Terms and Conditions for TNG RFID

1. Definitions

1.1. **"Class 1 Vehicle"** means a vehicle with 2 axles or 3 or 4-wheels excluding taxi;

1.2. **"Fitment Centre"** means TNGSB appointed and authorised centres for fitment services of the TNG RFID Tag;

1.3. **"TNGSB Website"** means TNGSB's corporate website which can be accessed at http://www.touchngo.com.my;

1.4. **"Partner Retailer"** means a merchant, a seller or an organization authorised by TNGSB for the sale of TNG RFID Tag;

1.5. **"Personal Data"** means any information relating to an identifiable person who can be directly or indirectly identified by the information collected by TNGSB or the Partner Retailer from You;

1.6. **"RFID Fuelling Services"** means fuelling services rendered by the participating RFID enabled petrol stations Service Provider where TNG RFID Tag can be used to obtain the fuelling services;

1.7. **"RFID Services"** means services that are facilitated and rendered by TNGSB and/or the Service Provider(s) through the use of the TNG RFID Tag including but not limited to RFID Fuelling Services, toll, parking and such other services as determined by TNGSB from time-to-time;

1.8. **"Terms and Conditions"** means these terms and conditions, policies and procedures as may be varied or modified from time to time at TNGSB's sole discetion;

1.9. **"Self-Fitment"** means the installation of the TNG RFID Tag onto Your registered Class 1 Vehicle's headlamp or windscreen by Yourself (do-it-yourself, DIY);

1.10. **"Service Provider"** means the merchant, seller or organization, which has agreed to accept payments through the use of the TNG RFID Tag for goods and/or services sold and/or provided;

1.11. **"TNG Digital"** means TNG Digital Sdn Bhd (Registration No.: 201701042478 (1256651-M)), an associate company of TNGSB;

1.12. **"Touch 'n Go eWallet"** means an electronic wallet offered by TNG Digital that store digital money via its e-wallet application through Your smart phone in accordance with the Touch 'n Go eWallet Terms and Conditions;

1.13. **"Touch 'n Go eWallet Account"** means the mobile payment account created when You register for Touch 'n Go eWallet which store digital money made available at Your smart phone and use to pay charges to Us or the Service Provider(s) for the use of the RFID Services through TNG RFID Tag;

1.14. **"Touch 'n Go eWallet T&Cs"** means the terms and conditions, policies and procedures, which relates to Your use of the Touch 'n Go eWallet, as may be varied or modified from time to time at TNG Digital's sole discretion which can be found at Touch 'n Go eWallet Terms and Conditions;

1.15. **"TNG RFID Portal Account"** means the account You created when registering in TNG RFID Portal;

1.16. **"TNG RFID Portal"** means TNGSB's portal which can be found at https://rfid.touchngo.com.my/;

1.17. **"TNG RFID Tag"** means the Radio Frequency Identification sticker issued by TNGSB or the Partner Retailer that allow You to use the RFID Services and payment for such RFID Services will be deducted from Your Touch 'n Go eWallet Account or any other method of payment, as may be made available from time to time;

1.18. **"TNG RFID Transaction"** means an electronic transaction generated using the TNG RFID Tag at any of the Service Providers;

1.19. "**TNGSB**" or "**Us**" or "**We**" or "**Our**" means Touch 'n Go Sdn Bhd (Company No.: 199601034048 (406400-X)), a company incorporated in Malaysia and having its registered address at Tower 6, Avenue 5, No. 8, Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur;

1.20. "**You**" or "**Your**" means you as the person to whom the TNG RFID Tag has been registered to for the purpose of using the RFID Services through the TNG RFID Tag in accordance with these Terms and Conditions.

2. GENERAL TERMS

2.1. These Terms and Conditions shall govern Your use of the TNG RFID Tag only.

2.2. The Services are provided on an "as is" and "as available" basis and that use of the RFID Services is at Your own risk. TNGSB specifically disclaims all warranties of any kind including but not limited to availability, accessibility, and uninterrupted use of the RFID Services.

2.3. TNGSB reserves the right at its absolute discretion, from time to time, to amend these Terms and Conditions or any part thereof.

2.4. TNGSB shall furnish You with the notice on the amendment to these Terms and Conditions which shall be published on TNGSB Website and/or in national daily newspapers and/or via any electronic means, as the case may be, no less than twenty-one (21) days prior to the effective date of the said amendments to the Terms and Conditions.

2.5. Your continued use of the RFID Services after the effective date of the amendments to the Terms and Conditions shall constitute unconditional acceptance of such amendments by You. If You do not accept such amendments, You are entitled to terminate Your use of the RFID Services. TNGSB shall not be liable to You for any claims, losses, damages, expenses or costs in whatsoever manner resulting therefrom.

3. REGISTRATION REQUIREMENT

3.1. For registration purposes of Your TNG RFID Tag, You are required to comply with the following requirement:-

a) to provide identification documents (NRIC / driving license / passport);
b) a valid email address and a valid phone number;
c) a Class 1 Vehicle legally registered with and in compliance with the regulatory requirements of the Road Transport Department Malaysia; and
d) a payment method account registered with Touch 'n Go eWallet Account.

4. TNG RFID TAG CHARGES

4.1. You may purchase Your TNG RFID Tag by paying the charges as published at the TNGSB Website and/or at any other TNGSB's official communication channels as follows:

a) Our Fitment Centre as listed at https://rfid.touchngo.com.my/fitment-centres;
b) Your Touch 'n Go eWallet Account;
c) TNG RFID Portal at https://rfid.touchngo.com.my/buy-rfid-tag; or
d) Our Partner Retailer as listed at https://rfid.touchngo.com.my/buy-rfid-tag.

4.2. We may vary the charges of the TNG RFID Tag from time to time and the updated charges will be made available at the TNGSB Website and/or at any other TNGSB's official communication channels.

5. REGISTRATION, FITMENT & ACTIVATION

5.1. PURCHASE AT FITMENT CENTRE

a) You can purchase Your TNG RFID Tag, get it fitted and registered at any of Our Fitment Centre by walk-in to any of the Fitment Centre.

b) You must ensure that all the information given during the registration process are complete, up-to-date and accurate. If the information is not up-to-date, incomplete and/or inaccurate,

We reserve the right not to activate Your TNG RFID Tag. Once You have made payment for the TNG RFID Tag via Touch 'n Go eWallet or any other method of payment, as made available from time to time, You will be issued with a TNG RFID Tag and the agent at the Fitment Centre will get it fitted on Your registered Class 1 Vehicle.

c) The TNG RFID Tag is allowed to be fitted on a non-coated and non-filmed headlamp or windscreen only. You must inform Our agent at the Fitment Centre if Your Class 1 Vehicle's headlamp or windscreen is tinted or coated with film. Our agent at the Fitment Centre will conduct the fitment of the TNG RFID Tag onto Your registered Class 1 Vehicle at the designated spot as determined by our agent and receipt will only be issued upon request.

d) Once fitted and subject to You providing complete, up to date and accurate information, Your TNG RFID Tag will be activated within 24 hours and We will notify You via Your Touch 'n Go eWallet Account to confirm the activation.

e) Any cancellation for the purchase of Your TNG RFID Tag at any of Our Fitment Centre shall be made prior to the fitment of the TNG RFID Tag. We will refund the amount paid for the TNG RFID Tag to Your Touch 'n Go eWallet Account and/or any other payment method used by You during the purchase of Your TNG RFID Tag. If cancellation is made after the TNG RFID Tag has been fitted onto Your registered Class 1 Vehicle, no refund will be made.

5.2. **PURCHASE VIA TOUCH 'N GO EWALLET**

a) You may purchase the TNG RFID Tag via Your Touch 'n Go eWallet Account upon registration. For purchases via eWallet Account, You will need to conduct Self-Fitment and self-activation of Your TNG RFID Tag in accordance with Clause 5.5 of these Terms and Conditions. Such purchase of the TNG RFID Tag is subject to the terms and conditions of sale available in Touch 'n Go eWallet by TNG Digital.

5.3. **PURCHASE VIA TNG RFID Portal**

a) **Order and Payment**

i) You may purchase Your TNG RFID Tag via TNG RFID Portal by creating Your TNG RFID Portal Account at https://rfid.touchngo.com.my/register and following the online shopping process.

ii) Payment of the TNG RFID Tag ordered through the TNG RFID Portal can be made via a valid credit or debit cards (Visa / Mastercard) or any other payment method that may be accepted from time to time.

iii) Payment by credit or debit cards will be subjected to validation checks and authorisation by card issuer. If the payment cannot be processed, Your order will be rejected and We will not be liable for any non-delivery of the TNG RFID Tag.

iv) When You place an order, You need to ensure that all the details keyed in by You are complete, up to date and accurate. Please note that no changes and no cancellation can be made once You have paid for Your order.

v) An order confirmation will be sent to Your email address as an acknowledgment. Your order is only considered accepted by Us upon delivery.

vi) Should any exceptional circumstances arise where We think it is necessary for Us to cancel and/or suspend Your order, We reserve the right to do so at any time, at Our discretion and without incurring any liabilities whatsoever on Us. If We cancel Your order which You have made payment, the payment amount will be refunded in the original form of payment.

b) **Shipping and Delivery**

TNG RFID Tag Purchased Online

i) We shall deliver the TNG RFID Tag ordered by You to the delivery address as specified by You within seven (7) working days from the date of payment. We shall not be responsible for any lost during delivery caused by inaccuracy or incompleteness of details provided by You.

ii) Upon delivery of the TNG RFID Tag, You may be required to sign an acceptance of order. If the packaging of the TNG RFID Tag delivered to You is significantly damaged, You should not accept the delivery by putting a remark on the acceptance form as "Damaged". We will then deliver to You a new TNG RFID Tag in exchange.

iii) You will need to conduct Self-Fitment and self-activation of Your TNG RFID Tag in accordance with Clause 5.5 of these Terms and Conditions.

