes of completing any Transactions at no additional cost, surcharge, processing fee

or mark-up whatsoever to the User or its customers generally; i.e. the cost to the User shall be same as or equal to all other payment methods accepted by the Merchant including cash. TNGD reserves the right to claim back the surcharge amount upon receipt of sufficient documentary proof that a surcharge has been levied.

- 5.8 The Merchant shall NOT use the TNGD Mobile Payment Service for payment in respect of any Transactions for goods and/or services provided by any other party other than that provided by the Merchant.
- 5.9 The Merchant shall only use the TNGD Mobile Payment Service for the nature of business it has informed TNGD. In the event the Merchant intend to use the TNGD Mobile Payment Service for any other types of business or transaction, or if the Merchant has changed its nature of business, the Merchant shall inform TNGD in writing and obtain TNGD's consent prior to using the TNGD Mobile Payment Service for such nature of business or transactions.
- 5.10 The Merchant shall prominently display at its premises the TNGD Mobile Payment Service and any QR Code standees as provided by TNGD to promote and enable the use of the TNGD Mobile Payment Service. The Merchant shall further comply with any promotional and marketing guidelines as issued by TNGD from time to time. For the avoidance of doubt, this shall include, but shall not be limited to display prominently the brand name and logo of TNGD in accordance to the said guidelines as well as other marketing materials as may be provided by TNGD.
- 5.11 The Merchant shall ensure that the final price of the goods and/or services are clearly displayed during the checkout and payment process and would not in any way mislead the User(s).
- 5.12 The Merchant hereby undertakes that in the event any Transaction shall subsequently be unsuccessful due to any reason whatsoever, the Merchant undertakes to transfer the Cleared Funds immediately back to TNGD or TNGD shall be entitled to deduct the said sum from the next Settlement of Cleared Funds.
- 5.13 The Merchant shall indemnify and hold harmless TNGD from and against any third party demands, claims, proceedings or arbitration awards and all costs, damages, expenses (including the reasonable fees and expenses of legal and accounting advisors) and/or loss (collectively, "**Losses**") suffered by TNGD arising solely from the provision of the terms and conditions herein. This indemnity shall not apply to the extent of any Losses arising from or attributable to the gross negligence, wilful default or fraud by TNGD.
- 5.14 The Merchant shall ensure that the QR Code standee or any other similar items are not tampered with, damaged, modified or changed in any way whatsoever. The Merchant shall further be solely responsible to ensure the QR Code standee or any other similar items are kept safe and well taken care. The Merchant shall not share the QR Code standee with any other businesses without the prior consent of TNGD in writing. TNGD shall not be liable in anyway whatsoever for any losses or damages that may arise or suffered by the Merchant due to the failure of the Merchant to comply with the terms of this clause.
- 5.15 The Merchant shall duly and diligently comply with any and all guideline(s), training(s), information material(s), manual(s) and any other similar documents as may be issued from time to time by TNGD.
- 5.16 Fraud, Risk, and Errors
- (i) If a User claims, or it has been brought to TNGD's attention, or TNGD otherwise suspects that a Transaction (or Transactions) was made without the authorisation of the User, made fraudulently, is suspicious, or otherwise made in error then TNGD and the Merchant shall cooperate to investigate and seek to determine the root cause of the problem and mutually agree to resolve the same. In this regard, the Merchant shall:

- a. upon request, provide TNGD with the relevant details of the Transaction(s), all the necessary documentation and/or information in its possession within **fourteen (14) days** from the date of such request; and
 - b. shall in good faith conduct the necessary investigation together with TNGD and seek to find a mutually acceptable resolution to the Transaction(s) in question and take such other steps in order to prevent similar occurrences in the future.
 - (ii) If TNGD does not receive the cooperation of the Merchant within the time frames stipulated herein, TNGD shall be entitled to assume that the Merchant is the cause of the unauthorised, fraudulent, suspicious, or erroneous Transaction(s) and the Merchant shall bear the cost of any refund of the Transaction Amount(s) to the User together with any other related cost. TNGD shall be entitled to deduct the said sum from the next Settlement of Cleared Funds or pursuant to **Clause 5.5**.
 - (iii) Based on the outcome of the investigation, the Parties agree that if the cause of the unauthorised, fraudulent, suspicious, or erroneous Transaction(s) is due to negligence or default of the Merchant, the Merchant shall bear the cost of refunding any Transaction Amount(s) or such other refunded sums to the User, and other costs directly related thereto. In the event it is neither Party's fault and was made purely in error, the Merchant shall refund the Transaction sum to the User.
 - (iv) The Merchant agrees that, if TNGD reasonably believes that a number of Transactions are Prohibited Transactions, unauthorized payments or otherwise fraudulent Transactions, it will on reasonable prior written notice from TNGD, provide access to TNGD to the Merchant's premises during normal business hours for the purpose of TNGD conducting onsite reviews of the Merchant's risk management capabilities and the effectiveness of the Merchant (as applicable) in rejecting Prohibited Transactions, unauthorized payments, erroneous transactions or otherwise fraudulent Transactions.
- 5.17 The Merchant shall not use the TNGD Mobile Payment Service in a manner that may adversely affect the reputation of TNGD and the Mobile Payment Service in any way whatsoever.
- 5.18 The Merchant shall open and maintain a Merchant Bank Account and/or provide the relevant information (or verification if necessary) thereof to TNGD within **fourteen (14) days** from the date of this Agreement and any proposed changes thereto throughout the duration of this Agreement. TNGD shall not be liable for any losses the Merchant may suffer for any failure of the Merchant to notify TNGD of any proposed change in the Merchant Bank Account or of any other change as aforesaid.
- 5.19 The Merchant shall use the TNGD Mobile Payment Service only in accordance with the terms and conditions of this Agreement and as directed by TNGD only from time to time.
- 5.20 The Merchant shall promptly settle any TNGD Fees (insofar as the same is not automatically deducted).
- 5.21 The Merchant shall not permit to be transacted using the TNGD Mobile Payment Service any goods or services of which the offering or provision is illegal under the Laws and/or the list of prohibited businesses as further described in **Appendix 1** (collectively referred to as the "**Prohibited Transactions**").
- 5.22 For the purposes of compliance with the Laws, upon the commencement of this Agreement and from time to time upon request, the Merchant shall provide (or allow access, as the case may be) TNGD with such information and/or copies of documents relating to the Merchant's corporate structure and constitution, incorporation and statutory documents, nature of

business, financial information, shareholders, directors, partners, members, key employees, and/or beneficiaries.

- 5.23 Without derogation to the generality of the foregoing clause, the Merchant agrees to provide TNGD upon reasonable request with information and/or copies of documents (or if requested, certified true copies) relating to the financial and/or operational status of the Merchant, including, but not limited to, financial statements, audited accounts, and management accounts.
- 5.24 **Material Changes in the Condition of the Merchant:** The Merchant shall inform TNGD without undue delay of any material change in the Merchant, including but not limited to changes in: (i) its nature of business, including its business model or the goods or services that it provides; (ii) its corporate structure, including constitution, shareholding, change in management or control; (iii) any licensing requirements to which the Merchant is subject including any changes or revocation of any license or approvals which it requires for its business or otherwise 's which may have an adverse impact on the Merchant and/or on TNGD's compliance with the Laws; and/or (iv) any other things that, on a reasonable and objective basis, shall be prejudicial or have an adverse effect on the provision of the TNGD Mobile Payment Service or to TNGD (hereinafter collectively referred to as "**Material Change(s)**").
- 5.25 The Merchant shall maintain the records for each Transaction for a period of seven (7) years after the completion of the Transaction and TNGD shall be entitled to review or otherwise access such records. Subject to any legal restrictions under applicable law, the Merchant will procure that TNGD and/or regulatory or governmental authorities having jurisdiction over TNGD be provided with or granted access to, the relevant Transaction information, services and products sold by the Merchant, and the amount, currency, time and counterparties to each Transaction (where applicable), within **three (3) Business Days** of TNGD's request.

6. CHANGE NOTICE

- 6.1 TNGD shall be entitled to change, vary or modify the terms and conditions herein from time to time and shall be made by issuance of an updated version of this Agreement either on the portal available to the Merchant, posted on TNGD's website, posted on the Merchant Dashboard, or by way of service of notice in accordance to the terms and conditions herein at least **twenty-one (21) days** before the said change, variation or modification comes into effect. The Merchant herein agrees and undertakes that any continued usage of the TNGD Mobile Payment Service shall constitute an agreement to such changes or modification.

7. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 7.1 For the purposes hereof, the term "**Intellectual Property**" shall mean all intellectual property and proprietary rights, including all present and future rights conferred by statutes, common law or equity in or in relation to any copyright, trademark, trade name, trade logo, trade slogans, service mark, industrial design, patent, layout design of integrated circuit, business method, domain name, trade secret, promotional material, software, algorithms, mask works, branding and any other intellectual property rights in any field or industry.
- 7.2 The Parties hereby acknowledge that each party remains the sole owner of the Intellectual Property respectively owned by the Parties at the commencement of this Agreement. The Merchant shall hereby grant to TNGD a non-exclusive and non-transferable royalty free (except to the extent any third party licence fees are payable by the relevant licensor) licence to use the Intellectual Property in connection with the performance of the Parties' respective obligations hereunder during the Term. The Merchant shall obtain TNGD's written consent prior to usage of any materials that contain or may contain TNGD's Intellectual Property.
- 7.3 Neither party is permitted to transfer, assign or sub-license any of the rights in relation to the Intellectual Property of the other Party, to any person not a party to this Agreement. Neither

Party may use the other Party's Intellectual Property rights except as authorised by this Agreement.

- 7.4 Pursuant to the above and for the avoidance of doubt, the Merchant hereby permits TNGD to use its name logo/image/trademark(s) for purposes of TNGD's marketing including promotions in the TNG eWallet, marketing materials or in any other channel of communication, without any royalty
- 7.5 All Intellectual Property developed in the course of this Agreement shall belong to TNGD.
- 7.6 Upon the termination of this Agreement, TNGD and the Merchant shall, and/or shall procure that its respective employees, servants and agents immediately cease use of the Intellectual Property; and within thirty (30) Business Days return to the other, or if the other requests in writing, destroy all copies of the Intellectual Property and any documentation provided by the other in its possession, custody or control.
- 7.7 The obligation with regards to the Intellectual Property herein shall continue notwithstanding the termination or expiry of this Agreement.

8. COOPERATION FOR COMPLIANCE WITH THE LAWS

- 8.1 The Merchant acknowledges that TNGD is obliged to comply with various financial and other laws and the Merchant hereby permits TNGD to conduct checks, audits, or investigation into the history of the Transactions carried out by the Merchant (together with any other relevant records and information) as part of TNGD's compliance with, in particular, the Anti-Money Laundering Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, Financial Services Act 2013 (Act 758), Guideline on Electronic Money (E-money) issued by Bank Negara Malaysia, and with the Laws and Government Authorities generally.
- 8.2 The Merchant agrees to provide all necessary cooperation to TNGD to ensure compliance with the Laws and to investigate any suspected illegal, fraudulent, suspicious, or improper activity.
- 8.3 In addition, the Parties undertake to comply with all other Laws as may be applicable.

Anti-bribery

- 8.4 In performing the obligations under this Agreement, the Parties will also comply with all applicable anti-bribery and anti-corruption laws (and related regulations and guidance). In particular, each Party hereby acknowledges and agrees:
- (i) to comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009, and that it shall not act in such a way that is or could be construed as a violation of these laws and requirements, including but not limited to offering a bribe or making a facilitation payment to a public official or to any other Party;
 - (ii) that it will ensure that its activities in connection or relating to its obligations under the Agreement will not cause the other Party to be in breach of any anti-bribery and anti-corruption laws (and related regulation and guidance);
 - (iii) that it will ensure that it has appropriate internal procedures within its organisation to prevent bribery by its workforce and other people under its control; and
 - (iv) if a Party, in connection with or relating to its obligations under the Agreement, is asked to partake in any activity, that is in violation of any anti-bribery or anti-corruption laws, or becomes aware of any such conduct by its workforce or within its control and concerning or relating to the Agreement, such Party agrees to immediately report the details of this to the other Party.

9. TAXES

- 9.1 All payments required by this Agreement are exclusive of any taxes (including, without limitation, country, federal, provincial, state, and local taxes), duties, levies, or assessments. The Merchant shall be solely responsible for the payment of such taxes, duties, levies, or assessments imposed upon TNGD or the Merchant in connection with this Agreement. The Merchant shall make payments to TNGD free and clear of, and without reduction for any withholding or other taxes. Any such taxes imposed on payments to TNGD shall be the Merchant's sole responsibility and the Merchant shall provide such evidence to establish that such taxes have been paid upon request by TNGD.

10. DEFAULT & TERMINATION

Termination of Convenience

- 10.1 Either Party may elect to terminate this Agreement without liability and without assigning any reason whatsoever by issuing to the other Party written notice in advance no less than forty-eight (48) hours, however, such termination shall not affect the rights and/or liabilities already accruing to either Party up to the date of termination. For the avoidance of doubt TNGD shall not be liable for any cost, damages and/or liabilities incurred by the Merchant pursuant to any third party contracts entered into by the Merchant on or before the termination date in relation to the provision of the Services and such termination of convenience.

Events of Default

- 10.2 Without prejudice to other termination rights under this Agreement, the occurrence of any of the following events shall constitute a default (hereinafter referred to as "**Default**") of this Agreement:
- (i) a Party commits a breach of any provisions of this Agreement and the breach is not remediable or fails to remedy such breach within **thirty (30) days** after receipt of written notice from the non-defaulting Party of such breach;
 - (ii) a Party becomes insolvent or is wound-up or files or has a petition filed against it for its insolvency or winding-up or becomes unable to pay its debts generally as they fall due or makes a general assignment or arrangement or scheme of compromise with or for the benefit of its creditors or a liquidator, receiver, judicial manager, trustee, administrator, agent or similar officer is appointed for the defaulting Party or over all or a material part of the assets of the defaulting Party; or
 - (iii) a Party is dissolved and goes into liquidation either compulsorily or voluntarily, which in the case of voluntary dissolution, an exception is made for reconstruction or amalgamation approved by the other Party (which approval shall not be unreasonably withheld);
 - (iv) a Party ceases or threatens to cease to carry on the whole or any substantial part of its business other than in the course of reconstruction or amalgamation approved by the other Party (which approval shall not be unreasonably withheld);
 - (v) a Party violates, fails or refuses to comply with the Laws, direction of any Government Authority, or the order of a court or tribunal having competent jurisdiction over the defaulting Party and such default is not remediable or not remedied within **thirty (30) days** after receipt of written notice from the non-defaulting Party of such default; or
 - (vi) immediately upon the Merchant becoming a Dormant Merchant as determined by TNGD.