Replacement TNG RFID Tag

iv) Upon submitting Your replacement request in accordance with Clause 7.4, we will deliver the replacement TNG RFID Tag to You to the delivery address specified by You within seven (7) working days from the date of Your submission of the replacement request.

v) Upon delivery of the replacement TNG RFID Tag, You may be required to sign an acceptance of order. If the packaging of the replacement TNG RFID Tag delivered to You is significantly damaged, You should not accept the delivery by putting a remark on the acceptance form as "Damaged". We will then deliver to You a new replacement TNG RFID Tag in exchange.

vi) You will need to conduct Self-Fitment and self-activation of Your replacement TNG RFID Tag in accordance with Clause 5.5 of these Terms and Conditions.

c) **Return and Exchange Policy**

i) No return / exchange for any TNG RFID Tag purchased via TNG RFID Portal once You have accepted the delivery of Your order.

d) **Force Majeure**

i) We shall not be liable for non-performance, interruption or delay in the delivery of your TNG RFID Tag order due to, in whole or in part, directly or indirectly to an event or failure which is beyond Our reasonable control.

5.4. **PURCHASE FROM PARTNER RETAILERS**

a) If You would like to purchase Your TNG RFID Tag with any of our authorised Partner Retailer(s), You will need to conduct Self-Fitment and self-activation for Your TNG RFID Tag in accordance to clause 5.5 and You are required to perform an online registration at the following channels:

i) Your Touch 'n Go eWallet Account; or
ii) TNG RFID Portal at https://rfid.touchngo.com.my/register.

b) Any delivery, cancellation and/or refund for the purchase of Your TNG RFID Tag with any of our authorised Partner Retailer(s) is subject to the policies and/or terms and conditions imposed by the relevant Partner Retailer in relation to the sale of relevant products and/or services. If no such terms and conditions exist, then these Terms and Conditions shall be applicable.

5.5. **SELF-FITMENT AND SELF ACTIVATION**

a) If You have purchased Your TNG RFID Tag via Touch ‘n Go eWallet, TNG RFID Portal and/or at any of Our Partner Retailer(s), You are required to conduct Self-Fitment and self-activation of Your TNG RFID Tag strictly in accordance with the guidelines issued by TNGSB from time to time.

b) You may refer to Your Touch ‘n Go eWallet Account, TNG RFID Portal and/or any other official communication channels for the guidelines and step by step process of Self-Fitment and self-activation of Your TNG RFID Tag.

c) Your TNG RFID Tag can only be fitted onto a non-coated and non-filmed headlamp or outside of the windscreen of Your registered Class 1 Vehicle which You have provided the details during the registration process in Your Touch ‘n Go eWallet Account and/or TNG RFID Portal.

d) You must ensure that all the information given during the registration process are complete, up-to-date and accurate. If the information is incomplete and/or inaccurate, We reserve the right not to activate Your TNG RFID Tag.

e) Once You have performed Self-Fitment and self-activation of Your TNG RFID Tag and subject to You providing complete and accurate information during the registration process, Your TNG RFID Tag will be activated within 24 hours and You can check the activation status of Your TNG RFID Tag in Your Touch ‘n Go eWallet Account and/or TNG RFID Portal.

f) If You face any difficulties in performing or after performing the Self-Fitment and self-activation of Your TNG RFID Tag, You may visit any of the Fitment Centres as listed at https://rfid.touchngo.com.my/fitment-centres to perform a detection test for Your TNG RFID Tag without any cost and expenses imposed on You. If your TNG RFID Tag fails the detection test, You are entitled for a replacement subject to Clause 7.4 and 7.5 of these Terms and Conditions.

6. TNG RFID TAG – PAYMENT METHOD

6.1. The RFID Services is only made available to You by Us once Your TNG RFID Tag is linked with Your Touch ‘n Go eWallet Account, credit and/or debit card via Your TNG RFID Portal and/or any other available payment methods as available from time to time as Your payment method for the use of the TNG RFID Tag. The limit of your Touch ‘n Go eWallet Account shall at all times be subjected to the Touch ‘n Go eWallet’s Terms and Conditions.

6.2. Your Touch ‘n Go eWallet Account, debit cards and/or any other payment method, as available from time to time, must always have sufficient balance for the charges to be deducted when using the TNG RFID Tag for the RFID Services.

6.3. Should Your payment method have insufficient balance, We may reject the usage of Your TNG RFID Tag. The usage of any other available payment methods chosen by You shall always be subjected to the relevant payment method’s Terms and Conditions which You shall fully abide with.

7. USE OF TNG RFID TAG

7.1. Your TNG RFID Tag can only be used at all RFID enabled Service Provider(s) once it has been fitted on Your registered Class 1 Vehicle and properly activated.

7.2. The TNG RFID Tag is non-transferable and must be terminated if You sell off Your Class 1 Vehicle that was used to register for the TNG RFID Tag.

7.3. You are advised to use the TNG RFID Tag in accordance with the guidelines and policies issued by Us from time to time and ensure that You do not remove, transfer, damage, manipulate, modify or tamper with Your TNG RFID Tag.

7.4. If You consistently have issues with Your TNG RFID Tag when Your TNG RFID Tag is used at most of the RFID enabled Service Provider(s), You may replace Your TNG RFID Tag through the following channels:

a) by visiting any Fitment Centre listed here: https://rfid.touchngo.com.my/fitment-centres; or

b) by submitting Your request for replacement of Your TNG RFID Tag via Your TNG RFID Portal Account; or

c) by submitting Your request for replacement of Your TNG RFID Tag via email to careline@touchngo.com.my.

7.5. For every purchase of TNG RFID Tag, You are entitled to a one-time complimentary replacement for each registered Class 1 Vehicle. Any subsequent replacement of Your TNG RFID Tag will be charged at the applicable charges as published at the TNGSB Website and/or at any other TNGSB's official communication channels.

7.6. When a TNG RFID Tag is used at the point of entry to access RFID Services for road tolling, the same TNG RFID Tag must be used at the point of exit. Without prejudice to the TNGSB's rights under Clause 9.2 below, if a TNGSB card is used at the point of exit, the Service Provider reserves the right to impose additional charges on that TNGSB card.

7.7. For any error(s) or discrepancy(ies) in Your TNG RFID Transaction, You may submit Your claim to Us via the TNG RFID Portal or any of our official channel of communication within thirty (30) days from the date of the transaction, failing which, You shall be deemed to have accepted such error or discrepancy of Your TNG RFID Transaction.

7.8. Any refund arising from the error or discrepancy of the TNG RFID Transaction will be processed upon Our receipt of complete information from You less any charges, if applicable.

7.9. For any refund due to You will be credited via the same payment method used by You within thirty (30) days upon refund request made by You.

7.10. **Refunds for Overcharged Transactions (PLUS Highway only)**

a) Refunds for overcharged transactions occurring at highways operated by PLUS Expressways Berhad ("**PLUS**"), subject to PLUS verification, shall be made within thirty (30) days from the transaction date.

b) You may refer to PLUS's Terms of Use at the PLUS website: (https://www.plus.com.my/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=952&Itemid=417&lang=en) and You may also see the list of PLUS operated highways at the PLUS website: (https://www.plus.com.my/index.php?option=com_content&view=article&id=4&Itemid=122&lang=en).

8. TNG RFID TAG FOR FUELLING SERVICES

8.1. The use of Your TNG RFID Tag for the RFID Fuelling Services as payment method can only be conducted at the participating RFID enabled petrol Service Provider and once You have successfully activated the RFID Fuelling Services in Your Touch 'n Go eWallet Account by following all the required processes therein.

8.2. You may activate the RFID Fuelling Services in Your eWallet Account for more than one (1) TNG RFID Tag. If you have more than one (1) TNG RFID Tag linked to Your eWallet Account, You will need to activate the RFID Fuelling Services for such TNG RFID Tag to enable such function for Your designated vehicle at time of use.

8.3. We may from time to time, at Our sole discretion or as may be deemed necessary, request for You to select and/or update Your preferred default payment limit for Your RFID Fuelling Services transactions in Your Touch 'n Go eWallet Account. This payment limit will be the default amount deducted from Your Touch 'n Go eWallet Account when You use Your TNG RFID Tag as a payment method for each RFID Fuelling Services transactions performed by You.

8.4. In the event the actual amount of the RFID Fuelling Services transaction performed by You is lesser than Your preferred default payment amount, the refund payment of the excess amount paid will be credited within the same day or up to a maximum of two (2) business days from the date of such particular RFID Fuelling Services transaction.

8.5. You may be asked to provide your membership number for certain loyalty programs whilst using the RFID Fuelling Services. You may key in your loyalty program card number if you wish to, provided that We shall not be responsible for any obligations between You and the loyalty program issuer. You hereby consent for TNG to share with our partners and affiliates Your loyalty program card number for the sole purposes of point redemptions for using the RFID Fuelling Services.

8.6. You are responsible to check your transaction history regularly. Hardcopy receipts for fuelling transaction in respect of RFID Fuelling Services may not be available at the time of purchase at every outlet. You shall be responsible for keeping track of your RFID Fuelling transaction through your transaction history regularly to ensure that Your fuel payment is correct.

8.7. The RFID Fuelling Services can only be used to purchase fuel at the selected RFID enabled petrol stations with the RFID readers and subject to the relevant petrol station's operating hours.

8.8. Deactivation for RFID Fuelling Services may be made in Your eWallet Account for each of the relevant activated TNG RFID Tag to disable the function from Your designated vehicle.

9. TERMINATION

9.1. You may at any time request to terminate Your TNG RFID Tag and discontinue the usage of Your TNG RFID Tag to TNGSB by submitting Your request through the TNG RFID Portal or through the Touch 'n Go eWallet via Your Touch 'n Go eWallet Account that is linked to Your TNG RFID Tag.

9.2. Notwithstanding the above, We reserve the right to suspend and/or terminate the use of Your TNG RFID Tag and the RFID Services in the following event:

a) the removal, transfer, damage, manipulation, modification or tampering by You of Your TNG RFID Tag;
b) Your breach to any of these Terms and Conditions or any subsequent amendment(s) therefrom or any other policies and guidelines issued by TNGSB in respect of the TNG RFID Tag and the RFID Services; including but not limited to the guidelines for Self-Fitment of Your TNG RFID Tag;
c) TNG RFID Transaction made by You has been declined due to insufficient balance or failure to process the payment method linked to Your TNG RFID Tag;
d) a person claim that any Personal Data provided by You has violated the rights of other persons;
e) there is suspected fraud or irregularities in respect of Your TNG RFID Tag, Your usage of the RFID Services and/or the payment method linked to Your TNG RFID Tag; or
f) requested by any law enforcement or other government agencies.

9.3. In addition to the above, We reserve the right to deduct any amount due from You (including full transaction amount and all related costs and expenses incurred) from Your Touch 'n Go eWallet Account and/or any other payment method authorized by You for the use of TNG RFID Tag if any fraudulent transactions, irregularities or unauthorised use of the TNG RFID Tag and/or TNG RFID Transaction are reported or detected from the use of Your TNG RFID Tag. If Your Touch 'n Go eWallet Account and/or any other payment method authorized by You for the use of TNG RFID Tag do not have sufficient balance, such amount will be deemed as amount due and owing to Us ("**Amount Due**") and We reserve the right to take further action against You, including legal action, to recover the Amount Due.

10. COMPLAINT AVENUES AND FORMS OF COMMUNICATION

10.1. TNGSB will announce to the public any of its products, services and operational updates in a consistent manner, as and when required, in order to create the awareness to You.

10.2. All notices, requests and/or other communications from You to TNGSB may be communicated to the following:

a) ordinary mail;
b) short message service (SMS)/electronic mail;
c) display of notices at all TNGSB Service & Sales Centres and/or Customer Services Counters;
d) published at TNGSB Website and official social media channels (including but not limited to Facebook, Instagram, LinkedIn and Twitter); and/or
e) published in national daily newspapers in the main languages, circulated generally throughout Malaysia.

10.3. You may also visit any TNGSB Service & Sales Centres and Customer Service Counters at:

Address	Operating Hours
Bangsar South Service & Sales Centre Ground Floor Tower 6 Avenue 5, Bangsar South No. 8, Jalan Kerinchi 59200 Kuala Lumpur	Monday – Friday: 9:00am to 5:00pm Closed on Weekend & Public Holidays
NU Sentral Service & Sales Centre Lot L2.07, Level 2 NU Sentral Shopping Centre No 201, Jalan Tun Sambanthan 50470 Kuala Lumpur	Monday – Sunday (Inclusive Public Holiday) 10.00am to 10.00pm

10.4. The accuracy and completeness of Your Personal Data depends on the information You provided. TNGSB shall assume that the information You have provided is accurate, up-to-date and complete unless otherwise informed by You. You may update Your Personal Data at any of the above channels or at TNGSB RFID Portal.

10.5. If Your complaints or matters are not addressed by TNGSB, You may escalate Your complaints or inquiries to the following bodies. You may find their contact details on the website linked below:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Website: https://www.bnm.gov.my/

Contact Centre (BNMTELELINK)
Complaint Form available at https://telelink.bnm.gov.my/

Ombudsman for Financial Services (664393P)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Website: https://www.ofs.org.my/en/
https://telelink.bnm.gov.my/mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my

11. INDEMNITY AND LIMITATION OF LIABILITIES

11.1. Indemnity

a) You agree to indemnify TNSB against all claims, liabilities, losses, damages, proceedings, demands, costs and expenses (including legal fees) which may result or which TNGSB may sustain in connection with or arising from the provision or use of the TNG RFID Tag and/or RFID Services to or by You due to (i) Your own act, omission, conduct, fault, negligence or fraud; \ (ii) Your breach of or non-compliance with these Terms and Conditions including

subsequent amendment(s), addition(s) or deletion(s), if applicable, or any other policies and guidelines issued by TNGSB including but not limited to the guidelines for Self-Fitment of Your TNG RFID Tag; or (iii) breach by You of any applicable laws.This indemnity shall survive irrespective of the suspension, restriction in the usage of or termination of the TNG RFID Tag or RFID Services.

11.2. **Exclusion of Liability**

a) TNGSB, its officers, employees and/or agents shall not be liable to You or any third party authorised by or claiming through You for any loss or damage whether direct or indirect, special or consequential suffered by You or any person authorised by You relating to any TNG RFID Tag, RFID Services and/or the payment method linked to Your TNG RFID Tag, however caused including but not limited to breakdown or malfunction of the TNG RFID Tag or the electronic toll payment system, due to attempted or actual acts of terrorism, acts of sabotage, outbreak of epidemics, acts of God or any circumstances beyond TNGSB's control.

b) TNGSB, its Fitment Centre and Partner Retailer shall not be held liable for any claim/loss/damage incurred/suffered by You due to the fitment of the TNG RFID Tag by You, TNGSB, its Fitment Centre and/or Partner Retailer in whatsoever nature and manner and howsoever caused or arising even if such claim/loss/damage is caused by the act/omission/negligence of TNGSB, its Fitment Centre and/or Partner. You further agree that the fitment of the RIFD Tag by TNGSB, its Fitment Centre and/or Partner Retailer for You is made at your own risk and You hereby discharge TNGSB, its Fitment Centre and/or Partner Retailer from any claim/loss/damage incurred/suffered by You on the same.

c) Notwithstanding the above. in the event TNGSB is liable to You or any third party authorised by or claiming through You for whatsoever reason, TNGSB's liability shall be capped up to RM500.00 only.

11.3. **Fraud and Irregularities**

a) If any fraud or irregularities are detected from the use of Your TNG RFID Tag and/or the payment method linked to Your TNG RFID Tag, TNGSB reserves the right to suspend or terminate Your TNG RFID Tag and TNGSB shall not be held liable or responsible in relation to any claim made by You or any third parties on the same.

b) TNGSB reserves the right, at its absolute discretion, without incurring any liability in whatsoever form and manner on the part of TNGSB, its officers, employees and/or agents, to invalidate and/or terminate the TNG RFID Tag or to suspend and/or restrict the usage of the TNG RFID Tag or RFID Services at any given time, in the event there is any suspected fraudulent transactions or unauthorised use of the TNG RFID Tag or RFID Services has been reported. TNGSB is not obliged to give its reasons for exercising its discretion to invalidate, terminate, suspend or restrict the usage of the TNG RFID Tag or RFID Services.

12. Personal Data

12.1 You are fully aware of the Personal Data collected by TNGSB from you and You hereby give Your consent to TNGSB for Your Personal Data to be used, processed, stored and/or disclosed in accordance with the TNGSB's Privacy Notice, which can be accessed at TNGSB Website at TNG_Privacy-Notice_Revised_Nov-2021.pdf (touchngo.com.my) in compliance with the Personal Data Protection Act 2010. Please read the TNGSB's Privacy Notice carefully as it governs Our collection and use of Your Personal Data.

12.2 The accuracy and completeness of Your Personal Data in Our records depends on the information that You provide. TNGSB shall assume that the information that You have provided is accurate, up-to-date and complete otherwise informed by You.

12.3 If You wish to opt out from receiving marketing messages, You may do so via TNG RFID Portal at https://rfid.touchngo.com.my/edit-profile and follow the instructions stated therein. If You do

not opt-out from receiving marketing messages, You will be deemed to have consented to receiving such messages.

12.4 You acknowledge that photographs and filming may take place at TNGSB's event or premises. TNGSB reserves the right to use the images and videos recorded at such event or our premises with Your photographs and video for purposes of TNGSB's promotion and marketing at social media channels, TNGSB's website and print materials, without obtaining any further consent from You. If You do not wish for Your photograph and/or video to be taken at TNGSB's event or premises, please notify us during the event or at our premises and we will use reasonable endeavours to comply with Your request.