Consequences of Default

- 10.3 If the Default is not remediable or not remedied within the time frames specified in **Clause 10.2 above**, the non-defaulting Party shall be entitled to forthwith terminate this Agreement by issuing a written notice to that effect and the following consequences shall ensue:
- (i) all rights and obligations of the Parties shall cease to have any further effect and none of the Parties shall have any claims against the others for costs, damages, compensation or otherwise save in respect of any right of action already accrued to any of the Parties in respect of any breach, non-observance or non-performance or repudiation of any of the provisions of this Agreement by the other Party occurring prior to such termination or out of which such termination shall have arisen; and
 - (ii) immediately return to TNGD all QR Code standees and all promotional marketing material(s) supplied by TNGD.

11. DISPUTE RESOLUTION

- 11.1 Any dispute shall in so far as it is possible be amicably settled, by mutual consultation and consent between the Parties and in this regard, the Parties shall be obliged to attempt a good faith resolution for a minimum period of **thirty (30) days** from the date of the first of such attempts (by the issuance of a notice from either Party to that effect) before resorting to resolution through any legally binding forum or other methods.
- 11.2 For the avoidance of doubt, **Clause 11.1 above** shall not prejudice either Party's right to terminate this Agreement as provided in any other provision herein and the obligation to attempt an amicable settlement shall not have the effect of suspending any time frames herein.

Disputed Invoices

- 11.3 If an invoiced Party, in good faith, disputes the accuracy of the amount invoiced, the invoiced Party shall issue a written notice to the invoicing Party at least **seven (7) days** prior to the date such invoice shall fall due for payment with details of the amount disputed and reasons why the amount is incorrect together with supporting documentation. The invoiced Party shall nevertheless, in good faith pay, any undisputed amounts as it falls due and the Parties shall attempt an amicable resolution within **thirty (30) days** from the date of the issuance of the aforementioned written notice *mutatis mutandis* in accordance with **Clause 11.1**.

Arbitration

- 11.4 Upon the expiry of the time frame in **Clause 11.1**, either Party may refer the dispute or difference to be settled by arbitration by the Asian International Arbitration Centre ("**AIAC**") previously known as Kuala Lumpur Regional Centre for Arbitration ("**KLRCA**") in accordance with the AIAC rules for the time being in force.
- 11.5 The reference shall be to a single arbitrator to be jointly appointed by both Parties. If the Parties do not concur in the appointment of the arbitrator, then the arbitrator shall be appointed by the director, for the time being, of the AIAC who shall have the like powers to act in the reference as if he had been appointed by consent of both Parties to this Agreement. The decision and award of the arbitrator shall be final and binding on both Parties.
- 11.6 The seat of the arbitration shall be Malaysia, the language to be used in the arbitral proceedings shall be English and the dispute submitted to arbitration shall be decided in accordance with the substantive laws of Malaysia. Save as provided above, the provisions of the Arbitrations Act 2005 of Malaysia or any statutory modification or re-enactment thereof for the being in force shall apply to such arbitration.

- 11.7 As far as practicable, both Parties shall continue to perform their obligations under this Agreement pending settlement of the dispute under this Article, without in any way affecting or prejudicing the right and remedies of the Parties under arbitration.
- 11.8 Nothing in the above shall preclude either Party from commencing legal proceedings before a court of competent jurisdiction to seek urgent equitable relief, preserve any legal right or remedy or protect any proprietary or trade secret or intellectual property rights.
- 11.9 Notwithstanding the above, if TNGD so elects by way of written notice to the Merchant specifying the dispute in question, that dispute shall be referred to and finally resolved by the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia. In the event the Merchant shall issue an arbitration notice (hereinafter referred to as the "**Arbitration Notice**") to TNGD, TNGD shall have **twenty-one (21) days** to elect by way of a written notice to the Merchant to refer the dispute to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia whereupon the Merchant shall withdraw such Arbitration Notice immediately.

12. LIABILITY

- 12.1 No Party shall be liable for any indirect, incidental, or consequential loss or damage of any kind, including damages for lost advantage, lost savings, loss of data or loss of profit, whether or not the responsible Party has been advised of the possibility of such damages or whether foreseeable or otherwise and regardless of the form of action whether in contract, warranty, strict liability, tort (including negligence of any kind), breach of statutory duty, or other forms of action.
- 12.2 Subject to the other provisions of this Agreement expressly excluding any limitation of liability, the aggregate liability of TNGD under this Agreement whether arising out of contract, tort, negligence or otherwise shall be limited to the lower of: (i) Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000.00) only; or (ii) the amount of fees received by TNGD in the preceding twelve (12) months.
- 12.3 Notwithstanding anything to the contrary under this Agreement, TNGD shall not be liable for: (i) any malfunction in any hardware, software or network that is not provided or maintained by TNGD; (ii) any lapse or malfunction in internet connection; (iii) any refusal by TNGD to provide the TNGD Mobile Payment Service for transactions or refusal to accept payment which TNGD reasonably believes is fraudulent, without authorisation, or otherwise infringes any Laws (iv) any payment or other instruction which contain incorrect or improperly formatted information; or (v) unforeseen events that prevents proper performance despite the reasonable precautions having been taken by TNGD.

13. CONFIDENTIALITY

- 13.1 The Parties irrevocably undertake and covenant with each other that it shall not during and after the subsistence of this Agreement divulge, replace, copy, duplicate, reverse engineer, modify, tamper, disclose, exploit and/or transmit to any person whosoever or otherwise make use of and to prevent the publication or disclosure of any Confidential Information unless prior written approval of the other has been obtained or where such disclosure is required by law.
- 13.2 On request from a Party (hereinafter referred to as the "**Disclosing Party**"), the other Party (hereinafter referred to as the "**Recipient Party**") shall forthwith return to the Disclosing Party any Confidential Information which the Disclosing Party had previously supplied to the Recipient Party. Where such Confidential Information cannot for any reason be returned to the Disclosing Party, then the Recipient Party shall destroy such Confidential Information in such manner as the Disclosing Party shall prescribe.
- 13.3 The confidentiality obligations herein shall not apply to information that: (i) is or becomes public knowledge through no fault of the Recipient Party; (ii) is known to the Recipient Party without restriction prior to the receipt from the Disclosing Party in furtherance of this

Agreement, from its own independent sources as evidenced by the Recipient Party's written records, and which was not acquired, directly or indirectly, from the Disclosing Party; (iii) the Recipient Party receives from a third party known to have a right to transmit such information and under no obligation to keep such information confidential; or (iv) is independently developed by the Recipient Party's employees, agents, or representatives provided that the Recipient Party is able to show that such employees, agents, or representatives had no access to Confidential Information.

- 13.4 The Receiving Party may disclose Confidential Information which is required to be disclosed by virtue of a court order or statutory obligation provided that prior written notice is given to the Disclosing Party to enable the Disclosing Party to take steps to protect its interests in the information.
- 13.5 The obligation of confidentiality herein shall continue notwithstanding the termination or expiry of this Agreement.

Compliance with the Personal Data Protection Act 2010

- 13.6 The Parties shall recognise that in the course of carrying out its obligations under this Agreement, a Party may have access to the Confidential Information belonging or pertaining to the Users, customers or employees of the Disclosing Party (hereinafter referred to as "**Personal Data**") and in this respect, the Recipient Party hereby undertakes that:
- (i) it shall not, at any time, use or copy the Personal Data for any reason other than for the purposes of providing the TNGD Mobile Payment Service and carrying out the obligations under this Agreement; and
 - (ii) it shall comply with all applicable laws pertaining to confidentiality and the privacy of Personal Data including the Personal Data Protection Act 2010 (Act 709).

The Recipient Party agrees to fully indemnify and hold the Disclosing Party harmless from and against any claim, loss or expense that the Disclosing Party may suffer as a result of the failure on the part of the Recipient Party or its personnel to comply with the requirements as to confidentiality herein.

This indemnity shall survive the termination of the Agreement. For the avoidance of doubt, entities within the Disclosing Party group shall have the full benefit of and protection under this Clause through the Disclosing Party and the definition of Confidential Information including customer information shall cover the entities within the Disclosing Party group, where applicable. The obligations herein shall survive expiration or termination of this Agreement.

- 13.7 For the avoidance of doubt, in respect of Personal Data received from the Merchant, TNGD shall be entitled to assume that the Merchant shall have duly procured all necessary consents from its customers or otherwise the individual to whom the Personal Data belongs to share the same with TNGD for the purposes hereunder.
- 13.8 Secrecy: The Merchant and its officers, employees, servants and/or agents shall at all times comply with the secrecy provision under Section 133 of the Financial Services Act 2013.

Advertisements, Publications and Circulars

- 13.9 Unless specifically authorized in writing by TNGD and subject to the terms of this Agreement, the Merchant shall not publish, advertise or circulate information and/or documents regarding TNGD or this Agreement. The Merchant shall not use TNGD's name or Intellectual Property in any advertising, promotional efforts or any publicity whatsoever without obtaining TNGD's prior consent in writing.
- 13.10 The Merchant shall indemnify and keep indemnified TNGD from and against all actions, demands, claims, damages, penalties and costs which may arise out of any unauthorized

action, utterance, publication and or statement whatsoever by the Merchant and/or its servants and/or its agents howsoever.

Third Party Marketing

- 13.11 The Merchant hereby consents to receive third party marketing material from TNGD or directly from TNGD's partners. In the event the Merchant desires to stop receiving such third party marketing material, the Merchant shall send a written notice to TNGD of its desire to stop receiving such third party marketing.

14. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

14.1 Each Party represents and warrants to and for the benefit of the other as follows:

- (i) it is duly organized and validly existing under the laws of its jurisdiction of incorporation;
- (ii) it has (and will maintain) the power, capacity, right, authorisation and has taken all necessary action (where applicable) to enter into, exercise its rights and perform and comply with its obligations under this Agreement;
- (iii) this Agreement constitutes its legal, valid and binding obligations, enforceable in accordance with the terms hereof;
- (iv) its entry into, exercise of its rights and/or performance or compliance with its obligations under this Agreement do not and will not (a) violate or contravene its constitutive documents, (b) any agreement to which it is a Party to or is otherwise bound, (c) any law or regulation or (d) any court, arbitral or administrative judgment or order;
- (v) each signatory to this Agreement is duly authorized to sign this Agreement on behalf of the Party identified;
- (vi) it has (and will maintain) adequate facilities (including staff training, internal controls, and technical equipment) to: (a) comply with its data protection and confidentiality obligations hereunder; and (b) to fulfil its obligations hereunder generally, including, but not limited to, obligations that are technical in nature; and
- (vii) to co-operate and collaborate with each other in the all matters under this Agreement.

Merchant's Representations & Warranties

- 14.2 The Merchant warrants and represents that: (i) where the Merchant is a registered legal entity, the Merchant shall maintain at least one (1) director (in the case of a company) or one (1) principal (in the case of partnerships, enterprise and other registered business entities) that shall reside or be domiciled in Malaysia; (ii) it shall deliver its goods and services to the Users (and its customers generally) without delay and conduct its business in accordance with the prevailing or equivalent industry business and ethical standards; (iii) the goods and services offered by the Merchant complies with the Laws and the applicable laws in the jurisdiction in which the goods and services are offered; (iv) at all times it has and shall maintain all requisite licences, permits, and other approvals necessary to engage in the advertising and/or provision of its goods and services as envisaged hereunder; and (v) it does not and will not receive funds from any illegal, fraudulent, deceptive, and/or manipulative practice and it is not sending or receiving funds to or from an illegal source and/or be directly or indirectly involved in any other form of suspicious or wrongful activities.
- 14.3 Where the Merchant is an aggregator or otherwise is reselling any goods or services of any third parties, the Merchant represents and warrants that it has all the necessary authority,

right, and/or licence to resell the same as envisaged in this Agreement. For the avoidance of doubt, the Merchant shall be deemed as the sole owner of the product and shall be responsible for all actions of the original supplier and/or manufacturer and shall be solely liable and responsible for all aspects of the goods and/or services.

- 14.4 The Merchant warrants that all information provided to TNGD in connection with the Merchant's application for the use of TNGD Mobile Payment Service is correct and that no information has been withheld which, if provided, could have materially affected TNGD's decision to enter into this Agreement.

15. TRANSPARENCY AND INTEGRITY

- 15.1 It is the policy of TNGD to be honest and transparent to its users and to the public generally and TNGD will not tolerate any abuse, fraud, scams, misleading practices, or misrepresentation of facts by its Partner, affiliated entities, or other third parties using TNGD's name, assets, logo, trademark, brands, products, or other thing that may be perceived to be affiliated with TNGD or the TNG eWallet.
- 15.2 Any such practice or any practice that may disparage the reputation of TNGD by the other Party, its affiliates, and/or its front-facing personnel (e.g. informing customers that purchases cannot be made using the TNG eWallet because the "TNG eWallet system is down" if such statement is untrue), or using anything supplied by TNGD for purposes other than intended shall be deemed to be a material breach and grounds for immediate termination without prejudice to any rights of TNGD to claim and to be indemnified for any losses or damages suffered thereby.

16. INDEMNITY

- 16.1 Without prejudice to the other rights and remedies available in this Agreement or at law but subject to **Clause 12 (Liability)**, each Party shall be liable for and agree to indemnify and keep the other Party fully indemnified always from and against all claims, actions proceedings, losses, cost and expenses (including legal fees) which the innocent Party may suffer or incur, arising from the defaulting Party's acts, errors, negligence, breach of representations and warranties, and/or omissions or actions otherwise related to this Agreement.

17. FORCE MAJEURE

- 17.1 If either party is prevented by any cause beyond its control (including but not limited to acts of God, war, fire, embargo, riot or disorder, major disruptions to the telecommunications and other networks upon which the TNGD Mobile Payment Service is reliant, suspension by Government Authority or any other event constituting a force majeure) from performing its obligations hereunder, the said Party shall not be under any liability for any loss suffered by the other party as a result of the consequence of the non-performance and the affected party shall notify the other party in writing immediately upon the occurrence of the force majeure event. The Parties may mutually terminate this agreement upon the expiry of six (6) months period from the notice and the terms and conditions in **Clause 10** shall apply mutatis mutandis.
- 17.2 PROVIDED THAT an Event of Force Majeure shall not include economic downturn unless such economic downturn renders this Agreement commercially unviable, non-availability or insufficient funds or lack of financing on the part of any party to perform its obligations under this Agreement.
- 17.3 If this Agreement is terminated pursuant to any Event of Force Majeure, all rights and obligations hereunder shall forthwith terminate and neither party shall have any claim against each other except for rights/claims subsisting prior to termination.