13. MISCELLANEOUS

13.1. These Terms and Conditions shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Malaysia and under the exclusive jurisdiction of the court of Malaya.

13.2. If any of the provisions herein contained should be invalid, illegal or unenforceable under any applicable law, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected or impaired in any way and such invalid, illegal or unenforceable provision shall be deemed deleted.

13.3. If You are under the age of 18 or under the age of majority pursuant to the applicable laws, You must obtain permission from Your parent(s) or legal guardian(s) to register for and use the TNG RFID Tag or RFID Services. If You do not have consent from Your parent(s) or legal guardian(s), You must stop using the TNG RFID Tag and/or RFID Services. By continuing the use of the TNG RFID Tag and/or RFID Services, You expressly represent that You have obtained Your parent(s) or legal guardian(s)'s consent to use the TNG RFID Tag and/or RFID Services.

13.4. If You are the parent or legal guardian of a minor who is using the TNG RFID Tag and/or RFID Services, You are subject to these RFID Terms and Conditions and will be responsible for Your child's action and/or any charges associated with the minor's use of the TNG RFID Tag and/or RFID Services.

13.5. These Terms and Conditions are also available in Bahasa Malaysia. In the event of any conflict or ambiguity between the terms of the English and Bahasa Malaysia version of the Terms and Conditions, the version which You have read, understood and agreed shall prevail.

Updated on 30 June 2023

Terma dan Syarat untuk RFID TNG

1. Takrif

1.1. "**Kenderaan Kelas 1**" ertinya kenderaan dengan 2 gandar atau 3 atau 4 roda, tidak termasuk teksi;

1.2. "**Pusat Pemasangan**" ertinya pusat yang dilantik dan dibenarkan oleh TNGSB untuk perkhidmatan pemasangan Tag RFID TNG;

1.3. "**Laman Web TNGSB**" ertinya laman web korporat TNGSB yang boleh diakses pada pautan http://www.touchngo.com.my;

1.4. "**Rakan Peruncit**" ertinya peniaga, penjual atau organisasi yang dibenarkan oleh TNGSB untuk penjualan Tag RFID TNG;

1.5. ''**Data Peribadi**" ertinya apa-apa maklumat yang berkaitan dengan seseorang yang dapat dikenal pasti, yang boleh dikenal pasti secara langsung atau tidak langsung oleh maklumat yang dikumpulkan oleh TNGSB atau Rakan Peruncit daripada Anda;

1.6. "**Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID**" ertinya perkhidmatan pengisian minyak yang diberikan oleh Pemberi Perkhidmatan stesen minyak penyertaan yang boleh menggunakan RFID, tempat Tag RFID TNG boleh digunakan untuk memperoleh perkhidmatan pengisian minyak;

1.7. **"Perkhidmatan RFID"** ertinya perkhidmatan yang dimudahkan dan disediakan oleh TNGSB dan/atau Pemberi Perkhidmatan melalui penggunaan Tag RFID TNG, termasuk tetapi tidak terhad kepada Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID, tol, tempat letak kereta dan perkhidmatan lain seperti yang ditentukan oleh TNGSB dari semasa ke semasa;

1.8. "**Terma dan Syarat**" ertinya terma dan syarat, dasar serta prosedur ini seperti yang boleh diubah atau diubah suai dari semasa ke semasa mengikut budi bicara TNGSB semata-mata;

1.9. "**Pemasangan Kendiri**" ertinya pemasangan Tag RFID TNG pada lampu depan atau cermin depan Kenderaan Kelas 1 berdaftar Anda oleh Anda sendiri (Dibuat Individu dengan Yakin, DIY);

1.10. "**Pemberi Perkhidmatan**" ertinya peniaga, penjual atau organisasi, yang telah bersetuju untuk menerima bayaran melalui penggunaan Tag RFID TNG bagi barangan dan/atau perkhidmatan yang dijual dan/atau diberikan;

1.11. "**TNG Digital**" ertinya TNG Digital Sdn Bhd (No. Pendaftaran: 201701042478 (1256651-M)), sebuah syarikat sekutu TNGSB;

1.12. "**e-Dompet Touch 'n Go**" ertinya dompet elektronik yang ditawarkan oleh TNG Digital yang menyimpan wang digital melalui aplikasi e-dompetnya menerusi telefon pintar Anda mengikut Terma dan Syarat e-Dompet Touch 'n Go;

1.13. "**Akaun e-Dompet Touch 'n Go**" ertinya akaun pembayaran mudah alih yang diwujudkan apabila Anda mendaftar untuk e-Dompet Touch 'n Go, yang menyimpan wang digital yang disediakan pada telefon pintar Anda dan menggunakannya untuk membayar caj kepada Kami atau Pemberi Perkhidmatan bagi penggunaan Perkhidmatan RFID melalui Tag RFID TNG;

1.14. **"T&S e-Dompet Touch 'n Go"** ertinya terma dan syarat, dasar serta prosedur, yang berkaitan dengan penggunaan e-Dompet Touch 'n Go oleh Anda, seperti yang boleh diubah atau diubah suai dari semasa ke semasa mengikut budi bicara TNG Digital semata-mata, dan yang boleh didapati pada Terma dan Syarat e-Dompet Touch 'n Go;

1.15. "**Akaun Portal RFID TNG**" ertinya akaun yang Anda wujudkan apabila mendaftar dalam Portal RFID TNG;

1.16. **"Portal RFID TNG"** ertinya portal TNGSB yang boleh didapati pada pautan https://rfid.touchngo.com.my/;

1.17. "**Tag RFID TNG**" ertinya pelekat Pengecaman Frekuensi Radio yang dikeluarkan oleh TNGSB atau Rakan Peruncit yang membolehkan Anda menggunakan Perkhidmatan RFID, dan bayaran

bagi Perkhidmatan RFID tersebut akan dipotong daripada Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda atau mana-mana kaedah pembayaran lain, seperti yang boleh disediakan dari semasa ke semasa;

1.18. **“Transaksi RFID TNG”** ertinya transaksi elektronik yang dihasilkan dengan menggunakan Tag RFID TNG di mana-mana Pemberi Perkhidmatan;

1.19. “**TNGSB**” atau “**Kami**” ertinya Touch ‘n Go Sdn Bhd (No. Syarikat: 199601034048 (406400-X)), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Menara 6, Avenue 5, No. 8, Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur;

1.20. “**Anda**” ertinya anda sebagai orang yang kepadanya Tag RFID TNG telah didaftarkan untuk tujuan menggunakan Perkhidmatan RFID melalui Tag RFID TNG mengikut Terma dan Syarat ini.

2. TERMA-TERMA AM

2.1. Terma dan Syarat ini hendaklah mengawal penggunaan Tag RFID TNG oleh Anda sahaja.

2.2. Perkhidmatan adalah diberikan atas dasar “seperti adanya” (“*as is*”) dan “seperti tersedia” (“*as available*”) dan penggunaan Perkhidmatan RFID adalah atas risiko Anda sendiri. TNGSB menafikan dengan khususnya semua waranti jenis apa pun, termasuk tetapi tidak terhad kepada ketersediaan, ketercapaian dan penggunaan Perkhidmatan RFID tanpa gangguan.

2.3. TNGSB mempunyai hak mengikut budi bicara mutlaknya, dari semasa ke semasa, untuk meminda Terma dan Syarat ini atau mana-mana bahagian daripadanya.

2.4. TNGSB akan memberi Anda notis mengenai pindaan Terma dan Syarat ini, yang akan diterbitkan pada Laman Web TNGSB dan/atau dalam surat khabar harian kebangsaan dan/atau melalui apa-apa cara elektronik, mengikut mana-mana yang berkenaan, tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh kuat kuasa pindaan Terma dan Syarat tersebut.

2.5. Penggunaan Perkhidmatan RFID secara berterusan oleh Anda selepas tarikh kuat kuasa pindaan Terma dan Syarat itu hendaklah merupakan penerimaan tanpa syarat bagi pindaan tersebut oleh Anda. Jika Anda tidak menerima pindaan tersebut, Anda berhak menamatkan penggunaan Perkhidmatan RFID oleh Anda. TNGSB tidak akan bertanggungjawab kepada Anda terhadap sebarang tuntutan, kerugian, ganti rugi, perbelanjaan atau kos dengan apa jua cara sekalipun akibat daripadanya.

3. KEHENDAK PENDAFTARAN

3.1. Bagi tujuan pendaftaran Tag RFID TNG Anda, Anda dikehendaki supaya mematuhi kehendak berikut:-

a) memberikan dokumen pengenalan (Kad Pengenalan Pendaftaran Negara / lesen memandu / pasport);
b) suatu alamat e-mel yang sah dan nombor telefon yang sah;
c) sebuah Kenderaan Kelas 1 yang didaftarkan secara sah dengan, dan mematuhi kehendak pengawalseliaan, Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia; dan
d) suatu akaun kaedah pembayaran yang didaftarkan dengan Akaun e-Dompet Touch ‘n Go.

4. CAJ TAG RFID TNG

4.1. Anda boleh membeli Tag RFID TNG Anda dengan membayar caj seperti yang diterbitkan pada Laman Web TNGSB dan/atau pada mana-mana saluran komunikasi rasmi TNGSB yang lain seperti berikut:

a) Pusat Pemasangan Kami seperti yang disenaraikan pada pautan https://rfid.touchngo.com.my/fitment-centres;
b) Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda;

c) Portal RFID TNG pada pautan https://rfid.touchngo.com.my/buy-rfid-tag; atau
d) Rakan Peruncit Kami seperti yang disenaraikan pada pautan https://rfid.touchngo.com.my/buy-rfid-tag.

4.2. Kami boleh mengubah caj bagi Tag RFID TNG dari semasa ke semasa dan caj yang dikemaskinikan akan boleh didapati pada Laman Web TNGSB dan/atau pada mana-mana saluran komunikasi rasmi TNGSB yang lain.

5. PENDAFTARAN, PEMASANGAN & PENGAKTIFAN

5.1. PEMBELIAN DI PUSAT PEMASANGAN

a) Anda boleh membeli Tag RFID TNG Anda, mendapatkan pemasangan dan pendaftarannya di mana-mana Pusat Pemasangan Kami melalui kunjungan ke mana-mana Pusat Pemasangan.

b) Anda mesti memastikan bahawa semua maklumat yang diberikan semasa proses pendaftaran adalah lengkap, kemas kini dan tepat. Jika maklumat itu tidak kemas kini, tidak lengkap dan/atau tidak tepat, Kami mempunyai hak untuk tidak mengaktifkan Tag RFID TNG Anda. Selepas Anda telah membuat bayaran untuk Tag RFID TNG melalui e-Dompet Touch ‘n Go atau mana-mana kaedah pembayaran lain, seperti yang disediakan dari semasa ke semasa, suatu Tag RFID TNG akan dikeluarkan kepada Anda dan ejen di Pusat Pemasangan akan memasangnya pada Kenderaan Kelas 1 berdaftar Anda.

c) Tag RFID TNG dibenarkan untuk dipasang pada lampu depan atau cermin depan yang tidak bersalut dan tidak disaput sahaja. Anda mesti memberitahu ejen Kami di Pusat Pemasangan sekiranya lampu depan atau cermin depan Kenderaan Kelas 1 Anda diwarnai atau disaluti dengan saput. Ejen Kami di Pusat Pemasangan akan menjalankan pemasangan Tag RFID TNG pada Kenderaan Kelas 1 berdaftar Anda di tempat tentuan seperti yang ditetapkan oleh ejen Kami dan resit hanya akan dikeluarkan atas permintaan.

d) Selepas dipasang dan dengan syarat bahawa Anda memberikan maklumat yang lengkap, kemas kini dan tepat, Tag RFID TNG Anda akan diaktifkan dalam tempoh 24 jam, dan Kami akan memberitahu Anda melalui Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda untuk mengesahkan pengaktifan itu.

e) Apa-apa pembatalan pembelian Tag RFID TNG Anda di mana-mana Pusat Pemasangan Kami hendaklah dibuat sebelum pemasangan Tag RFID TNG itu. Kami akan membayar balik amaun yang dibayar untuk Tag RFID TNG itu ke Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda dan/atau apa-apa kaedah pembayaran lain yang telah Anda gunakan semasa pembelian Tag RFID TNG Anda. Jika pembatalan dibuat selepas Tag RFID TNG telah dipasang pada Kenderaan Kelas 1 berdaftar Anda, tiada bayaran balik akan dibuat.

5.2. PEMBELIAN MELALUI E-DOMPET TOUCH ‘N GO

a) Anda boleh membeli Tag RFID TNG melalui Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda selepas pendaftaran. Bagi pembelian melalui Akaun e-Dompet, Anda akan perlu menjalankan Pemasangan Kendiri dan pengaktifan kendiri bagi Tag RFID TNG Anda mengikut Fasal 5.5 Terma dan Syarat ini. Pembelian Tag RFID TNG tersebut adalah tertakluk pada terma dan syarat jualan yang boleh didapati dalam e-Dompet Touch ‘n Go oleh TNG Digital.

5.3. PEMBELIAN MELALUI PORTAL RFID TNG

a) **Pemesanan dan Pembayaran**

i) Anda boleh membeli Tag RFID TNG Anda melalui Portal RFID TNG dengan mewujudkan Akaun Portal RFID TNG Anda pada pautan https://rfid.touchngo.com.my/register dan mengikut proses membeli-belah dalam talian.

ii) Bayaran bagi Tag RFID TNG yang dipesan melalui Portal RFID TNG boleh dibuat menerusi kad kredit atau debit yang sah (Visa / Mastercard) atau mana-mana kaedah pembayaran lain yang boleh diterima dari semasa ke semasa.

iii) Pembayaran dengan kad kredit atau debit akan tertakluk pada pemeriksaan pengesahsahihan dan kebenaran oleh pengeluar kad. Jika pembayaran tidak dapat diproses, pesanan Anda akan ditolak dan Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa ketiadaan penghantaran Tag RFID TNG.

iv) Apabila Anda membuat sesuatu pesanan, Anda perlu memastikan bahawa semua butiran yang Anda masukkan adalah lengkap, kemas kini dan tepat. Sila ambil maklum bahawa tiada perubahan dan tiada pembatalan boleh dibuat selepas Anda telah membuat bayaran untuk pesanan Anda.

v) Suatu pengesahan pesanan akan dihantar kepada alamat e-mel Anda sebagai perakuan. Pesanan Anda hanya akan dianggap sebagai diterima oleh Kami selepas penghantaran.

vi) Jika timbulnya apa-apa hal keadaan luar biasa yang dalamnya Kami fikir bahawa Kami perlu membatalkan dan/atau menggantung pesanan Anda, Kami mempunyai hak untuk berbuat demikian pada bila-bila masa, mengikut budi bicara Kami dan tanpa menanggung apa jua liabiliti sekalipun terhadap Kami. Jika Kami membatalkan pesanan Anda yang baginya Anda telah membuat bayaran, amaun bayaran akan dibayar balik dalam bentuk asal pembayaran.

b) **Pengiriman dan Penghantaran**

i) Kami akan menghantar Tag RFID TNG yang Anda pesan, ke alamat penghantaran seperti yang telah Anda tetapkan, dalam tempoh tujuh (7) hari kerja dari tarikh pembayaran. Kami tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kehilangan semasa penghantaran yang diakibatkan oleh butiran tidak tepat atau tidak lengkap yang telah Anda berikan.

ii) Apabila Tag RFID TNG disampaikan, Anda mungkin dikehendaki supaya menandatangani penerimaan pesanan. Jika pembungkusan Tag RFID TNG yang disampaikan kepada Anda rosak dengan ketara, Anda tidak sepatutnya menerima penghantaran itu dengan mencatat ulasan pada borang penerimaan sebagai “Rosak”. Kami akan kemudiannya menghantar kepada Anda suatu Tag RFID TNG yang baharu sebagai ganti.

iii) Anda akan perlu menjalankan Pemasangan Kendiri dan pengaktifan kendiri bagi Tag RFID TNG Anda mengikut Fasal 5.5 Terma dan Syarat ini.

c) **Penggantian Tag RFID TNG**

iv) Selepas menyerahkan permintaan untuk penggantian mengikut Fasal 7.4, kami akan menghantar gantian Tag RFID TNG ke alamat penghantaran yang telah Anda tetapkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permintaan.

v) Selepas penghantaran Tag RFID TNG, Anda mungkin dikehendaki untuk menandatangani penerimaan pesanan. Jika bungkusan Tag RFID TNG yang dihantar kepada Anda rosak dengan ketara, Anda tidak Anda tidak sepatutnya menerima penghantaran itu dengan mencatat ulasan pada borang penerimaan sebagai “Rosak”. Kami akan kemudiannya menghantar kepada Anda suatu Tag RFID TNG yang baharu sebagai ganti.

vi) Anda akan perlu menjalankan Pemasangan Kendiri dan pengaktifan kendiri bagi Tag RFID TNG Anda mengikut Fasal 5.5 Terma dan Syarat ini

d) **Dasar Pemulangan dan Pertukaran**

i) Tiada pemulangan / pertukaran bagi sebarang Tag RFID TNG yang dibeli melalui Portal RFID TNG selepas Anda telah menerima penghantaran pesanan Anda.

e) **Force Majeure**

i) Kami tidak bertanggungjawab terhadap ketaklaksanaan, gangguan atau kelewatan dalam penghantaran pesanan Tag RFID TNG Anda yang diakibatkan oleh, sepenuhnya atau sebahagiannya, secara langsung atau tidak langsung, sesuatu kejadian atau kegagalan di luar kawalan munasabah Kami.

5.4. **PEMBELIAN DARIPADA RAKAN PERUNCIT**

a) Jika Anda ingin membeli Tag RFID TNG Anda dengan mana-mana Rakan Peruncit yang Kami benarkan, Anda akan perlu menjalankan Pemasangan Kendiri dan pengaktifan kendiri untuk Tag RFID TNG Anda mengikut fasal 5.5, dan Anda dikehendaki supaya melakukan pendaftaran dalam talian pada saluran berikut:

i) Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda; atau
ii) Portal RFID TNG pada pautan https://rfid.touchngo.com.my/register.

b) Apa-apa penghantaran, pembatalan dan/atau pembayaran balik bagi pembelian Tag RFID TNG Anda dengan mana-mana Rakan Peruncit yang Kami benarkan, adalah tertakluk pada dasar dan/atau terma dan syarat yang dikenakan oleh Rakan Peruncit yang berkenaan, berhubung dengan penjualan produk dan/atau perkhidmatan yang berkaitan. Jika terma dan syarat sedemikian tidak wujud, maka Terma dan Syarat ini hendaklah terpakai.