18. NOTICES

- 18.1 All notices, requests, demands and other communications required or permitted to be given or made under this Agreement or in connection therewith shall be given to TNGD and/or the Merchant following the details provided respectively and shall be deemed duly given: (i) if made in writing and delivered personally, on the date of delivery; (ii) if sent by prepaid registered post or a recognised "next-day" courier service, on the third (3rd) Business day; (iii) if by sent fax, when transmitted and provided receipt is confirmed; or (iv) if given by electronic mail, when such electronic mail is transmitted.
- 18.2 Either Party may notify the other Party in writing of a change to its name, address, addressee or facsimile number for the purpose of this Section provided that such notification shall only be effective on: (i) the date specified in the notification as the date on which the change is to take effect; or (ii) if no date is specified or the date specified is less than **seven (7) days** after the date on which notice is given, the date falling **seven (7) days** after notice of any such change has been given.
- 18.3 The Merchant may contact TNGD at (+603) 2714 8888 for any additional information, enquiries or complaints.
- 18.4 If the reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies:

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)

Tel: 1-300-88-5465
(Foreign: 603-2174-1717)
Fax: 603-2174-1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P)

(formerly known as Financial Mediation Bureau)
14th Floor, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.

19. OTHER PROVISIONS

- 19.1 No Partnership: This Agreement shall not constitute a partnership or any agency between the Parties. No Party has the power or the right to bind, commit or pledge the credit or any other Party.
- 19.2 Costs: Each Party shall bear its own costs, legal fees and other expenses incurred in the preparation, negotiation and execution of this Agreement. Any stamp duty incurred shall be borne by TNGD.
- 19.3 No Waiver: No failure to exercise or delay in exercising on the part of any Party any right, power or privilege under this Agreement shall operate as a waiver thereof nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or any other right, power or privilege.

- 19.4 Assignment: None of the Parties may assign or transfer all or part of its rights, interests, powers, benefits and/or obligations under this Agreement without prior written consent of the other Party.
- 19.5 Severability: In the event that any of the provisions of this Agreement is declared by any judicial or other competent Authorities to be illegal, invalid, void or unenforceable, such provision shall be deemed to be deleted from this Agreement and the remaining provisions of this Agreement shall continue in full force and effect and shall be read as close to possible as the original wording.
- 19.6 Entire Agreement: This Agreement supersedes any previous agreement between the Parties in relation to the matters dealt with herein and represents the entire understanding between the Parties in relation thereto.
- 19.7 Non-Solicitation: The Merchant undertakes that for the duration of this Agreement and for a period of **six (6) months** thereafter on its own behalf or on the behalf of any person directly or indirectly canvass, solicit or endeavour to entice away from TNGD or its associated companies any person who has at any time during the Term been employed or engaged by TNGD or its associated companies.
- 19.8 No Variation: Unless stated otherwise, this Agreement shall not be varied, modified or cancelled in any respect unless such variation, modification or cancellation shall be expressly agreed in writing by a duly authorized director or representative of each Party.
- 19.9 Counterparts: This Agreement may be signed in any number of counterparts and by the Parties on separate counterparts, each of which when so executed shall be an original, but all counterparts shall together constitute one and the same document.
- 19.10 Governing Law and Jurisdiction: This Agreement shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of Malaysia. Subject to the provisions of **Clause 11 (Dispute Resolution)**, the Parties shall submit unconditionally to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.
- 19.11 Time: Time wherever mentioned herein shall be of the essence.

[THE REMAINDER OF THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK]

APPENDIX 1
(Prohibited Transactions)

Item	Prohibited Businesses' Categories	Details
1	Illegal products and services	<ul style="list-style-type: none"> a) Illegal drugs, substances designed to mimic illegal drugs, and equipment designed for making or using drugs. b) Fake references or ID-providing services. c) Telecommunications manipulation equipment including jamming devices. d) Any business or organization that a. engages in, encourages, promotes or celebrates unlawful violence or physical harm to persons or property, or b. engages in, encourages, promotes or celebrates unlawful violence toward any group based on race, religion, disability, gender, sexual orientation, national origin, or any other immutable characteristic. e) Any other products or services that are in violation of law in the jurisdictions where your business is located or targeted to.
2	Products and services that infringe intellectual property rights	<ul style="list-style-type: none"> a) Sales or distribution of music, movies, software, or any other licensed materials without appropriate authorization. b) Counterfeit goods; illegally imported or exported products. c) Unauthorized sale of brand name or designer products or services d) Any other products or services that directly infringe or facilitate infringement upon the trademark, patent, copyright, trade secrets, proprietary or privacy rights of any third party.
3	Products and services that are unfair, predatory, or deceptive	<ul style="list-style-type: none"> a) Pyramid schemes. b) 'Get rich quick' schemes including: investment opportunities or other services that promise high rewards to mislead consumers; schemes that claim to offer high rewards for very little effort or up front work; sites that promise fast and easy money; businesses that make outrageous claims, use deceptive testimonials, use high-pressure upselling, and/or use fake testimonials; (with or without a written contract) offering unrealistic incentives/rewards as an inducement to purchase products or services but do not respond to any queries after the purchase. c) No value-added services including sale or resale of a service without added benefit to the buyer and resale of government offerings without authorization or added value. d) Sales of online traffic or engagement. e) Negative response marketing and telemarketing. f) Predatory mortgage consulting, lending, credit repair and counselling services. g) Predatory investment opportunities with no or low money down. h) Remote technical support; mugshot publication or pay-to-remove sites; essay mills; chain letters; door-to-door sales.
4	Adult content and services	<ul style="list-style-type: none"> a) Pornography and other mature audience content (including literature, imagery and other media) depicting nudity or explicit sexual acts

		<ul style="list-style-type: none"> b) Adult services including prostitution, escorts, pay-per view, sexual massages, and adult live chat features. c) Adult video stores d) Gentleman's clubs, topless bars, and strip clubs.
5	Certain legal services	<ul style="list-style-type: none"> a) Law firms collecting funds for purposes other than legal service fee payment. b) Bankruptcy attorneys. c) Bail bonds.
6	Firearms, explosives and dangerous materials	<ul style="list-style-type: none"> a) Guns, gunpowder, ammunitions, weapons, fireworks and other explosives. b) Peptides, research chemicals, and other toxic, flammable and radioactive materials.
7	Gambling	<ul style="list-style-type: none"> a) Unlicensed gambling service provider(s) b) Online gambling site c) Licensed gambling service provider(s) without TNGD's prior written consent
8	Marijuana	<ul style="list-style-type: none"> a) Cannabis products b) Cannabis dispensaries and related businesses c) Products containing any amount of CBD/THC

[THE REMAINDER OF THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK]



PERJANJIAN RAKAN NIAGA
(PEMBAYARAN MUDAH ALIH)
(e-Wallet)

PERJANJIAN RAKAN NIAGA

Perjanjian Rakan Niaga ini dibuat antara (1) TNGD dan (2) Peniaga (selepas ini secara individu dirujuk sebagai "**Pihak**" atau secara kolektif sebagai "**Pihak-Pihak**") pada tarikh Peniaga didaftarkan dan diluluskan oleh TNGD.

Apabila anda melaksanakan (elektronik atau sebaliknya) Perjanjian ini, anda dan TNGD akan terikat oleh terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini.

BAHAWASANYA:

- A. TNGD adalah operator sistem pembayaran elektronik dalam perniagaan antara lain menyediakan penyelesaian pembayaran untuk memudahkan pembayaran dari pelanggan kepada peniaga melalui penggunaan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD.
- B. Peniaga berhasrat untuk melantik TNGD untuk memberikan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD melalui Kod QR untuk memudahkan pembayaran dari pelanggan dan klien Peniaga kepada Peniaga berkenaan dengan barangan dan/atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga.
- C. TNGD menerima pelantikan tersebut dan Pihak-Pihak bersetuju untuk mengawal selia hubungan mereka mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini.

SEKARANG OLEH ITU, sebagai balasan kepada premis, waad bersama, dan perjanjian yang terkandung di sini, dan untuk balasan lain yang sah dan bernilai, penerimaannya dan kecukupannya yang dengan ini diakui, Pihak-Pihak bersetuju seperti berikut:

1. DEFINISI & TAFSIRAN

- 1.1 Terma-terma yang diberikan definisi di mana sahaja dalam Perjanjian ini akan mempunyai makna masing-masing yang diberikan kepadanya dan yang berikut akan mempunyai makna yang diberikan di bawah ini iaitu:

"Perjanjian"	bermaksud Perjanjian Rakan Niaga ini, apa-apa halaman muka depan di sini, apa-apa jadual, appendix, eksibit dan lampiran di sini, dan apa-apa terma-terma dan syarat-syarat lain yang diperbadankan melalui rujukan;
"Hari Perniagaan"	bermaksud mana-mana hari bukan Sabtu, Ahad atau cuti umum atau cuti bank di Kuala Lumpur;
"Dana Yang Dijelaskan"	bermaksud jumlah wang yang dikumpulkan daripada Pengguna berkenaan dengan Transaksi ditolak dengan MDR dan/atau apa-apa Yuran TNGD lain (sepertimana yang berkenaan);
"Maklumat Sulit"	bermaksud apa-apa maklumat atau bahan iaitu: (i) ditandakan sebagai "Sulit", "Proprietari", atau "Terhad"; (ii) tidak diketahui umum di luar Pihak-Pihak (termasuk subsidiarinya dan sekutunya) atau sebaliknya sekiranya tidak tersedia kepada orang awam pada masa pendedahan; dan/atau (iii) dalam keadaan sekeliling pendedahan, sepatutnya dianggap sebagai sulit; dan tanpa merendahkan sifat umum yang disebutkan di atas, terma-terma Perjanjian ini, pelan, model, kaedah, dan strategi perniagaan, senarai klien dan pelanggan, data klien dan pelanggan, spesifikasi teknikal, lukisan dan dokumen, dan rahsia dagangan hendaklah dianggap sulit;

"Peniaga Dorman"	bermaksud mana-mana Peniaga daripada klasifikasi Peniaga SME Kategori A dan/atau Peniaga SME Kategori B yang telah ditentukan dan dikelaskan untuk mempunyai status tidak aktif oleh TNGD untuk tempoh dua puluh empat (24) bulan berturut-turut;
"Pihak Berkuasa Kerajaan"	bermaksud Bank Negara Malaysia dan mana-mana pihak kerajaan lain (termasuk kuasi-kerajaan), kementerian, agensi, institusi, pihak berkuasa tempatan atau jabatan yang mempunyai bidang kuasa ke atas Pihak-Pihak dan / atau subjek perkara di sini;
"Undang-Undang"	bermaksud undang-undang yang berkenaan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 19.10 (dan sekiranya tiada negara yang dinyatakan, maka yang mana berkenaan hendaklah dianggap sebagai undang-undang Malaysia) yang hendaklah termasuk, tanpa had, apa-apa peraturan, enakmen, dan arahan daripada mana-mana Pihak Berkuasa Kerajaan;
"Peniaga"	bermaksud peniaga seperti yang dinamakan dan lebih khususnya digambarkan dalam Borang/Halaman Pendaftaran Peniaga dan/atau Dashboard Peniaga dalam Touch 'n Go eWallet dan/atau seperti yang disimpan dan didaftarkan dalam sistem TNGD;
"Bank Akaun Peniaga"	bermaksud akaun Ringgit Malaysia yang dipegang oleh, atas nama, dan diuruskan oleh Peniaga di institusi kewangan berlesen atau bank di Malaysia dan diiktiraf dan diterima oleh TNGD;
"Dashboard Peniaga"	bermaksud dwi ciri dalam TNG eWallet yang membolehkan Peniaga untuk menjejaki transaksi jualan dan rekod sejarah dan untuk selanjutnya membenarkan kakitangan terpilih untuk mengakses maklumat tersebut;
"MDR" atau "Profil Komisen"	bermaksud kadar diskaun peniaga yang boleh ditolak oleh dan perlu dibayar kepada TNGD sebagai balasan untuk Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD pada kadar Sifar Peratus (0%) untuk Peniaga SME Kategori A dan Sifar Poin Lima Peratus (0.5%) untuk Peniaga SME Kategori B;
"Kod QR"	bermaksud kod respons segera yang terdiri daripada petak hitam dan putih yang menyimpan maklumat yang boleh dibaca sama ada oleh (i) kamera peranti mudah alih yang mengandungi aplikasi dompet mudah alih TNGD; dan (ii) Pengimbas Kod QR atau terminal untuk tujuan memudahkan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD;
"RM" atau "Ringgit Malaysia"	bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
"Penyelesaian Dana Yang Dijelaskan"	bermaksud penyelesaian dan pemindahan Dana Yang Dijelaskan ke dalam Akaun Bank Peniaga mengikut Fasal 4.1 ;
"Tempoh Penyelesaian"	bermaksud satu (1) Hari Perniagaan atau tiga (3) Hari Perniagaan sekiranya berlaku apa-apa kesalahan sistem yang tidak termasuk hari Transaksi dibuat;
"Peniaga SME Kategori A"	bermaksud Peniaga yang mempunyai kurang daripada 5 outlet, atau tanpa terminal kad kredit/eWallet, atau seperti yang akan ditentukan oleh TNGD atas budi bicara mutlaknya;

"Peniaga SME Kategori B"	bermaksud Peniaga yang mempunyai 5 outlet dan ke atas, atau mempunyai terminal kad kredit/eWallet kecuali organisasi bukan-untung (organisasi kebajikan, gereja, masjid, kuil, dan sebagainya), atau sebagaimana yang ditentukan oleh TNGD atas budi bicara mutlakanya;
"Tempoh"	bermaksud tempoh satu (1) tahun dari tarikh Perjanjian ini dan termasuk apa-apa pembaharuan selanjutnya;
"TNGD"	Bermaksud TNG Digital Sdn Bhd No. Pendaftaran: 201701042478 (1256651-M) dengan pejabat operasinya di Aras 3A, Menara 6, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur;
"Aplikasi Pembayaran Mudah Alih TNGD" atau "TNG eWallet"	bermaksud aplikasi perisian pada peranti mudah alih di mana Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD diberikan;
"Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD"	bermaksud perkhidmatan pembayaran mudah alih TNGD di mana: (i) Peniaga yang melanggan perkhidmatan ini, yang mempunyai Bank Akaun Peniaga; dan (ii) Pengguna yang melanggan dan/atau mempunyai akaun wallet mudah alih TNGD; boleh menghantar dana dan/atau pembayaran untuk transaksi di antara mereka tanpa mengira sama ada dilakukan secara langsung, difasilitasi oleh platform Peniaga, melalui penggunaan gerbang pembayaran (sebaliknya diintegrasikan ke dalam laman web Peniaga), dan/atau melalui cara lain;
"Yuran TNGD"	bermaksud secara kolektif MDR bersama dengan apa-apa yuran yang dikenakan kepada Peniaga seperti yang diperuntukkan di bawah Perjanjian ini secara lazimnya yang tidak akan termasuk cukai;
"Transaksi"	bermaksud secara lazimnya pembayaran daripada Pengguna kepada Peniaga berkenaan dengan penjualan barangan atau peruntukan perkhidmatan dari Peniaga kepada Pengguna melainkan konteks menyatakan sebaliknya atau melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian ini;
"Jumlah Transaksi"	bermaksud nilai penuh Transaksi antara Pengguna dan Peniaga tanpa apa-apa potongan MDR atau sebaliknya jumlah yang betul-betul dibayar oleh Pengguna kepada Peniaga berkenaan dengan Transaksi; dan
"Pengguna"	bermaksud individu atau orang yang sah yang melanggan dan yang menggunakan TNG eWallet.