5.5. **PEMASANGAN KENDIRI DAN PENGAKTIFAN KENDIRI**

a) Jika Anda telah membeli Tag RFID TNG Anda melalui e-Dompet Touch ‘n Go, Portal RFID TNG dan/atau di mana-mana Rakan Peruncit Kami, Anda dikehendaki supaya menjalankan Pemasangan Kendiri dan pengaktifan kendiri bagi Tag RFID TNG Anda betul-betul mengikut garis panduan yang dikeluarkan oleh TNGSB dari semasa ke semasa.

b) Anda boleh merujuk kepada Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda, Portal RFID TNG dan/atau mana-mana saluran komunikasi rasmi lain untuk melihat garis panduan dan proses langkah demi langkah bagi Pemasangan Kendiri dan pengaktifan kendiri Tag RFID TNG Anda.

c) Tag RFID TNG Anda hanya boleh dipasang pada lampu depan atau bahagian luar cermin depan yang tidak bersalut dan tidak disaput pada Kenderaan Kelas 1 berdaftar Anda, yang butirannya telah Anda berikan semasa proses pendaftaran dalam Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda dan/atau Portal RFID TNG.

d) Anda mesti memastikan bahawa semua maklumat yang diberikan semasa proses pendaftaran adalah lengkap, kemas kini dan tepat. Jika maklumat itu tidak lengkap dan/atau tidak tepat, Kami mempunyai hak untuk tidak mengaktifkan Tag RFID TNG Anda.

e) Selepas Anda telah melaksanakan Pemasangan Kendiri dan pengaktifan kendiri bagi Tag RFID TNG Anda, dan dengan syarat bahawa Anda memberikan maklumat yang lengkap dan tepat semasa proses pendaftaran, Tag RFID TNG Anda akan diaktifkan dalam tempoh 24 jam, dan Anda boleh memeriksa status pengaktifan Tag RFID TNG Anda dalam Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda dan/atau Portal RFID TNG.

f) Jika Anda menghadapi apa-apa kesulitan semasa atau selepas menjalankan Pemasangan Kendiri dan pengaktifan kendiri Tag RFID TNG Anda, Anda boleh mengunjungi mana-mana

Pusat Pemasangan seperti yang disenaraikan pada pautan https://rfid.touchngo.com.my/fitment-centres untuk melaksanakan suatu ujian pengesanan untuk Tag RFID TNG Anda, tanpa sebarang kos dan perbelanjaan yang dikenakan terhadap Anda. Jika Tag RFID TNG Anda gagal dalam ujian pengesanan itu, Anda berhak mendapat ganti, tertakluk kepada Fasal 7.4 dan 7.5 Terma dan Syarat ini.

6. TAG RFID TNG – KAEDAH PEMBAYARAN

6.1. Kami hanya menyediakan Perkhidmatan RFID untuk Anda selepas Tag RFID TNG Anda dikaitkan dengan Akaun e-Dompet Touch 'n Go, kad kredit dan/atau kad debit Anda melalui Portal RFID TNG dan/atau mana-mana kaedah pembayaran lain seperti yang tersedia dari semasa ke semasa sebagai kaedah pembayaran Anda bagi penggunaan Tag RFID TNG. Had Akaun e-Dompet Touch 'n Go Anda hendaklah, pada setiap masa, tertakluk pada Terma dan Syarat e-Dompet Touch 'n Go.

6.2. Akaun e-Dompet Touch 'n Go Anda, kad debit Anda dan/atau mana-mana kaedah pembayaran lain, seperti yang tersedia dari semasa ke semasa, mestilah sentiasa mengandungi baki yang mencukupi untuk caj yang akan dipotong apabila menggunakan Tag RFID TNG bagi Perkhidmatan RFID.

6.3. Sekiranya kaedah pembayaran Anda mempunyai baki yang tidak mencukupi, Kami boleh menolak penggunaan Tag RFID TNG Anda. Penggunaan mana-mana kaedah pembayaran tersedia lain yang telah Anda pilih hendaklah sentiasa tertakluk pada Terma dan Syarat kaedah pembayaran yang berkaitan, yang hendaklah Anda patuhi dengan sepenuhnya.

7. PENGGUNAAN TAG RFID TNG

7.1. Tag RFID TNG Anda hanya boleh digunakan di semua Pemberi Perkhidmatan yang boleh menggunakan RFID selepas Tag itu telah dipasang pada Kenderaan Kelas 1 berdaftar Anda dan diaktifkan dengan betul.

7.2. Tag RFID TNG tidak boleh dipindah milik dan mesti ditamatkan jika Anda menjual Kenderaan Kelas 1 Anda yang telah digunakan untuk mendaftar bagi Tag RFID TNG.

7.3. Anda dinasihati supaya menggunakan Tag RFID TNG mengikut garis panduan dan dasar yang Kami keluarkan dari semasa ke semasa, dan memastikan bahawa Anda tidak mengeluarkan, memindahkan, merosakkan, memanipulasikan, mengubah suai atau mengusik Tag RFID TNG Anda.

7.4. Jika Anda selalunya menghadapi isu dengan Tag RFID TNG Anda apabila digunakan di kebanyakan Pemberi Perkhidmatan yang boleh menggunakan RFID, Anda boleh mendapatkan penggantian Tag RFID TNG pada saluran berikut:

a) dengan mengunjungi mana-mana Pusat Pemasangan seperti yang disenaraikan pada pautan https://rfid.touchngo.com.my/fitment-centres, atau;
b) bagi Tag RFID TNG yang dibeli melalui mana-mana saluran lain yang baginya Anda telah melakukan pendaftaran kendiri, Pemasangan Kendiri;
c) bagi pengaktifan kendiri melalui Portal RFID TNG– Anda boleh menyerahkan permintaan Anda untuk penggantian dalam Akaun Portal RFID TNG Anda; dan
d) bagi pengaktifan kendiri melalui Akaun e-Dompet Touch 'n Go - Anda boleh menyerahkan permintaan Anda untuk penggantian melalui e-mel kepada careline@touchngo.com.my.

7.5. Bagi setiap pembelian Tag RFID TNG, Anda berhak mendapat penggantian percuma sekali untuk setiap Kenderaan Kelas 1 berdaftar. Apa-apa penggantian Tag RFID TNG Anda selepas itu akan dikenakan bayaran pada caj yang terpakai seperti yang diterbitkan pada Laman Web TNGSB dan/atau pada mana-mana saluran komunikasi rasmi TNGSB yang lain.

7.6. Apabila sesuatu Tag RFID TNG digunakan di tempat masuk untuk mengakses Perkhidmatan RFID bagi tol jalan, Tag RFID TNG yang sama mesti digunakan di tempat keluar. Tanpa

menjejaskan hak-hak TNGSB dalam Fasal 9.2 di bawah, jika kad TNGSB digunakan di tempat keluar, Pemberi Perkhidmatan mempunyai hak untuk mengenakan caj tambahan ke atas kad TNGSB itu.

7.7. Bagi sebarang kesilapan atau percanggahan dalam Transaksi RFID TNG Anda, Anda boleh mengemukakan tuntutan Anda kepada Kami melalui Portal RFID TNG atau mana-mana saluran komunikasi rasmi Kami dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh transaksi itu. Jika Anda gagal berbuat demikian, Anda hendaklah disifatkan sebagai telah menerima kesilapan atau percanggahan tersebut dalam Transaksi RFID TNG Anda.

7.8. Sebarang pembayaran balik yang timbul daripada kesilapan atau percanggahan Transaksi RFID TNG akan diproses selepas Kami menerima maklumat lengkap daripada Anda, tolak apa-apa caj, jika berkenaan.

7.9. Apa-apa pembayaran balik yang perlu dibayar kepada Anda akan dikreditkan melalui kaedah pembayaran sama yang telah Anda gunakan, dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas permintaan pembayaran balik yang telah Anda buat.

7.10. **Pembayaran Balik untuk Transaksi yang Dikenakan Caj Berlebihan (Lebuh Raya PLUS sahaja)**

a) Bayaran balik untuk transaksi yang dikenakan caj berlebihan yang berlaku di lebuh raya yang dikendalikan oleh PLUS Expressways Berhad (**"PLUS**"), tertakluk pada penentusahan oleh PLUS, hendaklah dibuat dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh transaksi.

b) Anda boleh merujuk kepada Terma-terma Penggunaan PLUS pada laman web PLUS: (https://www.plus.com.my/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=952&Itemid=417&lang=en) dan Anda juga boleh melihat senarai lebuh raya kendalian PLUS pada laman web PLUS: (https://www.plus.com.my/index.php?option=com_content&view=article&id=4&Itemid=122&lang=en).

8. TAG RFID TNG BAGI PERKHIDMATAN PENGISIAN MINYAK

8.1. Penggunaan Tag RFID TNG Anda untuk Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID sebagai kaedah pembayaran hanya boleh dilakukan di Pemberi Perkhidmatan petrol penyertaan yang boleh menggunakan RFID, dan selepas Anda telah berjaya mengaktifkan Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID dalam Akaun e-Dompet Touch 'n Go Anda dengan mengikut semua proses yang dikehendaki dalamnya.

8.2. Anda boleh mengaktifkan Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID dalam Akaun e-Dompet Anda untuk lebih daripada satu (1) Tag RFID TNG. Jika Anda mempunyai lebih daripada satu (1) Tag RFID TNG yang dikaitkan dengan Akaun e-Dompet Anda, Anda akan perlu mengaktifkan Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID untuk Tag RFID TNG tersebut bagi membolehkan fungsi sedemikian untuk kenderaan tentuan Anda pada masa penggunaan.

8.3. Kami boleh, dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara Kami semata-mata atau seperti yang dianggap perlu, meminta Anda supaya memilih dan/atau mengemaskinikan had pembayaran lalai pilihan Anda bagi transaksi Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID Anda dalam Akaun e-Dompet Touch 'n Go Anda. Had pembayaran ini akan menjadi amaun lalai yang dipotong daripada Akaun e-Dompet Touch 'n Go Anda apabila Anda menggunakan Tag RFID TNG Anda sebagai kaedah pembayaran untuk setiap transaksi Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID yang Anda laksanakan.

8.4. Sekiranya amaun sebenar transaksi Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID yang Anda laksanakan adalah kurang daripada amaun pembayaran lalai pilihan Anda, pembayaran balik amaun bayaran lebihan akan dikreditkan pada hari yang sama atau sehingga maksimum dua (2) hari perniagaan dari tarikh transaksi Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID tertentu itu.

8.5. Anda mungkin diminta supaya memberikan nombor keahlian Anda untuk program kesetiaan tertentu semasa menggunakan Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID. Anda boleh

memasukkan nombor kad program kesetiaan Anda jika Anda ingin melakukannya, dengan syarat bahawa Kami tidak bertanggungjawab terhadap sebarang obligasi antara Anda dengan pengeluar program kesetiaan itu. Anda dengan ini bersetuju bahawa TNG boleh berkongsi nombor kad program kesetiaan Anda dengan rakan dan anggota gabungan Kami semata-matanya bagi maksud penebusan mata kerana menggunakan Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID.

8.6. Anda bertanggungjawab untuk memeriksa sejarah transaksi Anda dengan tetap. Salinan cetak resit bagi transaksi pengisian minyak berkenaan dengan Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID mungkin tidak tersedia pada masa pembelian di setiap tempat perkhidmatan. Anda hendaklah bertanggungjawab untuk memeriksa transaksi Pengisian Minyak RFID Anda dengan tetap melalui sejarah transaksi Anda bagi memastikan bahawa bayaran minyak Anda adalah betul.

8.7. Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID hanya boleh digunakan untuk membeli minyak di stesen minyak terpilih yang boleh menggunakan RFID dengan pembaca RFID, dan tertakluk pada waktu operasi stesen minyak yang berkaitan.

8.8. Penyahaktifan Perkhidmatan Pengisian Minyak RFID boleh dibuat dalam Akaun e-Dompet Anda bagi setiap Tag RFID TNG berkenaan yang diaktifkan, untuk melumpuhkan fungsi daripada kenderaan tentuan Anda.

9. PENAMATAN

9.1. Anda boleh, pada bila-bila masa, membuat permintaan untuk menamatkan Tag RFID TNG Anda dan menghentikan penggunaan Tag RFID TNG Anda, kepada TNGSB dengan menyerahkan permintaan Anda melalui Portal RFID TNG atau melalui e-Dompet Touch ‘n Go menerusi Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda yang dikaitkan dengan Tag RFID TNG Anda.

9.2. Walau apa pun perkara di atas, Kami mempunyai hak untuk menggantung dan/atau menamatkan penggunaan Tag RFID TNG Anda dan Perkhidmatan RFID sekiranya kejadian berikut berlaku:

a) Anda mengeluarkan, memindahkan, merosakkan, memanipulasikan, mengubah suai atau mengusik Tag RFID TNG Anda;
b) Anda memungkiri mana-mana Terma dan Syarat ini atau apa-apa pindaan kemudiannya atau mana-mana dasar dan garis panduan lain yang dikeluarkan oleh TNGSB berkenaan dengan Tag RFID TNG dan Perkhidmatan RFID; termasuk tetapi tidak terhad kepada garis panduan bagi Pemasangan Kendiri Tag RFID TNG Anda;
c) Transaksi RFID TNG yang Anda buat telah ditolak kerana baki yang tidak mencukupi atau kegagalan untuk memproses kaedah pembayaran yang dikaitkan dengan Tag RFID TNG Anda;
d) seseorang mendakwa bahawa apa-apa Data Peribadi yang Anda berikan telah melanggar hak orang lain;
e) terdapat penipuan atau luar aturan yang disyaki berkenaan dengan Tag RFID TNG Anda, penggunaan Perkhidmatan RFID oleh Anda dan/atau kaedah pembayaran yang dikaitkan dengan Tag RFID TNG Anda; atau
f) diminta oleh mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang atau agensi kerajaan yang lain.

9.3. Di samping perkara di atas, Kami mempunyai hak untuk memotong sebarang amaun yang perlu Anda bayar (termasuk amaun transaksi penuh dan semua kos dan perbelanjaan berkaitan yang ditanggung) daripada Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda dan/atau mana-mana kaedah pembayaran lain yang Anda benarkan untuk penggunaan Tag RFID TNG, jika sebarang transaksi tipuan, luar aturan atau penggunaan Tag RFID TNG dan/atau Transaksi RFID TNG tanpa kebenaran dilaporkan atau dikesan daripada penggunaan Tag RFID TNG Anda. Jika Akaun e-Dompet Touch ‘n Go Anda dan/atau mana-mana kaedah pembayaran lain yang Anda benarkan untuk penggunaan Tag RFID TNG tidak mempunyai baki yang mencukupi, amaun tersebut akan disifatkan sebagai amaun yang kena dibayar dan terhutang kepada Kami (“**Amaun Kena Dibayar**”), dan Kami mempunyai hak untuk mengambil tindakan selanjutnya terhadap Anda, termasuk tindakan undang-undang, untuk mendapat balik Amaun Kena Dibayar.

10. KAEDAH MEMBUAT ADUAN DAN BENTUK KOMUNIKASI

10.1. TNGSB akan mengumumkan kepada orang awam apa-apa maklumat kemas kini mengenai produk, perkhidmatan dan operasinya dengan cara yang konsisten, bila-bila dikehendaki, untuk mewujudkan kesedaran kepada Anda.

10.2. Semua notis, permintaan dan/atau komunikasi lain daripada Anda kepada TNGSB boleh disampaikan kepada yang berikut:

a) surat biasa;
b) khidmat pesanan ringkas (SMS)/mel elektronik;
c) paparan notis di semua Pusat Perkhidmatan & Jualan dan/atau Kaunter Khidmat Pelanggan TNGSB;
d) diterbitkan pada Laman Web dan saluran media sosial rasmi TNGSB (termasuk tetapi tidak terhad kepada Facebook, Instagram, LinkedIn dan Twitter); dan/atau
e) diterbitkan pada surat khabar harian kebangsaan dalam bahasa-bahasa utama, diedarkan secara am di seluruh Malaysia.

10.3. Anda juga boleh mengunjungi mana-mana Pusat Perkhidmatan & Jualan dan Kaunter Khidmat Pelanggan TNGSB di:

Alamat	Waktu Operasi
Pusat Perkhidmatan & Jualan Bangsar South Tingkat Bawah Menara 6, Avenue 5, Bangsar South No. 8, Jalan Kerinchi 59200 Kuala Lumpur	Isnin – Jumaat: 9:00 pagi hingga 5:00 petang Tutup pada Hujung Minggu & Hari Kelepasan Am
Pusat Perkhidmatan & Jualan NU Sentral Lot L2.07, Aras 2 Pusat Beli-Belah NU Sentral No. 201, Jalan Tun Sambanthan 50470 Kuala Lumpur	Isnin – Ahad (Termasuk Hari Kelepasan Am) 10.00 pagi hingga 10.00 malam

10.4. Ketepatan dan kesempurnaan Data Peribadi Anda bergantung pada maklumat yang telah Anda berikan. TNGSB akan menganggap bahawa maklumat yang telah Anda berikan adalah tepat, kemas kini dan lengkap melainkan jika Anda memaklumkan sebaliknya. Anda boleh mengemaskinikan Data Peribadi Anda melalui mana-mana saluran di atas atau pada Portal RFID TNGSB.