Tafsiran

- 1.2 Tajuk yang digunakan adalah untuk kemudahan sahaja dan tidak akan menjejaskan konstruksi atau tafsiran Perjanjian ini.
- 1.3 Semua rujukan kepada akta, dan peruntukan dalam akta adalah termasuk akta dan peruntukan seperti yang telah diubahsuai, disahkan semula atau digubal semula.

- 1.4 Kecuali niat yang bertentangan dibuktikan, perkataan dalam bentuk tunggal adalah termasuk bentuk ganda dan sebaliknya; kata-kata yang mengimport sifat maskulin adalah termasuk sifat feminin dan sifat neuter dan sebaliknya; rujukan kepada manusia adalah termasuk badan korporat, persatuan yang tidak diperbadankan, perkongsian atau pihak berkuasa.
- 1.5 Perkataan "termasuk" dan "khususnya" atau apa-apa ungkapan yang serupa dengannya hendaklah ditafsirkan sebagai ilustrasi dan tidak menegahkan makna perkataan sebelumnya.
- 1.6 Perkataan "di sini" dan "dengan ini" dan apa-apa perkataan yang serupa hendaklah, melainkan dinyatakan sebaliknya, ditafsirkan untuk merujuk kepada Perjanjian ini secara keseluruhan dan bukan kepada apa-apa peruntukan tertentu dalam Perjanjian ini, dan rujukan kepada apa-apa klausa, artikel, bahagian, jadual dan eksibit adalah rujukan kepada klausa, artikel, bahagian, jadual dan eksibit dalam Perjanjian ini melainkan dinyatakan sebaliknya. Jadual, appendis, aneks, addendum, lampiran dan eksibit yang dilampirkan di sini adalah sebahagian penting daripada Perjanjian ini.
- 1.7 Rujukan kepada mana-mana Pihak atau mana-mana pihak kepada apa-apa perjanjian atau dokumen lain hendaklah termasuk pengganti dan/atau penerima yang dibenarkan bagi Pihak atau pihak tersebut.
- 1.8 Perjanjian ini telah dirundingkan oleh Pihak-Pihak dan peguam masing-masing (atau sekiranya tidak, Pihak-Pihak telah menerima nasihat bebas daripada peguam-peguam atau perunding-perunding lain) dan hendaklah ditafsirkan secara adil mengikut terma-termanya dan tanpa apa-apa konstruksi ketat yang memihak kepada atau menentang mana-mana Pihak.
- 1.9 Sekiranya terdapatnya konflik antara peruntukan Perjanjian ini, konflik tersebut hendaklah diselesaikan mengikut urutan yang diberikan keutamaan berikut:
 - (i) terma-terma dan syarat-syarat utama; diikuti dengan
 - (ii) apa-apa dokumen lain yang dirujuk dalam Perjanjian ini atau dilampirkan kepada Perjanjian ini.

2. SKOP

- 2.1 Perjanjian ini hendaklah merangkumi terma-terma untuk peruntukan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD melalui Kod QR seperti yang digambarkan di sini (termasuk, untuk mengelakkan keraguan, jadual, appendiks, aneks, addendum, lampiran dan eksibit dan apa-apa dokumen lain yang dilampirkan di sini) antara TNGD dan Peniaga dan apa-apa perkhidmatan lain yang mungkin dipersetujui antara Pihak-Pihak dari semasa ke semasa.
- 2.2 Perjanjian ini dan peruntukan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD hendaklah tidak merangkumi apa-apa bentuk pertukaran atau penukaran mata wang asing dan semua pemindahan wang, e-wang atau tender sah di bawah ini antara Pihak-Pihak hendaklah dalam RM sahaja. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua yuran dan jumlah kewangan lain adalah disebut dalam RM.

3. TEMPOH

- 3.1 Perjanjian ini hendaklah berkuat kuasa sepenuhnya mulai dari tarikh Perjanjian ini, dan hendaklah terus sah untuk Tempoh atau sehingga ditamatkan lebih awal mengikut terma-terma di sini. Perjanjian ini akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh satu (1) tahun apabila tamat Tempoh atau mana-mana tempoh lanjutan melainkan sekiranya mana-mana Pihak memilih untuk menamatkan Perjanjian ini dengan mengeluarkan notis bertulis bagi tujuan tersebut tidak kurang daripada tiga puluh (30) hari sebelum tamat Tempoh atau mana-mana tempoh lanjutan.

4. DESKRIPSI PERKHIDMATAN

- 4.1 Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD memudahkan pemindahan dana secara lazimnya (dan melainkan dinyatakan sebaliknya) berkenaan dengan pembayaran daripada Pengguna kepada Peniaga untuk melengkapkan suatu Transaksi di mana TNGD akan menjelaskan dan memindahkan Dana Yang Dijelaskan kepada Bank Akaun Peniaga dalam Tempoh Penyelesaian (selepas ini dirujuk sebagai "**Penyelesaian Dana Yang Dijelaskan**"). Penyelesaian Dana Yang Dijelaskan tersebut hendaklah tertakluk kepada garis panduan untuk penyelesaian yang boleh dikeluarkan oleh TNGD dari semasa ke semasa.
- 4.2 Penyelesaian Dana Yang Dijelaskan hendaklah berdasarkan rekod Transaksi harian TNGD. Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan antara rekod Transaksi harian TNGD dan rekod Transaksi harian Peniaga, Peniaga hendaklah memaklumkan mengenai ketidakselarasan tersebut dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh penyelesaian. Pihak-Pihak kemudiannya hendaklah bersama-sama menyelesaikan ketidakselarasan tersebut dalam tempoh empat belas (14) Hari Perniagaan termasuk apa-apa pembayaran balik atau pembayaran. Sekiranya Pihak-Pihak tidak dapat bersetuju mengenai ketidakselarasan tersebut, Pihak-Pihak hendaklah merujuk perkara tersebut menurut proses Resolusi Pertikaian di sini.
- 4.3 Penerimaan apa-apa wang ke dalam Akaun Bank Peniaga tidak boleh, dalam dan dengan sendirinya, berjumlah kepada penerimaan bersih dan tanpa syarat Dana Yang Dijelaskan dan yang sama akan tertakluk kepada terma-terma lain di sini.
- 4.4 Peniaga boleh diberikan akses kepada Dashboard Peniaga dalam TNG eWallet yang membolehkan Peniaga untuk menjejaki penjualan di setiap outlet. Penggunaan Dashboard Peniaga adalah untuk tujuan rujukan Peniaga sahaja. Apa-apa pertikaian berkenaan dengan jualan hendaklah dirujuk semula kepada terma-terma dan syarat-syarat di sini. Peniaga hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa hanya kakitangan yang berkaitan sahaja diberikan akses kepada akaun kakitangan dan TNGD tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa penyalahgunaan Dashboard Peniaga dalam apa jua cara sekalipun. Penggunaan Dashboard Peniaga hendaklah selanjutnya tertakluk kepada apa-apa garis panduan atau pekeliling yang boleh dikeluarkan oleh TNGD dari semasa ke semasa.
- 4.5 Pembalikan dan Pembayaran Balik: Untuk mengelakkan keraguan, peruntukan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD tidak akan tertakluk kepada apa-apa pembayaran balik, "jaminan wang dikembalikan", jaminan, kebolehdagangan, kesesuaian untuk digunakan atau polisi lain yang boleh diberikan oleh Peniaga kepada Pengguna (atau pelanggannya secara lazimnya) berkenaan dengan Transaksi tersebut. Apa-apa polisi sedemikian hendaklah antara Peniaga dan Pengguna sahaja dan peruntukan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD dan kewajipan Peniaga untuk bertanggungjawab untuk MDR (dan Yuran TNGD lain, sekiranya terpakai) tidak boleh dalam apa jua cara sekalipun bergantung kepada polisi tersebut atau amalan perniagaan lain Peniaga tersebut.

Peranan TNGD

- 4.6 Peniaga mengakui bahawa TNGD bertindak semata-mata sebagai perantara untuk pembayaran dan tiada apa-apa dalam Perjanjian ini akan ditafsirkan untuk mengembangkan peranan TNGD di sini sebagai sesuatu yang lain daripada yang dinyatakan di atas dan Peniaga hendaklah tidak dalam apa jua cara sekalipun merepresentasikan kepada Pengguna, pelanggannya dan/atau mana-mana pihak ketiga bahawa:
 - (i) TNGD bertindak dalam apa-apa kapasiti lain, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebagai vendor, pembeli, ejen, wakil, orang tengah, pengedar, broker, pengeluar, pembekal, peniaga lain atau sebaliknya sebagai pihak kepada Transaksi; dan
 - (ii) TNGD membuat apa-apa jaminan dan/atau representasi apa sekalipun berkenaan dengan barangan atau perkhidmatan sebagai subjek Transaksi termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kualiti, kebolehdagangan, keselamatan atau kesahihannya.
- 4.7 Transaksi tersebut hendaklah pada setiap masa antara Peniaga dan Pengguna dan TNGD tidak dalam apa jua keadaan menjadi pihak dalam apa-apa pertikaian yang terhasil atas mana-mana aspeknya, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, isu yang berkaitan dengan kebolehdagangan, kesesuaian penggunaan, kualiti,

kuantiti, atau penghantaran. Sekiranya TNGD dalam apa jua keadaan akan menanggung apa-apa liabiliti kepada mana-mana pihak ketiga akibat daripada atau berkaitan dengan yang disebutkan di atas, maka Peniaga akan menanggung rugi TNGD untuk apa-apa kerugian yang ditanggung (termasuk apa-apa kos guaman atau profesional). Ia adalah menjadi tanggungjawab tunggal Peniaga untuk menyelesaikan secara langsung dengan Pengguna, apa-apa tuntutan atau aduan yang dibuat oleh Pengguna berkenaan dengan apa-apa pembelian barangan, produk atau perkhidmatan yang dibuat melalui Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD dan TNGD tidak akan dalam apa jua cara sekalipun terlibat dan bertanggungjawab.

- 4.8 Sehubungan dengan yang disebutkan di atas, tidak dalam apa jua keadaan TNGD akan menanggung liabiliti atau bertanggungjawab untuk transaksi yang tidak dibenarkan atau fraud yang dilakukan oleh Pengguna dan/atau mana-mana pihak ketiga (melainkan ianya adalah disebabkan oleh kesalahan dalam Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD). Peniaga hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya dan akan menanggung rugi dan/atau membayar balik TNGD untuk apa-apa pembayaran balik atau penggantian yang dibuat oleh TNGD baginya kepada Pengguna.

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kempen

- 4.9 Pihak-Pihak di sini bersetuju bahawa TNGD boleh menjalankan kempen dari semasa ke semasa untuk tujuan mempromosikan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD dan/atau untuk memberi ganjaran kepada Pengguna dan/atau Peniaga. Berikutan itu, TNGD akan menetapkan terma-terma dan syarat-syarat bagi setiap kempen di laman web TNGD. Dengan menyertai kempen ini, Peniaga bersetuju dan mengakujaji untuk terikat kepada terma-terma dan syarat-syarat kempen seperti yang ditetapkan oleh TNGD.

5. HAK & KEWAJIPAN PIHAK-PIHAK

Hak & Kewajipan TNGD

- 5.1 TNGD hendaklah memberikan dan menyediakan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD mengikut terma-terma di sini dan apa-apa garis panduan lain yang akan ditentukan oleh TNGD dari semasa ke semasa.
- 5.2 TNGD mengekalkan haknya untuk menggantung, mengehadkan fungsi tertentu dan/atau menamatkan (bergantung kepada keparahan dan mengikut budi bicara TNGD) Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD dan boleh mengambil tindakan yang sewajarnya atau perlu (untuk mematuhi Undang-Undang atau sebaliknya untuk mengurangkan kerugiannya) disebabkan oleh pelanggaran apa-apa terma-terma dan syarat-syarat di sini dan/atau dalam apa-apa keadaan yang difikirkan perlu oleh TNGD dan TNGD tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, kos dan/atau ganti rugi yang timbul daripada penggantungan, pengehadan dan/atau penamatan tersebut.
- 5.3 Penerimaan apa-apa Transaksi tidak akan mengikat TNGD dalam apa jua cara sekalipun mengenai kesahihan apa-apa Transaksi atau penerimaan Transaksi. TNGD tidak akan menunaikan apa-apa Transaksi, yang dalam pendapat TNGD adalah tidak tulen. TNGD mengekalkan haknya untuk menolak daripada menunaikan permintaan pembayaran yang TNGD percaya atau mengesyaki adalah fraud atau salah. Peniaga menerima bahawa TNGD akan menggunakan hak ini mengikut budi bicara mutlak TNGD. Untuk mengelakkan keraguan, Peniaga tidak boleh dalam apa jua keadaan bergantung kepada TNGD untuk menemui atau mencegah kerugian akibat pembayaran fraud atau yang salah.
- 5.4 Peniaga membenarkan, menyetujui dan dengan ini memberi kuasa kepada TNGD untuk mendapatkan maklumat kredit dan kewangan yang berkaitan dengan Peniaga dari pihak ketiga termasuk, tetapi tidak terhad kepada, agensi penarafan kredit pihak ketiga dan/atau untuk melakukan ulasan kredit dan kewangan ke atas Peniaga.

Jumlah Tertunggak kepada TNGD

5.5 Sekiranya Peniaga mempunyai apa-apa Yuran TNGD yang tertunggak atau jumlah lain secara lazimnya yang terhutang dan perlu dibayar kepada TNGD di bawah Perjanjian ini, TNGD mengekalkan hak atas budi bicaranya untuk:

- (i) sekiranya dalam tempoh **tujuh (7) hari** dari notis tuntutan daripada TNGD, Peniaga gagal untuk menyelesaikan apa-apa jumlah tertunggak, mengenakan faedah ke atas jumlah tertunggak tersebut atas kadar **lapan peratus (8%) setahun** atau **empat peratus (4%) lebih daripada kadar pinjaman** oleh CIMB Bank (yang mana lebih tinggi) dikira dari sehari ke sehari sehingga penyelesaian sepenuhnya; dan/atau
- (ii) memotong Yuran TNGD yang tertunggak daripada bayaran masa depan Dana Yang Dijelaskan atau jumlah lain yang perlu dibayar kepada Peniaga.

Untuk mengelakkan keraguan, peruntukan ini tidak akan menjejaskan hak TNGD untuk menamatkan Perjanjian ini sekiranya Yuran TNGD (atau sebaliknya apa-apa jumlah yang tertunggak dan perlu dibayar kepada TNGD) adalah masih tertunggak selama **tiga puluh (30) hari** atau lebih dari tarikh notis tuntutan TNGD di mana TNGD berhak untuk menamatkan Perjanjian ini pada bila-bila masa selepas itu mengikut budi bicara mutlaknya.

Pengkelasan Status Peniaga

5.6 Sekiranya Peniaga tidak mempunyai apa-apa Transaksi dalam tempoh dua puluh empat (24) bulan berturut-turut, Peniaga akan disifatkan sebagai Peniaga Dorman di mana Kod QR Peniaga akan digantung dan/atau dihentikan, setelah itu TNGD mengekalkan haknya untuk menamatkan Perjanjian ini mengikut **Fasal 10.3** Perjanjian ini.

Walau apapun yang disebut di atas, TNGD boleh, atas budi bicaranya, bagaimanapun adalah tidak wajib, memaklumkan kepada Peniaga sebelum tempoh dua puluh empat (24) bulan tersebut, bahawa Peniaga boleh menjadi Peniaga Dorman. Peringatan sedemikian oleh TNGD boleh melalui salah satu daripada saluran komunikasi TNGD seperti berikut:

- a) Mel elektronik langsung (EDM);
- b) Perkhidmatan Pesanan Ringkas ;
- c) Notifikasi In-Push; dan
- d) Apa-apa kaedah lain yang ditentukan oleh TNGD dari semasa ke semasa.

Hak & Kewajipan Peniaga

5.7 Peniaga akan menyediakan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD kepada Pengguna dan/atau pelanggannya sebagai kaedah pembayaran (atau salah satu kaedah pembayaran, mengikut mana yang berkenaan) untuk tujuan menyelesaikan apa-apa Transaksi tanpa apa-apa kos tambahan, surcaj, yuran pemrosesan atau penambahan sama sekali dikenakan kepada Pengguna atau pelanggannya secara lazimnya; iaitu kos kepada Pengguna hendaklah sama atau selaras dengan semua kaedah pembayaran lain yang diterima oleh Peniaga termasuk wang tunai. TNGD mengekalkan haknya untuk menuntut balik jumlah surcaj sekiranya menerima bukti dokumentari yang mencukupi bahawa surcaj telah dikenakan.

5.8 Peniaga TIDAK boleh menggunakan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD untuk pembayaran apa-apa Transaksi untuk barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana pihak lain selain daripada yang disediakan oleh Peniaga.

5.9 Peniaga hanya boleh menggunakan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD untuk jenis perniagaan yang telah dimaklumkan kepada TNGD. Sekiranya Peniaga berhasrat untuk menggunakan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD untuk apa-apa jenis perniagaan atau transaksi yang lain, atau sekiranya Peniaga telah mengubah jenis perniagaannya, Peniaga hendaklah memaklumkan kepada TNGD secara bertulis dan mendapatkan kebenaran TNGD sebelum menggunakan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD untuk jenis perniagaan atau transaksi sedemikian.

- 5.10 Peniaga hendaklah mempamerkan dengan jelas di premisnya Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD dan mana-mana papan Kod QR yang disediakan oleh TNGD untuk mempromosikan dan membolehkan penggunaan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD. Peniaga hendaklah terus mematuhi apa-apa promosi dan garis panduan pemasaran yang dikeluarkan oleh TNGD dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, ini hendaklah termasuk, tetapi tidak terhad kepada memaparkan dengan jelas nama jenama dan logo TNGD mengikut garis panduan tersebut serta bahan pemasaran lain yang boleh disediakan oleh TNGD.
- 5.11 Peniaga hendaklah memastikan bahawa harga akhir barangan dan/atau perkhidmatan adalah jelas dipaparkan semasa checkout dan proses pembayaran dan tidak boleh dalam apa jua cara sekalipun mengelirukan Pengguna.
- 5.12 Peniaga mengaku janji bahawa sekiranya berlaku apa-apa Transaksi selepas itu yang tidak berjaya kerana apa-apa jua sebab sekalipun, Peniaga mengaku janji untuk memindahkan kembali dengan segera Dana Yang Dijelaskan kepada TNGD atau TNGD adalah berhak untuk memotong jumlah tersebut dari Penyelesaian Dana yang Dijelaskan yang seterusnya.
- 5.13 Peniaga akan menanggung rugi dan memastikan TNGD adalah tidak terkesan daripada dan terhadap mana-mana tuntutan pihak ketiga, aduan, prosiding atau awad timbang tara dan semua kos, ganti rugi, perbelanjaan (termasuk yuran dan perbelanjaan penasihat undang-undang dan perakaunan yang munasabah) dan/atau kerugian (secara kolektifnya, "**Kerugian**") yang dialami oleh TNGD yang timbul semata-mata daripada peruntukan terma-terma dan syarat-syarat di sini. Indemniti ini tidak terpakai setakat mana Kerugian adalah timbul daripada atau disebabkan oleh kecuaiian melampau, salah laku yang disengajakan atau fraud oleh TNGD.
- 5.14 Peniaga hendaklah memastikan bahawa papan Kod QR atau barangan lain yang serupa dengannya tidak diganggu, dirosakkan, diubahsuai atau ditukar dalam apa jua cara sekalipun. Peniaga hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan papan Kod QR atau barangan lain yang serupa dengannya adalah dijaga dengan selamat dan baik. Peniaga tidak boleh berkongsi papan Kod QR dengan mana-mana perniagaan lain tanpa persetujuan bertulis TNGD terlebih dahulu. TNGD tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara sekalipun untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi yang mungkin timbul atau dialami oleh Peniaga kerana kegagalan Peniaga untuk mematuhi terma-terma klausa ini.
- 5.15 Peniaga hendaklah dengan sewajarnya dan tekun mematuhi apa-apa dan semua garis panduan, latihan, latihan, bahan maklumat, manual dan apa-apa dokumen lain yang serupa dengannya yang boleh dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh TNGD.
- 5.16 Fraud, Risiko, dan Kesilapan
- (i) Sekiranya Pengguna mendakwa, atau ianya telah dibawa kepada perhatian TNGD, atau TNGD sebaliknya mengesyaki bahawa Transaksi telah dilakukan tanpa kebenaran Pengguna, dibuat secara fraud, adalah mencurigakan, atau sebaliknya dibuat secara salah, maka TNGD dan Peniaga hendaklah bekerjasama untuk menyiasat dan berusaha untuk menentukan punca masalah tersebut dan saling bersetuju untuk menyelesaikannya. Dalam hal ini, Peniaga hendaklah:
- a. atas permintaan, memberikan kepada TNGD butiran Transaksi yang berkaitan, semua dokumentasi dan/atau maklumat dalam simpanannya yang diperlukan dalam tempoh **empat belas (14) hari** dari tarikh permintaan tersebut; dan
 - b. hendaklah dengan niat baik menjalankan siasatan yang diperlukan bersama dengan TNGD dan berusaha untuk mencari penyelesaian bersama yang boleh diterima kepada Transaksi yang dipersoalkan dan mengambil langkah-langkah lain untuk mengelakkan kejadian yang sama berlaku pada masa depan.

- (ii) Sekiranya TNGD tidak mendapat kerjasama daripada Peniaga dalam tempoh masa yang ditetapkan di sini, TNGD berhak untuk menganggap bahawa Peniaga adalah punca kepada Transaksi tidak yang dibenarkan, fraud, mencurigakan, atau salah dan Peniaga hendaklah menanggung kos apa-apa pembayaran balik Jumlah Transaksi kepada Pengguna bersama dengan apa-apa kos lain yang berkaitan. TNGD berhak untuk memotong jumlah tersebut daripada Penyelesaian Dana Yang Dijelaskan yang seterusnya atau menurut **Fasal 5.5**.
 - (iii) Berdasarkan kepada hasil siasatan, Pihak-Pihak bersetuju bahawa sekiranya punca Transaksi yang tidak dibenarkan, fraud, mencurigakan, atau salah adalah disebabkan oleh kecuaiian atau keingkaran Peniaga, Peniaga hendaklah menanggung kos pembayaran balik apa-apa Jumlah Transaksi atau jumlah lain yang telah dikembalikan kepada Pengguna, dan kos lain yang berkaitan secara langsung dengannya. Sekiranya ianya bukan kesalahan mana-mana Pihak dan berlaku hanya kerana kesilapan, Peniaga akan membayar balik jumlah Transaksi kepada Pengguna.
 - (iv) Peniaga bersetuju bahawa, sekiranya TNGD percaya dengan munasabah bahawa beberapa Transaksi adalah Transaksi Terlarang, pembayaran yang tidak dibenarkan atau sebaliknya Transaksi fraud, dengan notis bertulis yang munasabah terlebih dahulu diberikan oleh TNGD, memberikan akses kepada TNGD ke premis Peniaga semasa waktu perniagaan biasa untuk tujuan TNGD menjalankan kajian di tapak untuk mengkaji keupayaan dan keberkesanan pengurusan risiko Peniaga (yang mana berkenaan) dalam menolak Transaksi Terlarang, pembayaran yang tidak dibenarkan, transaksi yang salah atau sebaliknya Transaksi fraud.
- 5.17 Peniaga tidak boleh menggunakan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD dengan cara yang mungkin menjejaskan reputasi TNGD dan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD dalam apa jua cara sekalipun.
- 5.18 Peniaga hendaklah membuka dan menguruskan Akaun Bank Peniaga dan/atau memberikan maklumat yang berkaitan (atau pengesahan sekiranya perlu) kepada TNGD dalam tempoh **empat belas (14) hari** dari tarikh Perjanjian ini dan apa-apa perubahan yang dicadangkan kepadanya sepanjang tempoh Perjanjian ini. TNGD tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian yang mungkin dialami oleh Peniaga untuk apa-apa kegagalan Peniaga untuk memaklumkan kepada TNGD tentang apa-apa perubahan yang dicadangkan dalam Akaun Bank Peniaga atau apa-apa perubahan lain seperti yang disebutkan di atas.
- 5.19 Peniaga hendaklah hanya menggunakan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD mengikut terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini dan hanya seperti yang diarahkan oleh TNGD dari semasa ke semasa.
- 5.20 Peniaga hendaklah segera menyelesaikan apa-apa Yuran TNGD (setakat mana yang tidak ditolak secara automatik).
- 5.21 Peniaga tidak boleh membenarkan untuk diurusniaga menggunakan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD apa-apa barangan atau perkhidmatan yang mana tawarannya atau peruntukannya adalah haram di bawah Undang-Undang dan/atau senarai perniagaan yang dilarang seperti yang dihuraikan dengan lebih lanjut dalam **Lampiran 1** (secara kolektif dirujuk sebagai "**Transaksi Yang Dilarang**").
- 5.22 Untuk tujuan pematuhan Undang-undang, apabila Perjanjian ini bermula dan dari semasa ke semasa atas permintaan, Peniaga hendaklah memberikan (atau membenarkan akses, mengikut mana-mana yang berkenaan) kepada TNGD maklumat dan/atau salinan dokumen yang berkaitan dengan struktur korporat dan perlembagaan, perbadanan dan dokumen berkanun, sifat perniagaan, maklumat kewangan, pemegang saham, pengarah, rakan kongsi, ahli, pekerja utama, dan/atau benefisiari Peniaga.
- 5.23 Tanpa merendahkan keluasan makna klausa terdahulu, Peniaga bersetuju untuk memberikan kepada TNGD atas permintaan yang munasabah maklumat dan/ atau salinan dokumen (atau sekiranya diminta, salinan yang diperakui sah) yang berkaitan dengan status kewangan dan/atau operasi Peniaga, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penyata kewangan, akaun teraudit, dan akaun pengurusan.
- 5.24 Perubahan Material dalam Keadaan Peniaga: Peniaga hendaklah memaklumkan TNGD tanpa kelewatan yang tidak wajar bagi apa-apa perubahan material dalam Peniaga, termasuk tetapi tidak terhad kepada

perubahan dalam: (i) sifat perniagaannya, termasuk model perniagaannya atau barangan atau perkhidmatan yang diberikan; (ii) struktur korporatnya, termasuk perlembagaan, pegangan saham, perubahan dalam pengurusan atau kawalan; (iii) apa-apa keperluan pelesenan yang Peniaga adalah tertakluk kepada termasuk apa-apa perubahan atau pembatalan apa-apa lesen atau kelulusan yang diperlukan untuk perniagaannya atau sekiranya tidak, yang mungkin mempunyai kesan buruk kepada Peniaga dan/atau pada pematuhan TNGD kepada Undang-Undang; dan/atau (iv) apa-apa perkara lain yang, atas dasar munasabah dan objektif, akan memudaratkan atau mempunyai kesan buruk terhadap peruntukan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD atau TNGD (selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "**Perubahan Material**").

- 5.25 Peniaga hendaklah menyimpan rekod bagi setiap Transaksi untuk tempoh tujuh (7) tahun selepas penyelesaian Transaksi dan TNGD berhak untuk menyemak atau sebaliknya mengakses rekod tersebut. Tertakluk kepada apa-apa sekatan undang-undang di bawah undang-undang yang berkenaan, Peniaga hendaklah membolehkan TNGD dan/atau pihak berkuasa atau kerajaan yang mempunyai bidang kuasa ke atas TNGD disediakan atau diberikan akses kepada, maklumat Transaksi yang berkenaan, perkhidmatan dan produk yang dijual oleh Peniaga, dan jumlah, mata wang, masa dan rakan niaga kepada setiap Transaksi (yang mana berkenaan), dalam tempoh **tiga (3) Hari Perniagaan** dari permintaan TNGD.

6. NOTIS PENUKARAN

- 6.1 TNGD berhak untuk menukar, mevariasi atau mengubah suai terma-terma dan syarat-syarat di sini dari semasa ke semasa dan hendaklah dibuat dengan pengeluaran versi terkini Perjanjian ini sama ada pada portal yang tersedia untuk Peniaga, disiarkan di laman web TNGD, disiarkan di Dashboard Peniaga, atau dengan cara penyampaian notis mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini sekurang-kurangnya **dua puluh satu (21) hari** sebelum penukaran, variasi atau pengubahsuaian tersebut berkuatkuasa. Peniaga di sini bersetuju dan mengaku janji bahawa apa-apa penggunaan berterusan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD akan dianggap sebagai persetujuan kepada penukaran atau pengubahsuaian tersebut.