10.5. Jika aduan atau hal Anda tidak diberi perhatian oleh TNGSB, Anda boleh memajukan aduan atau pertanyaan Anda kepada badan-badan berikut. Anda boleh mendapati maklumat perhubungan badan-badan tersebut pada pautan laman web berikut:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Laman Web: https://www.bnm.gov.my/

Pusat Perhubungan (BNMTELELINK)
Borang Aduan boleh didapati pada pautan https://telelink.bnm.gov.my/

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (664393P)
(Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)

Laman Web: https://www.ofs.org.my/en/
https://telelink.bnm.gov.my/mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my

11. TANGGUNG RUGI DAN HAD LIABILITI

11.1. Tanggung Rugi

a) Anda bersetuju untuk menanggung rugi TNGSB terhadap semua dakwaan, liabiliti, kerugian, ganti rugi, prosiding, tuntutan, kos dan perbelanjaan (termasuk yuran guaman) yang mungkin diakibatkan, atau yang mungkin dialami oleh TNGSB, berkaitan dengan atau yang timbul daripada pemberian atau penggunaan Tag RFID TNG dan/atau Perkhidmatan RFID kepada atau oleh Anda yang disebabkan oleh (i) perbuatan, peninggalan, kelakuan, kesalahan, kecuaian atau penipuan Anda sendiri; (ii) kemungkiran atau ketakpatuhan oleh Anda berkenaan dengan Terma dan Syarat ini termasuk pindaan, tambahan atau pemotongannya kemudian, jika berkenaan, atau mana-mana dasar dan garis panduan lain yang dikeluarkan oleh TNGSB, termasuk tetapi tidak terhad kepada garis panduan bagi Pemasangan Kendiri Tag RFID TNG Anda; atau (iii) pelanggaran oleh Anda berkenaan dengan mana-mana undang-undang yang terpakai. Tanggung rugi ini hendaklah terus wujud tanpa mengira penggantungan, pembatasan penggunaan atau penamatan Tag RFID TNG atau Perkhidmatan RFID.

11.2. Pengecualian Liabiliti

a) TNGSB, pegawai, pekerja dan/atau ejennya tidak bertanggungjawab kepada Anda atau mana-mana pihak ketiga yang Anda benarkan atau yang menuntut melalui Anda, terhadap sebarang kerugian atau ganti rugi, sama ada langsung tidak langsung, khas atau turutan, yang dialami oleh Anda atau mana-mana orang yang Anda benarkan berkaitan dengan sebarang Tag RFID TNG, Perkhidmatan RFID dan/atau kaedah pembayaran yang dikaitkan dengan Tag RFID TNG Anda, walau macam mana pun disebabkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan atau pincang tugas Tag RFID TNG atau sistem pembayaran tol elektronik, akibat daripada tindakan keganasan sebenar atau percubaannya, tindakan sabotaj, kerebakan wabak, bencana alam atau mana-mana hal keadaan di luar kawalan TNGSB.

b) TNGSB, Pusat Pemasangan atau Rakan Peruncitnya tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang tuntutan/kehilangan/kerosakan yang Anda tanggung/alami disebabkan oleh pemasangan Tag RFID TNG oleh Anda, TNGSB, Pusat Pemasangan dan/atau Rakan Peruncitnya, walau macam mana pun sifat dan jenisnya dan dengan apa cara sekalipun yang diakibatkan atau timbul, meskipun tuntutan/kehilangan/kerosakan tersebut disebabkan oleh perbuatan/peninggalan/kecuaian TNGSB, Pusat Pemasangan dan/atau Rakannya. Anda seterusnya bersetuju bahawa pemasangan Tag RFID oleh TNGSB, Pusat Pemasangan dan/atau Rakan Peruncitnya untuk Anda adalah dibuat atas risiko Anda sendiri, dan Anda dengan ini melepaskan TNGSB, Pusat Pemasangan dan/atau Rakan Peruncitnya daripada sebarang tuntutan/kehilangan/kerosakan yang Anda tanggung/alami berkenaan dengan perkara tersebut.

c) Walau apa pun perkara di atas, sekiranya TNGSB bertanggungjawab terhadap Anda atau mana-mana pihak ketiga yang Anda benarkan atau yang menuntut melalui Anda atas apa jua alasan sekalipun, liabiliti TNGSB hendaklah dihadkan sehingga RM500.00 sahaja.

11.3. Penipuan dan Luar Aturan

a) Jika apa-apa penipuan atau luar aturan dikesan daripada penggunaan Tag RFID TNG Anda dan/atau kaedah pembayaran yang dikaitkan dengan Tag RFID TNG Anda, TNGSB mempunyai hak untuk menggantung atau menamatkan Tag RFID TNG Anda, dan TNGSB tidak boleh dipertanggungjawabkan atau memikul tanggungjawab berhubung dengan sebarang tuntutan yang dibuat oleh Anda atau mana-mana-mana pihak ketiga berkenaan dengan perkara tersebut.

b) TNGSB mempunyai hak, mengikut budi bicara mutlaknya, tanpa menanggung sebarang bentuk dan jenis liabiliti sekalipun pada pihak TNGSB, pegawai, pekerja dan/atau ejennya,

untuk mentaksahkan dan/atau menamatkan Tag RFID TNG atau untuk menggantung dan/atau membatasi penggunaan Tag RFID TNG atau Perkhidmatan RFID pada bila-bila masa saja, sekiranya terdapat apa-apa transaksi tipuan yang disyaki atau penggunaan Tag RFID TNG atau Perkhidmatan RFID tanpa kebenaran telah dilaporkan. TNGSB tidak berkewajipan untuk memberikan alasannya bagi menggunakan budi bicaranya untuk mentaksahkan, menamatkan, menggantung atau membatasi penggunaan Tag RFID TNG atau Perkhidmatan RFID.

12. Data Peribadi

12.1 Anda menyedari sepenuhnya Data Peribadi yang dikumpulkan oleh TNGSB daripada Anda, dan Anda dengan ini memberikan persetujuan Anda kepada TNGSB untuk Data Peribadi Anda digunakan, diproses, disimpan dan/atau dizahirkan mengikut Notis Privasi TNGSB, yang boleh diakses pada Laman Web TNGSB pada pautan TNG_Privacy-Notice_Revised_Nov-2021.pdf (touchngo.com.my), yang mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Sila baca Notis Privasi TNGSB dengan teliti kerana ia mengawal pengumpulan dan penggunaan Data Peribadi Anda oleh Kami.

12.2 Ketepatan dan kesempurnaan Data Peribadi Anda dalam rekod Kami bergantung pada maklumat yang Anda berikan. TNGSB akan menganggap bahawa maklumat yang telah Anda berikan adalah tepat, kemas kini dan lengkap melainkan jika Anda memaklumkan sebaliknya.

12.3 Jika Anda ingin memilih untuk tidak menerima mesej pemasaran, Anda boleh berbuat demikian melalui Portal RFID TNG pada pautan https://rfid.touchngo.com.my/edit-profile dan mengikut arahan yang dinyatakan dalamnya. Jika Anda tidak memilih untuk tidak menerima mesej pemasaran, Anda akan disifatkan sebagai bersetuju untuk menerima mesej tersebut.

12.4 Anda mengakui bahawa pengambilan gambar dan perfileman mungkin berlaku di acara atau premis TNGSB. TNGSB mempunyai hak untuk menggunakan imej dan video yang dirakamkan di acara tersebut atau premis Kami dengan gambar foto dan video Anda bagi tujuan promosi dan pemasaran oleh TNGSB pada saluran media sosial, laman web TNGSB dan bahan cetak, tanpa memperoleh apa-apa persetujuan selanjutnya daripada Anda. Jika Anda tidak ingin gambar foto dan/atau video Anda diambil di acara atau premis TNGSB, sila beritahu Kami semasa acara itu atau di premis Kami, dan Kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk mematuhi permintaan Anda.

13. PELBAGAI

13.1. Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan di bawah bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaya.

13.2. Jika mana-mana peruntukan yang terkandung di sini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai, kesahan dan kebolehan penguatkuasaan peruntukan selebihnya tidak boleh dijejaskan atau dikurangkan dengan apa jua cara, dan peruntukan yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut hendaklah disifatkan sebagai dipotong.

13.3. Jika Anda berumur di bawah 18 tahun atau di bawah umur dewasa menurut undang-undang yang terpakai, Anda mesti memperoleh persetujuan daripada ibu/bapa atau penjaga sah Anda untuk mendaftar bagi dan menggunakan Tag RFID TNG atau Perkhidmatan RFID. Jika Anda tidak mempunyai persetujuan daripada ibu/bapa atau penjaga sah Anda, Anda mesti berhenti menggunakan Tag RFID TNG dan/atau Perkhidmatan RFID. Dengan meneruskan penggunaan Tag RFID TNG dan/atau Perkhidmatan RFID, Anda memberikan representasi nyata bahawa Anda telah memperoleh persetujuan ibu/bapa atau penjaga sah Anda untuk menggunakan Tag RFID TNG dan/atau Perkhidmatan RFID.

13.4. Jika Anda merupakan ibu/bapa atau penjaga sah orang belum dewasa yang menggunakan Tag RFID TNG dan/atau Perkhidmatan RFID, Anda adalah tertakluk pada Terma dan Syarat RFID ini, dan akan bertanggungjawab terhadap tindakan anak Anda dan/atau sebarang caj yang berkaitan dengan penggunaan Tag RFID TNG dan/atau Perkhidmatan RFID oleh orang belum dewasa itu.

13.5. Terma dan Syarat ini juga tersedia dalam Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau kesamaran antara terma-terma versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia berkenaan Terma dan Syarat, versi yang telah Anda baca, fahami dan setujui hendaklah mengatasi versi yang lain.

Dikemaskinikan pada 30 Jun 2023