7. HAK KEPADA HARTA INTELEK

- 7.1 Untuk tujuan di sini, istilah "**Harta Intelek**" akan bermaksud semua harta intelek dan hak proprietari termasuk semua hak sekarang dan masa depan yang diberikan oleh akta-akta, undang-undang umum atau ekuiti dalam atau berhubung dengan apa-apa hak cipta, cap dagangan, nama dagangan, logo dagangan, slogan dagangan, cap perkhidmatan, reka bentuk industri, paten, reka bentuk susun atur litar bersepadu, kaedah perniagaan, nama domain, rahsia dagangan, bahan promosi, perisian, algoritma, *mask work*, jenama dan apa-apa hak harta intelek lain dalam apa-apa bidang atau industri.
- 7.2 Pihak-Pihak dengan ini memperakui bahawa setiap pihak kekal sebagai pemilik tunggal Harta Intelek masing-masing yang dimiliki oleh Pihak-Pihak pada permulaan Perjanjian ini. Peniaga dengan ini akan memberikan kepada TNGD royalti tidak eksklusif dan tidak boleh dipindah milik bebas (kecuali setakat mana yuran lesen pihak ketiga perlu dibayar oleh pemberi lesen yang berkaitan) lesen untuk menggunakan Harta Intelek berhubung dengan pelaksanaan kewajipan Pihak-Pihak masing-masing di bawah ini sepanjang Tempoh. Peniaga hendaklah mendapatkan kebenaran bertulis TNGD sebelum penggunaan apa-apa bahan yang mengandungi atau mungkin mengandungi Harta Intelek TNGD.
- 7.3 Mana-mana Pihak tidak dibenarkan untuk memindahkan, menyerahkan atau mensub-lesenkan apa-apa hak berhubung dengan Harta Intelek Pihak yang lain, kepada mana-mana orang yang bukan pihak kepada Perjanjian ini. Mana-mana Pihak tidak boleh menggunakan hak Harta Intelek Pihak lain kecuali seperti yang dibenarkan oleh Perjanjian ini.
- 7.4 Menurut perkara di atas dan untuk mengelakkan keraguan, Peniaga dengan ini membenarkan TNGD untuk menggunakan nama/logo/imej/tanda dagangan untuk tujuan pemasaran TNGD termasuk promosi dalam TNG eWallet, bahan pemasaran atau apa-apa saluran komunikasi yang lain, tanpa apa-apa royalti.

- 7.5 Semua Harta Intelek yang dibangunkan dalam menjalankan Perjanjian ini adalah milik TNGD.
- 7.6 Setelah penamatan Perjanjian ini, TNGD dan Peniaga hendaklah, dan/atau hendaklah mendapatkan daripada pekerja, kakitangan dan ejen masing-masing untuk segera menghentikan penggunaan Harta Intelektual; dan dalam tempoh tiga puluh (30) Hari Perniagaan mengembalikan kepada yang lain, atau sekiranya Pihak yang lain meminta secara bertulis, memusnahkan semua salinan Harta Intelek dan apa-apa dokumentasi yang diberikan oleh yang lain dalam milikan, jagaan atau kawalannya.
- 7.7 Kewajipan berkenaan dengan Harta Intelek di sini akan berterusan walaupun penamatan atau tamat tempoh Perjanjian ini.

8. KERJASAMA UNTUK PEMATUHAN UNDANG-UNDANG

- 8.1 Peniaga mengakui bahawa TNGD wajib mematuhi pelbagai undang-undang kewangan dan undang-undang yang lain dan Peniaga dengan ini membenarkan TNGD untuk menjalankan pemeriksaan, audit, atau penyiasatan ke dalam sejarah Transaksi yang dijalankan oleh Peniaga (bersama dengan apa-apa rekod dan maklumat yang berkaitan) sebagai sebahagian daripada pematuhan TNGD dengan, khususnya, Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (Akta 758), Garis Panduan Wang Elektronik (E-wang) yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, dan dengan Undang-undang dan Pihak Berkuasa Kerajaan secara lazimnya.
- 8.2 Peniaga bersetuju untuk memberikan semua kerjasama yang diperlukan kepada TNGD untuk memastikan pematuhan Undang-undang dan untuk menyiasat apa-apa aktiviti haram, fraud, mencurigakan, atau tidak wajar.
- 8.3 Di samping itu, Pihak-Pihak mengaku janji untuk mematuhi semua Undang-Undang lain sepertimana yang berkenaan.

Anti-rasuah

- 8.4 Dalam melaksanakan kewajipan di bawah Perjanjian ini, Pihak-Pihak juga akan mematuhi semua undang-undang anti-rasuah dan anti-korupsi yang berkenaan (dan peraturan dan panduan yang berkaitan). Secara khususnya, setiap Pihak dengan ini memperakui dan bersetuju:
- (i) untuk mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009, dan bahawa ia tidak akan bertindak dalam apa jua cara sehingga atau boleh ditafsirkan sebagai pelanggaran undang-undang dan keperluan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada menawarkan rasuah atau membuat bayaran fasilitasi kepada pegawai awam atau kepada mana-mana pihak lain;
 - (ii) bahawa ia akan memastikan bahawa aktiviti-aktivitinya berhubung atau berkaitan dengan kewajibannya di bawah Perjanjian ini tidak akan menyebabkan Pihak lain melanggar apa-apa undang-undang anti-rasuah dan anti-korupsi (dan peraturan-peraturan dan panduan-panduan yang berkaitan);
 - (iii) bahawa ia akan memastikan bahawa ia mempunyai prosedur dalaman yang mencukupi dalam organisasinya untuk mencegah rasuah oleh tenaga kerjanya dan orang lain di bawah kawalannya; dan
 - (iv) sekiranya Pihak, berkaitan dengan atau berkaitan dengan kewajibannya di bawah Perjanjian ini, diminta untuk mengambil bahagian dalam apa-apa aktiviti, yang melanggar apa-apa undang-undang anti-rasuah atau anti-korupsi, atau menyedari apa-apa kelakuan sedemikian oleh tenaga kerjanya atau yang dalam kawalannya dan yang berhubung atau berkaitan dengan Perjanjian ini, Pihak tersebut bersetuju untuk segera melaporkan butiran perkara ini kepada Pihak yang lain.

9. CUKAI

- 9.1 Semua pembayaran yang diperlukan oleh Perjanjian ini adalah tidak termasuk apa-apa cukai (termasuk, tanpa had kepada, negara, persekutuan, wilayah, negeri, dan cukai tempatan), duti, levi, atau taksiran. Peniaga hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk pembayaran cukai, duti, levi, atau taksiran tersebut yang dikenakan ke atas TNGD atau Peniaga berhubung dengan Perjanjian ini. Peniaga hendaklah membuat pembayaran kepada TNGD bebas dan jelas, dan tanpa pengurangan untuk apa-apa cukai tertahan atau cukai lain. Apa-apa cukai yang dikenakan ke atas pembayaran kepada TNGD adalah tanggungjawab tunggal Peniaga dan Peniaga akan memberikan bukti sedemikian untuk menunjukkan bahawa cukai tersebut telah dibayar atas permintaan oleh TNGD.

10. KEINGKARAN & PENAMATAN

Penamatan untuk Kemudahan

- 10.1 Mana-mana Pihak boleh memilih untuk menamatkan Perjanjian ini tanpa menanggung apa-apa liabiliti dan tanpa memberikan apa-apa alasan dengan mengeluarkan kepada Pihak lain notis bertulis terlebih dahulu tidak kurang daripada empat puluh (48) jam, namun demikian, penamatan tersebut tidak akan menjejaskan hak dan/atau liabiliti yang sudah terakru kepada mana-mana Pihak sehingga tarikh penamatan. Untuk mengelakkan keraguan, TNGD tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kos, kerosakan dan/atau liabiliti yang ditanggung oleh Peniaga daripada apa-apa kontrak dengan pihak ketiga yang dimasuki oleh Peniaga pada atau sebelum tarikh penamatan berhubung dengan peruntukan Perkhidmatan dan penamatan untuk kemudahan sedemikian.

Kejadian Keingkaran

- 10.2 Tanpa menjejaskan hak penamatan lain di bawah Perjanjian ini, berlakunya mana-mana peristiwa berikut akan membentuk suatu keingkaran (selepas ini dirujuk sebagai "**Keingkaran**") Perjanjian ini:
- (i) Satu Pihak melakukan pelanggaran terhadap apa-apa peruntukan Perjanjian ini dan pelanggaran tersebut tidak boleh diperbaiki atau gagal untuk memperbaiki pelanggaran tersebut dalam tempoh **tiga puluh (30) hari** selepas penerimaan notis bertulis daripada Pihak yang tidak ingkar terhadap pelanggaran tersebut;
 - (ii) Satu Pihak menjadi tidak solven atau digulung atau memfailkan atau mempunyai petisyen yang difailkan terhadapnya untuk insolvensi atau penggulungan atau tidak dapat membayar hutangnya secara lazimnya apabila ianya adalah terutang kerana atau membuat penyerahhakan am atau pengaturan atau skim kompromi dengan atau untuk kepentingan pemiutang atau pelikuidasi, penerima, pengurus kehakiman, pemegang amanah, pentadbir, ejen atau pegawai yang serupa dengannya dilantik untuk Pihak yang ingkar atau ke atas semua atau bahagian penting aset Pihak yang ingkar; atau
 - (iii) Satu Pihak dibubarkan dan dilikuidasikan sama ada secara wajib atau sukarela, yang mana bagi likuidasi sukarela, suatu pengecualian adalah diberikan untuk pembinaan semula atau penggabungan yang diluluskan oleh Pihak lain (yang kelulusannya tidak boleh ditahan secara tidak munasabah);
 - (iv) Satu Pihak berhenti atau mengancam untuk berhenti menjalankan keseluruhan atau apa-apa bahagian substantial dalam perniagaannya selain daripada dalam proses pembinaan semula atau penggabungan yang diluluskan oleh Pihak yang lain (yang kelulusannya tidak boleh ditahan secara tidak munasabah);
 - (v) Satu Pihak melanggar, gagal atau enggan untuk mematuhi Undang-Undang, arahan mana-mana Pihak Berkuasa Kerajaan, atau perintah mahkamah atau tribunal yang mempunyai bidang kuasa

yang kompeten ke atas Pihak yang ingkar dan keingkaran tersebut tidak boleh diperbaiki atau tidak diperbaiki dalam tempoh **tiga puluh (30) hari** selepas menerima notis bertulis daripada Pihak yang tidak ingkar mengenai keingkaran tersebut; atau

- (vi) sebaik sahaja Peniaga menjadi Peniaga Dorman seperti yang ditentukan oleh TNGD.

Akibat Keingkaran

- 10.3 Sekiranya Keingkaran tersebut tidak boleh diperbaiki atau tidak diperbaiki dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam **Fasal 10.2 di atas**, Pihak yang tidak ingkar berhak untuk segera menamatkan Perjanjian ini dengan mengeluarkan notis bertulis untuk tujuan tersebut dan akibat berikut akan berlaku:
- (i) semua hak dan kewajipan Pihak-Pihak akan berhenti mempunyai apa-apa kesan selanjutnya dan tiada Pihak akan mempunyai apa-apa tuntutan terhadap yang lain untuk kos, ganti rugi, pampasan atau sebaliknya kecuali berkenaan dengan apa-apa hak kepada tindakan yang telah terakru kepada mana-mana Pihak berkenaan dengan apa-apa pelanggaran, ketidakpatuhan atau ketidaklaksanaan atau penolakan apa-apa peruntukan Perjanjian ini oleh Pihak lain yang berlaku sebelum penamatan tersebut atau yang mana penamatan tersebut timbul; dan
 - (ii) segera mengembalikan kepada TNGD semua papan Kod QR dan semua bahan pemasaran yang dibekalkan oleh TNGD.

11. RESOLUSI PERTIKAIAN

- 11.1 Apa-apa pertikaian hendaklah, sejauh mana yang boleh, diselesaikan dengan baik, melalui perundingan bersama dan persetujuan antara Pihak-Pihak dan dalam hal ini, Pihak-Pihak hendaklah diwajibkan untuk mencuba resolusi yang baik untuk tempoh minimum **tiga puluh (30) hari** dari tarikh percubaan pertama tersebut (dengan mengeluarkan notis dari mana-mana Pihak untuk tujuan tersebut) sebelum menggunakan resolusi melalui apa-apa forum undang-undang yang akan mengikat atau kaedah lain.
- 11.2 Untuk mengelakkan keraguan, **Fasal 11.1 di atas** tidak akan menjejaskan hak mana-mana Pihak untuk menamatkan Perjanjian ini seperti yang diperuntukkan dalam apa-apa peruntukan lain di sini dan kewajipan untuk percubaan penyelesaian yang baik tidak akan mempunyai kesan menggantung mana-mana tempoh masa di sini.

Invois yang Dipertikaikan

- 11.3 Sekiranya Pihak yang diinvois, dengan niat baik, mempertikaikan ketepatan jumlah yang diinvois, Pihak yang diinvois hendaklah mengeluarkan notis bertulis kepada Pihak yang menginvois sekurang-kurangnya **tujuh (7) hari** sebelum tarikh invois tersebut akan perlu dibayar dengan butiran jumlah yang dipertikaikan dan sebab-sebab mengapa jumlah tersebut adalah tidak betul bersama-sama dengan dokumen sokongan. Pihak yang diinvois hendaklah walaubagaimanapun, dengan niat baik membayar, apa-apa jumlah yang tidak dipertikaikan kerana ianya perlu dibayar dan Pihak-Pihak akan mencuba resolusi yang baik dalam tempoh **tiga puluh (30) hari** dari tarikh pengeluaran notis bertulis *mutatis mutandis* menurut **Fasal 11.1**.

Timbang Tara

- 11.4 Apabila tamat tempoh masa dalam **Fasal 11.1**, mana-mana Pihak boleh merujuk pertikaian atau perbezaan yang akan diselesaikan melalui timbang tara oleh *Asian International Arbitration Centre ("AIAC")* yang sebelum ini dikenali sebagai Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur ("**KLRC**A") mengikut peraturan AIAC yang pada masa ini berkuat kuasa.
- 11.5 Rujukannya adalah kepada seorang penimbang tara untuk dilantik bersama oleh kedua-dua Pihak. Sekiranya Pihak-Pihak tidak dapat bersetuju dengan pilihan penimbang tara, maka penimbang tara akan dilantik oleh pengarah AIAC pada masa tersebut yang mempunyai kuasa yang sama untuk bertindak dalam rujukan

tersebut seolah-olah beliau telah dilantik dengan persetujuan kedua-dua Pihak dalam Perjanjian ini. Keputusan dan awad penimbang tara adalah muktamad dan mengikat kedua-dua Pihak.

- 11.6 Kedudukan timbang tara adalah di Malaysia, bahasa yang akan digunakan dalam prosiding timbang tara adalah Bahasa Inggeris dan pertikaian yang dirujuk kepada timbang tara akan diputuskan mengikut undang-undang substantif Malaysia. Melainkan sebagaimana yang diperuntukkan di atas, peruntukan Akta Timbang Tara 2005 Malaysia atau apa-apa pengubahsuaian statutori atau enakmen semula pada masa tersebut akan terpakai kepada timbang tara tersebut.
- 11.7 Setakat mana yang pratik, kedua-dua Pihak akan terus melaksanakan kewajipan mereka di bawah Perjanjian ini sementara menunggu penyelesaian pertikaian di bawah ini, tanpa dalam apa jua cara sekalipun menjejaskan atau memprejudiskan hak dan remedi Pihak-Pihak di bawah timbang tara.
- 11.8 Tiada apa-apa perkara di atas boleh menghalang mana-mana Pihak daripada memulakan prosiding undang-undang di hadapan mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten sekiranya diperlukan dengan segera untuk mendapatkan relif yang saksama, memelihara apa-apa hak undang-undang atau membetulkan atau melindungi apa-apa hak proprietari atau rahsia dagangan atau harta intelek.
- 11.9 Walau apapun yang dinyatakan di atas, sekiranya TNGD memilih melalui notis bertulis kepada Peniaga yang jelas menyatakan pertikaian yang dipersoalkan, pertikaian tersebut hendaklah dirujuk dan diselesaikan oleh bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia. Sekiranya Peniaga mengeluarkan notis timbang tara (selepas ini dirujuk sebagai "**Notis Timbang Tara**") kepada TNGD, TNGD akan mempunyai tempoh **dua puluh satu (21) hari** untuk memilih melalui notis bertulis kepada Peniaga untuk merujuk pertikaian kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia di mana Peniaga hendaklah menarik balik Notis Timbang Tara tersebut dengan serta-merta.

12. LIABILITI

- 12.1 Tiada Pihak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kerosakan tidak langsung, sampingan, atau berbangkit dari apa-apa jenis, termasuk ganti rugi untuk kehilangan kelebihan, kehilangan simpanan, kehilangan data atau kehilangan keuntungan, sama ada atau tidak Pihak yang bertanggungjawab telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut atau sama ada boleh diramalkan atau sebaliknya dan tanpa mengira bentuk sama ada dalam kontrak, jaminan, liabiliti ketat, tort (termasuk apa-apa jenis kecuaiian), pelanggaran kewajipan statutori, atau apa-apa bentuk lain.
- 12.2 Tertakluk kepada peruntukan lain dalam Perjanjian ini secara nyata mengecualikan apa-apa had liabiliti, agregat liabiliti TNGD di bawah Perjanjian ini sama ada timbul daripada kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya adalah terhad kepada mana yang lebih rendah antara: (i) Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000.00) sahaja; atau (ii) jumlah yuran yang diterima oleh TNGD dalam tempoh dua belas (12) bulan yang mendahuluinya.
- 12.3 Walau apapun yang bertentangan di bawah Perjanjian ini, TNGD tidak akan bertanggungjawab untuk: (i) apa-apa kerosakan pada apa-apa perkakasan, perisian atau rangkaian yang tidak diberikan atau diselenggarakan oleh TNGD; (ii) apa-apa kelewatan atau kerosakan dalam sambungan internet; (iii) apa-apa penolakan oleh TNGD untuk memberikan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD untuk transaksi atau keengganan untuk menerima pembayaran yang TNGD secara munasabah percaya adalah fraud, tanpa kebenaran, atau sebaliknya melanggar apa-apa Undang-Undang (iv) apa-apa pembayaran atau arahan lain yang mengandungi informasi yang tidak betul atau tidak diformatkan secara betul; atau (v) kejadian yang tidak dapat dijangka yang menghalang pelaksanaan yang betul walaupun langkah berjaga-jaga yang munasabah telah diambil oleh TNGD.

13. MAKLUMAT SULIT

- 13.1 Pihak-pihak mengakujaji dan berjanji yang tidak boleh dibatalkan antara satu sama lain bahawa ia tidak akan semasa dan selepas tempoh hidup Perjanjian ini membocorkan, menggantikan, menyalin, menduplikasikan, *reverse engineer*, mengubahsuai, mengubah, mendedahkan, mengeksploitasi dan/atau menghantar kepada sesiapaupun atau sebaliknya menggunakan dan untuk mencegah penerbitan atau pendedahan apa-apa Maklumat Sulit melainkan kelulusan bertulis terdahulu Pihak yang lain telah diperolehi atau di mana pendedahan tersebut diperlukan di bawah undang-undang.
- 13.2 Atas permintaan daripada Pihak (selepas ini dirujuk sebagai "**Pihak Pendedah**"), Pihak yang lain (selepas ini dirujuk sebagai "**Pihak Penerima**") hendaklah segera mengembalikan ke Pihak Pendedah apa-apa Maklumat Sulit yang telah dibekalkan sebelum ini oleh Pihak Pendedah kepada Pihak Penerima. Di mana Maklumat Sulit tersebut tidak boleh atas apa-apa sebab dikembalikan kepada Pihak Pendedah, maka Pihak Penerima hendaklah memusnahkan Maklumat Sulit tersebut dalam cara seperti yang ditetapkan oleh Pihak Pendedah.
- 13.3 Kewajipan kesulitan di sini adalah tidak terpakai kepada maklumat yang: (i) adalah atau menjadi pengetahuan awam tanpa kesalahan Pihak Penerima; (ii) diketahui oleh Pihak Penerima tanpa sekatkan sebelum penerimaan daripada Pihak Pendedah untuk menjayakan Perjanjian ini, dari sumber bebasnya sendiri seperti yang boleh dibuktikan oleh Pihak Penerima daripada rekod bertulisnya, dan yang tidak diperolehi, secara langsung atau tidak langsung, dari Pihak Pendedah; (iii) Pihak Penerima menerima daripada pihak ketiga yang diketahui mempunyai hak untuk menghantar maklumat tersebut dan tidak berkewajipan untuk menjaga kesulitan maklumat tersebut; atau (iv) adalah secara bebas dibangunkan oleh pekerja, ejen, atau wakil Pihak Penerima dengan syarat bahawa Pihak Penerima dapat menunjukkan bahawa pekerja, ejen, atau wakil tersebut tidak mempunyai akses kepada Maklumat Sulit.
- 13.4 Pihak Penerima boleh mendedahkan Maklumat Sulit yang perlu didedahkan menurut perintah mahkamah atau kewajipan statutori dengan syarat bahawa notis bertulis telah diberikan kepada Pihak Pendedah terlebih dahulu untuk membolehkan Pihak Pendedah mengambil langkah-langkah sewajarnya untuk melindungi kepentingannya dalam Maklumat Sulit.
- 13.5 Kewajipan kerahsiaan di sini akan berterusan walaupun penamatan atau tamat tempoh Perjanjian ini.

Pematuhan kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

- 13.6 Pihak-Pihak hendaklah menyedari bahawa dalam menjalankan kewajibannya di bawah Perjanjian ini, sesuatu Pihak mungkin mempunyai akses kepada Maklumat Sulit yang dimiliki atau berkaitan dengan Pengguna, pelanggan atau pekerja Pihak Pendedah (selepas ini dirujuk sebagai "**Data Peribadi**") dan dalam hal ini, Pihak Penerima dengan ini mengakujaji bahawa:
- (i) ia tidak akan, pada bila-bila masa, menggunakan atau menyalin Data Peribadi atas apa-apa sebab selain daripada untuk memberikan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD dan untuk menjalankan kewajipan di bawah Perjanjian ini; dan
 - (ii) ia akan sentiasa mematuhi semua undang-undang yang berkenaan dengan kerahsiaan dan privasi Data Peribadi termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709).

Pihak Penerima bersetuju untuk menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan Pihak Pendedah tidak terkesan daripada dan terhadap apa-apa tuntutan, kerugian atau perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Pihak Pendedah akibat daripada kegagalan Pihak Penerima atau kakitangannya untuk mematuhi keperluan kerahsiaan di sini.

Indemniti ini akan masih kekal selepas penamatan Perjanjian ini. Untuk mengelakkan keraguan, entiti dalam kumpulan Pihak Pendedah akan mempunyai manfaat penuh dan perlindungan di bawah Fasal ini melalui Pihak Pendedah dan definisi Maklumat Sulit termasuk maklumat pelanggan akan merangkumi entiti dalam kumpulan Pihak Pendedah, di mana berkenaan. Kewajipan di sini akan masih kekal selepas tamat tempoh atau penamatan Perjanjian ini.

- 13.7 Untuk mengelakkan keraguan, berkenaan dengan Data Peribadi yang diterima daripada Peniaga, TNGD hendaklah berhak untuk menganggap bahawa Peniaga telah memperoleh semua persetujuan yang diperlukan daripada pelanggannya atau sebaliknya individu yang memiliki Data Peribadi tersebut untuk dikongsi bersama dengan TNGD untuk tujuan di bawah Perjanjian ini.
- 13.8 Kerahsiaan: Peniaga dan pegawainya, pekerjaanya, kakitangannya dan/atau ejennya hendaklah pada setiap masa mematuhi peruntukan kerahsiaan di bawah Seksyen 133 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Iklan, Penerbitan dan Pekeliling

- 13.9 Kecuali mana dibenarkan secara khusus secara bertulis oleh TNGD dan tertakluk kepada terma-terma Perjanjian ini, Peniaga tidak boleh menerbitkan, mengiklankan atau mengedarkan maklumat dan/atau dokumen mengenai TNGD atau Perjanjian ini. Peniaga tidak boleh menggunakan nama TNGD atau Harta Intelek dalam apa-apa pengiklanan, usaha promosi atau apa-apa publisiti tanpa mendapatkan persetujuan bertulis TNGD terlebih dahulu.
- 13.10 Peniaga akan menanggung rugi dan memastikan TNGD dilindungi daripada dan terhadap semua tindakan, tuntutan, dakwaan, ganti rugi, penalti dan kos yang mungkin timbul daripada apa-apa tindakan, ungkapan, penerbitan dan atau pernyataan oleh Peniaga dan/atau kakitangannya dan/atau ejennya walau sesiapa pun yang tidak dibenarkan.

Pemasaran Pihak Ketiga

- 13.11 Peniaga dengan ini bersetuju untuk menerima bahan pemasaran pihak ketiga dari TNGD atau secara terus dari rakan kongsi TNGD. Sekiranya Peniaga ingin berhenti menerima bahan pemasaran pihak ketiga sedemikian, Peniaga hendaklah menghantar notis bertulis kepada TNGD tentang keinginannya untuk berhenti daripada menerima pemasaran pihak ketiga sedemikian.

14. PERWAKILAN DAN JAMINAN

- 14.1 Setiap Pihak mewakili dan menjamin kepada dan untuk kepentingan Pihak yang lain seperti berikut:
- (i) ia ditubuhkan dengan sewajarnya dan sah di bawah undang-undang dalam bidang kuasanya untuk perbadanan;
 - (ii) ia mempunyai (dan akan mengekalkan) kuasa, kapasiti, hak, kebenaran dan telah mengambil semua tindakan yang perlu (yang mana berkenaan) untuk memasuki, melaksanakan haknya dan menunaikan dan mematuhi kewajipannya di bawah Perjanjian ini;
 - (iii) Perjanjian ini membentuk kewajipan undang-undang, sah dan mengikat, yang boleh dikuatkuasakan mengikut terma-terma di sini;
 - (iv) kemasukannya ke dalam, pelaksanaan haknya dan/atau penunaian atau pematuhan dengan kewajipannya di bawah Perjanjian ini tidak dan tidak akan (a) melanggar atau menyalahi dokumen konstitusinya, (b) apa-apa perjanjian yang mana ia adalah Pihak kepada atau sebaliknya terikat, (c) apa-apa undang-undang atau peraturan atau (d) apa-apa penghakiman atau perintah mahkamah, timbang tara atau pentadbiran;
 - (v) setiap penandatanganan kepada Perjanjian ini telah diberikuasa dengan sewajarnya untuk menandatangani Perjanjian ini bagi pihak Pihak yang dikenal pasti;
 - (vi) ia mempunyai (dan akan mengekalkan) kemudahan yang mencukupi (termasuk latihan kakitangan, kawalan dalaman, dan peralatan teknikal) untuk: (a) mematuhi perlindungan data dan kewajipan kerahsiaannya di bawah ini; dan (b) untuk secara lazimnya memenuhi kewajipannya di bawah ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, kewajipan yang bersifat teknikal; dan

- (vii) untuk bekerjasama dan berkolaborasi antara satu sama lain dalam semua perkara di bawah Perjanjian ini.

Perwakilan & Waranti oleh Peniaga

- 14.2 Peniaga menjamin dan mewakili bahawa: (i) di mana Peniaga adalah entiti undang-undang berdaftar, Peniaga hendaklah mengekalkan sekurang-kurangnya satu (1) pengarah (untuk syarikat) atau satu (1) prinsipal (untuk perkongsian, perusahaan dan entiti perniagaan berdaftar lain) yang bermastautin atau berdomisil di Malaysia; (ii) ia hendaklah menyampaikan barangan dan perkhidmatannya kepada Pengguna (dan secara lazimnya, pelanggannya) tanpa kelewatan dan menjalankan perniagaannya mengikut atau setaraf dengan piawaian perniagaan dan etika industri yang lazim; (iii) barangan dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Peniaga mematuhi Undang-Undang dan undang-undang yang berkenaan dalam bidang kuasa di mana barangan dan perkhidmatan ditawarkan; (iv) pada setiap masa ia mempunyai dan akan mengekalkan semua lesen, permit, dan kelulusan lain yang diperlukan untuk terlibat dalam pengiklanan dan/atau peruntukan barangan dan perkhidmatannya seperti yang dijangkakan di bawah ini; dan (v) ia tidak dan tidak akan menerima dana dari apa-apa amalan haram, fraud, memperdaya, dan/atau manipulatif dan ia tidak menghantar atau menerima dana kepada atau dari sumber haram dan/atau secara langsung atau secara tidak langsung terlibat dalam apa-apa bentuk aktiviti yang mencurigakan atau salah.
- 14.3 Di mana Peniaga adalah agregator atau menjual semula apa-apa barangan atau perkhidmatan mana-mana pihak ketiga, Peniaga mewakili dan menjamin bahawa ia mempunyai semua kuasa, hak, dan/atau lesen yang diperlukan untuk menjualnya semula seperti yang dijangkakan dalam Perjanjian ini. Untuk mengelakkan keraguan, Peniaga hendaklah dianggap sebagai pemilik tunggal produk dan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua tindakan pembekal dan/atau pengeluar asal dan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua aspek barangan dan/atau perkhidmatan.
- 14.4 Peniaga menjamin bahawa semua maklumat yang diberikan kepada TNGD berkaitan dengan permohonan Peniaga untuk penggunaan Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD adalah betul dan tiada maklumat yang telah ditahan yang, sekiranya diberikan, boleh memberi kesan material kepada keputusan TNGD untuk memasuki Perjanjian ini.

15. KETELUSAN DAN INTEGRITI

- 15.1 Ia adalah dasar TNGD untuk bersikap jujur dan telus kepada penggunaannya dan secara lazimnya kepada orang awam dan TNGD tidak akan bertolak ansur dengan apa-apa penyalahgunaan, fraud, penipuan, amalan mengelirukan, atau salah nyata fakta oleh rakan kongsi, entiti sekutu, atau pihak ketiga lain yang menggunakan nama, aset, logo, tanda dagangan, jenama dan produk TNGD atau perkara lain yang boleh dianggap sebagai berkait dengan TNGD atau TNG eWallet.
- 15.2 Apa-apa amalan sedemikian atau apa-apa amalan yang boleh merendahkan reputasi TNGD oleh Pihak yang lain, sekutunya, dan/atau kakitangannya yang menghadap orang (contohnya memberitahu pelanggan bahawa pembelian tidak boleh dibuat menggunakan TNG eWallet kerana "sistem eWallet TNG adalah rosak" sekiranya pernyataan tersebut adalah tidak benar), atau menggunakan apa-apa yang dibekalkan oleh TNGD untuk tujuan selain daripada yang dimaksudkan akan dianggap sebagai pelanggaran material dan sebab untuk penamatan serta-merta tanpa prejudis kepada apa-apa hak TNGD untuk menuntut dan untuk ditanggung rugi bagi apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami disebabkan.

16. INDEMNITI

- 16.1 Tanpa menjejaskan hak dan remedi lain yang terdapat dalam Perjanjian ini atau di undang-undang tetapi tertakluk kepada **Fasal 12 (Liabiliti)**, setiap Pihak akan bertanggungjawab dan bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Pihak lain ditanggung rugi sepenuhnya dari dan terhadap semua tuntutan, tindakan prosiding, kerugian, kos dan perbelanjaan (termasuk yuran guaman) yang mana Pihak yang tidak bersalah

boleh mengalaminya atau menanggungnya, yang timbul akibat daripada tindakan, kesilapan, kecuaiian, pelanggaran representasi dan jaminan, dan/atau peninggalan atau tindakan yang berkaitan dengan Perjanjian ini oleh Pihak bersalah.

17. FORCE MAJEURE

- 17.1 Sekiranya mana-mana pihak adalah dihalang oleh apa-apa sebab di luar kawalannya (termasuk tetapi tidak terhad kepada perbuatan Tuhan, perang, kebakaran, embargo, rusuhan atau kecelaruan, gangguan besar kepada telekomunikasi dan rangkaian lain yang mana Perkhidmatan Pembayaran Mudah Alih TNGD adalah bergantung, penggantungan oleh Pihak Berkuasa Kerajaan atau apa-apa sebab lain yang membentuk suatu peristiwa force majeure) daripada melaksanakan kewajipannya di bawah ini, pihak tersebut tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang dialami oleh pihak lain hasil daripada akibat tidak melaksanakan kewajipannya dan pihak yang terjejas hendaklah memaklumkan kepada pihak lain secara bertulis dengan serta-merta apabila berlakunya peristiwa force majeure tersebut. Pihak-Pihak boleh secara bersama menamatkan perjanjian ini apabila tamat tempoh enam (6) bulan tempoh dari notis dan terma-terma dan syarat-syarat dalam **Fasal 10** akan terpakai mutatis mutandis.
- 17.2 DENGAN SYARAT BAHAWA Peristiwa Force Majeure tidak akan termasuk kemelesetan ekonomi melainkan sekiranya kemelesetan ekonomi sedemikian menjadikan Perjanjian ini tidak berdaya maju secara komersial, dana tidak boleh didapati atau tidak mencukupi atau kekurangan pembiayaan oleh mana-mana pihak untuk melaksanakan kewajipannya di bawah Perjanjian ini.
- 17.3 Sekiranya Perjanjian ini ditamatkan menurut mana-mana Peristiwa Force Majeure, semua hak dan kewajiban di bawah ini hendaklah dengan serta-merta ditamatkan dan mana-mana pihak tidak boleh mempunyai apa-apa tuntutan terhadap satu sama lain kecuali hak/tuntutan yang wujud sebelum penamatan.

18. NOTIS

- 18.1 Semua notis, permintaan, tuntutan dan komunikasi lain yang diperlukan atau dibenarkan untuk diberikan atau dibuat di bawah Perjanjian ini atau yang berkaitan dengannya akan diberikan kepada TNGD dan/atau Peniaga mengikut butiran yang diberikan masing-masing dan akan dianggap telah disampaikan dengan sewajarnya: (i) sekiranya dibuat secara bertulis dan disampaikan secara kediri, pada tarikh penyampaian; (ii) sekiranya disampaikan melalui pos berdaftar prabayar atau perkhidmatan kurier "hari berikutnya" yang diiktiraf, pada hari ketiga (ke-3) Hari Perniagaan; (iii) sekiranya disampaikan melalui faks, apabila dihantar dan dengan syarat bahawa penerimaannya telah disahkan; atau (iv) sekiranya disampaikan melalui mel elektronik, apabila mel elektronik tersebut dihantar.
- 18.2 Mana-mana Pihak boleh memaklumkan Pihak yang lain secara bertulis tentang perubahan kepada nama, alamat, penerimaannya atau nombor faksimili untuk tujuan Seksyen ini dengan syarat bahawa makluman tersebut hanya akan berkuat kuasa pada: (i) tarikh yang dinyatakan dalam makluman tersebut sebagai tarikh di mana perubahan itu akan berkuat kuasa; atau (ii) sekiranya tiada tarikh yang dinyatakan atau tarikh yang dinyatakan adalah kurang daripada **tujuh (7) hari** selepas tarikh notis disampaikan, tarikh efektif adalah **tujuh (7) hari** selepas notis apa-apa perubahan tersebut disampaikan.
- 18.3 Peniaga boleh menghubungi TNGD di (+603) 2714 8888 untuk apa-apa maklumat lanjut, pertanyaan atau aduan.
- 18.4 Sekiranya jawapan kepada pertanyaan atau aduan anda adalah tidak memuaskan untuk anda, anda boleh menghubungi perbadanan yang berikut:

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Tingkat Bawah, Blok D,
Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur

Pusat Panggilan (BNMTELELINK)

Telefon: 1-300-88-5465

(Asing: 603-2174-1717)

Faks: 603-2174-1515

Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (664393P)

(sebelum ini dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)

Tingkat 14, Blok Utama,

Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur.

19. PERUNTUKAN LAIN

- 19.1 Tiada Perkongsian: Perjanjian ini tidak akan membentuk perkongsian atau apa-apa agensi antara Pihak-Pihak. Tiada Pihak yang mempunyai kuasa atau hak untuk mengikat, komit atau menjanjikan kredit atau mana-mana Pihak lain.
- 19.2 Kos: Setiap Pihak hendaklah menanggung kos sendiri, yuran guaman dan perbelanjaan lain yang ditanggung dalam penyediaan, rundingan dan pelaksanaan Perjanjian ini. Apa-apa duti setem yang dikenakan akan ditanggung oleh TNGD.
- 19.3 Tiada Penepian: Tiada kegagalan pelaksanaan atau kelewatan pelaksanaan oleh mana-mana Pihak apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan di bawah Perjanjian ini akan beroperasi sebagai penepian daripadanya dan tidak akan ada satu atau sebahagian pelaksanaan apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan menghalang apa-apa pelaksanaan lain atau selanjutnya daripadanya atau apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan lain.
- 19.4 Penyerahhakan: Tiada Pihak boleh menyerahhakan atau memindahkan semua atau sebahagian daripada haknya, kepentingannya, kuasanya, faedahnya dan/atau kewajipannya di bawah Perjanjian ini tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Pihak lain.
- 19.5 Kebolehasingan: Sekiranya apa-apa peruntukan Perjanjian ini diisytiharkan oleh mana-mana badan kehakiman atau Pihak Berkuasa lain yang berwajib sebagai haram, tidak sah, terbatal atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan tersebut hendaklah dianggap telah dipadamkan daripada Perjanjian ini dan apa-apa peruntukan yang tinggal dalam Perjanjian ini hendaklah terus berkuat kuasa dan mempunyai kesan sepenuhnya dan hendaklah dibaca sedekat yang mungkin dengan kata-kata asal.
- 19.6 Keseluruhan Perjanjian: Perjanjian ini menggantikan apa-apa perjanjian sebelumnya antara Pihak-Pihak berhubung dengan perkara yang ditangani di sini dan mewakili keseluruhan kesefahaman antara Pihak-Pihak yang berkaitan dengannya.
- 19.7 Bukan Solitasi: Peniaga berjanji bahawa sepanjang tempoh Perjanjian ini dan untuk tempoh **enam (6) bulan** selepas itu bagi pihaknya sendiri atau bagi siapa-siapa pihak sama ada secara langsung atau secara tidak langsung merayu, meminta atau cuba untuk memujuk keluar daripada TNGD atau syarikat yang berkaitan dengannya sesiapa yang pada bila-bila masa sepanjang Tempoh bekerja atau terlibat dalam TNGD atau syarikat yang berkaitan dengannya.
- 19.8 Tiada Variasi: Kecuali dinyatakan sebaliknya, Perjanjian ini tidak boleh diubah, diubah suai atau dibatalkan dalam apa jua hal melainkan sekiranya perubahan, pengubahsuaian atau pembatalan tersebut telah jelas dipersetujui secara bertulis oleh pengarah atau wakil setiap Pihak yang telah diberi kuasa dengan sewajarnya.

- 19.9 Kaunterpart: Perjanjian ini boleh ditandatangani dalam mana-mana bilangan kaunterpart dan oleh Pihak-Pihak pada kaunterpart yang berasingan, masing-masing apabila dilaksanakan sedemikian hendaklah menjadi dokumen asal, tetapi semua kaunterpart hendaklah bersama-sama membentuk satu dokumen dan dokumen yang sama.
- 19.10 Undang-Undang dan Bidang Kuasa yang Mentadbir: Perjanjian ini akan ditadbir oleh, dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Tertakluk kepada peruntukan **Fasal 11 (Resolusi Pertikaian)**, Pihak-Pihak hendaklah menyerah tanpa syarat kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah Malaysia.
- 19.11 Masa: Masa di mana sahaja yang disebutkan di sini adalah intipati perjanjian.

[BAKI HALAMAN INI SENGAJA DIBIARKAN KOSONG]

LAMPIRAN 1
(Transaksi Dilarang)

Item	Kategori Perniagaan Dilarang	Butiran
1	Produk dan perkhidmatan haram	<ul style="list-style-type: none"> a) Dadah haram, bahan yang direka untuk meniru dadah haram, dan peralatan yang direka untuk membuat atau menggunakan dadah. b) Rujukan palsu atau perkhidmatan penyediaan ID. c) Peralatan manipulasi telekomunikasi termasuk peranti menyekat isyarat. d) Apa-apa perniagaan atau organisasi yang a. terlibat dalam, menggalakkan, mempromosikan atau meraikan keganasan yang menyalahi undang-undang atau kemudaratan fizikal kepada orang atau harta, atau b. terlibat dalam, menggalakkan, mempromosikan atau meraikan keganasan yang menyalahi undang-undang terhadap mana-mana kumpulan berdasarkan kaum, agama, kecacatan, jantina, orientasi seksual, asal usul negara, atau apa-apa ciri lain yang abadi. e) Apa-apa produk atau perkhidmatan lain yang melanggar undang-undang dalam bidang kuasa di mana perniagaan anda berada atau disasarkan.
2	Produk dan perkhidmatan yang melanggar hak harta intelek	<ul style="list-style-type: none"> a) Jualan atau pengedaran muzik, filem, perisian, atau apa-apa bahan berlesen yang lain tanpa kebenaran yang sewajarnya. b) Barangan palsu; produk yang diimport atau dieksport secara haram. c) Penjualan nama jenama atau produk atau perkhidmatan berjenama yang tidak dibenarkan. d) Apa-apa produk atau perkhidmatan lain yang secara langsung melanggar atau memfasilitasikan pelanggaran ke atas tanda dagangan, paten, hak cipta, rahsia dagangan, hak proprietari atau hak privasi mana-mana pihak ketiga.
3	Produk dan perkhidmatan yang adalah tidak adil, bersifat pemangsa, atau memperdaya	<ul style="list-style-type: none"> a) Skim piramid. b) Skim 'cepat kaya' termasuk: peluang pelaburan atau perkhidmatan lain yang menjanjikan ganjaran yang tinggi untuk memperdayakan konsumen; skim yang mendakwa menawarkan ganjaran yang tinggi dengan usaha atau kerja <i>up-front</i> yang sangat sedikit; laman web yang menjanjikan wang yang cepat dan mudah; perniagaan yang membuat tuntutan yang keterlaluan, menggunakan testimoni yang mengelirukan, menggunakan teknik penjualan bertekanan tinggi, dan/atau menggunakan testimoni yang palsu; (dengan atau tanpa kontrak bertulis) menawarkan insentif/ganjaran yang tidak realistik sebagai pendorong untuk membeli barangan atau perkhidmatan tetapi tidak membalas kepada apa-apa pertanyaan selepas pembelian tersebut. c) Tiada perkhidmatan tambah-nilai termasuk penjualan atau penjualan semula perkhidmatan tanpa faedah tambahan kepada pembeli dan penjualan semula tawaran kerajaan tanpa kebenaran atau penambahan nilai. d) Penjualan trafik atau penglibatan dalam talian. e) Pemasaran dan telemarketing bertindak balas negatif. f) Perundingan gadai janji, pinjaman, pembaikan kredit dan perkhidmatan kaunseling yang bersifat pemangsa.

		<p>g) Peluang pelaburan tanpa wang atau wang yang rendah yang bersifat pemangsa.</p> <p>h) Sokongan teknikal jauh; penerbitan mugshot atau laman web bayar-untuk-keluar; kilang esei; surat berantai; jualan pintu-ke-pintu.</p>
4	Kandungan dan perkhidmatan untuk orang dewasa	<p>a) Pornografi dan kandungan untuk penonton dewasa yang lain (termasuk kesusasteraan, imejan dan media lain) yang menggambarkan kebogelan atau perbuatan seksual yang eksplisit.</p> <p>b) Perkhidmatan untuk orang dewasa termasuk pelacuran, pengiring, bayar untuk setiap tontonan, urutan seksual, dan <i>live-chat</i> untuk orang dewasa.</p> <p>c) Kedai video untuk orang dewasa.</p> <p>d) Kelab <i>gentleman</i>, bar tanpa menutup dada, dan kelab bogel.</p>
5	Perkhidmatan undang-undang tertentu	<p>a) Firma undang-undang yang mengumpul dana untuk tujuan selain daripada pembayaran fi perkhidmatan guaman.</p> <p>b) Peguam kebangkrapan.</p> <p>c) Bon jaminan.</p>
6	Senjata api, bahan letupan dan bahan berbahaya	<p>a) Pistol, serbuk mesiu, peluru, senjata, bunga api dan bahan letupan yang lain.</p> <p>b) Peptida, bahan kimia penyelidikan, dan toksik, bahan mudah terbakar dan bahan radioaktif yang lain.</p>
7	Perjudian	<p>a) Pembekal perkhidmatan perjudian tanpa lesen.</p> <p>b) Laman web perjudian dalam talian.</p> <p>c) Pembekal perkhidmatan perjudian berlesen tanpa persetujuan bertulis daripada TNGD terlebih dahulu.</p>
8	Marijuana	<p>a) Produk ganja.</p> <p>b) Dispensari ganja dan perniagaan berkaitan.</p> <p>c) Produk yang mengandungi apa-apa jumlah CBD/THC.</p>

[BAKI HALAMAN INI SENGAJA DIBIARKAN KOSONG]