



CIMB e Credit Card Reward Campaign “Campaign” FAQs

Q1 What does this Campaign offer?

A1 This campaign offers a cash reward of **RM200** (“Reward”) into eligible customer’s TNG Digital eWallet.

Q2 What is the duration of this campaign?

A2 This campaign shall run from 12 May 2022 to 11 July 2022.

Q3 Who is eligible for this campaign?

A3 TNG Digital eWallet users who access CIMB’s website via TNG Digital’s touchpoints and initiate application for a CIMB e Credit Card. New-to-Card applicants who have never held a CIMB Principal credit card in the last six (6) months and are approved by CIMB Bank, must activate and perform ONE (1) eligible transaction with a minimum of RM1 (“Eligible Retail Spend”) within 60 calendar days from the Card Approval Date are eligible for the Reward

Q4 Where can I find the definition of Eligible Retail Spend?

A4 Eligible Retail Spend means the purchase of any goods or services (local or International) with the use of the CIMB e Credit Card and may, at CIMB Bank’s discretion, includes any card transaction as may be determined by CIMB Bank. For a list of non-Eligible Retail Spend, please refer to Campaign Terms & Conditions.

Q5 How do I access CIMB’s website via TNG Digital’s touchpoints?

A5 You may look out for this Campaign’s promotional banner within the App or on <https://www.touchngo.com.my/promotion/>

Q6 What if I am not a TNG Digital eWallet user? Can I still participate?

A6 You must first register for a TNG Digital eWallet to be eligible for the Reward.

Q7 Where can I view my Reward if any?

A7 You can view your RM200 Reward in your TNG Digital eWallet Transaction History.

Q8 When can I receive the Cash Reward if any?

A8 The Reward will be reflected in the user’s TNG Digital eWallet account within 90 calendar days after the end of campaign period.

Q9 Will users be informed once the RM200 cash reward been credited to their eWallet account?

A9 Yes, eligible users will be informed via in-App communication.

Q10 Who should I contact to check my credit card application status?

A10 You can check your status at <https://www.cimbbank.com.my/en/personal/products/cards/credit-cards/application-status-checker.html>. Please get ready your Application ID which is available on the credit card application acknowledgement email and NRIC number.

Q11 Who should I contact if I don’t receive my credit card after 5 working days upon card approval?

A11 You may contact CIMB’s Customer Resolution Unit:

Telephone No: +603-6204 7788

Email: cru@cimb.com

Q12 How long it will take for my credit card to be approved?

A12 Within 7 working days upon complete application submission subject to CIMB Bank T&C.

Q13 I did not receive my Reward, why and what can I do?

A13 If you did not receive the Reward, this could be due to one or more of the following reasons:

- You are an existing CIMB principal credit cardholder prior to the Campaign period;
- You submitted incomplete or inaccurate data application



- You have failed to fulfil the CIMB Bank's Terms and Conditions
- You did not meet the qualifying criteria/mandatory regulatory requirements for this Campaign; or
- You have breached the Company's User and General Terms and Conditions (<https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf>).

FAQ Kempen Ganjaran Tunai CIMB e Credit Card “Kempen”

Q1 Apakah yang ditawarkan oleh Kempen ini?

A1 Kempen ini menawarkan ganjaran tunai sebanyak **RM200** (“Ganjaran”) ke dalam akaun eWallet TNG Digital bagi pelanggan yang layak.

Q2 Apakah tempoh Kempen ini?

A2 Kempen ini akan berlangsung dari 12 Mei 2022 hingga 11 Julai 2022.

Q3 Siapakah yang layak untuk Kempen ini?

A3 Pengguna eWallet TNG Digital yang mengakses laman web CIMB melalui titik sentuh TNG Digital dan memulakan permohonan untuk CIMB e Credit Card. Pemohon baharu Kad yang tidak pernah memegang kad kredit CIMB utama dalam tempoh enam (6) bulan lalu dan diluluskan oleh CIMB Bank, mesti mengaktifkan dan melakukan SATU (1) transaksi yang layak dengan minimum RM1 (“Perbelanjaan Layak”) dalam tempoh 60 hari kalendar dari tarikh kelulusan kad layak untuk Ganjaran.

Q4 Apakah Perbelanjaan Layak?

A4 Perbelanjaan Layak bermaksud pembelian mana-mana barangan atau perkhidmatan (tempatan atau Antarabangsa) dengan menggunakan CIMB e Credit Card dan boleh, mengikut budi bicara CIMB Bank, termasuk sebarang transaksi kad seperti yang mungkin ditentukan oleh CIMB Bank. Untul senarai Perbelanjaan yang tidak Layak, sila rujuk kepada Terma & Syarat Kempen.

Q5 Bagaimanakah boleh saya akses laman web CIMB melalui titik sentuh TNG Digital?

A5 Anda boleh melihat sepanduk promosi Kempen ini di dalam aplikasi atau di <https://www.touchngo.com.my/promotions?filter=all>

Q6 Bagaimana jika saya bukan pengguna eWallet TNG Digital? Bolehkah saya menyertai Kempen ini?

A6 Anda mesti mendaftar terlebih dahulu untuk eWallet TNG Digital untuk layak menerima Ganjaran.

Q7 Bagaimanakah boleh saya melihat Ganjaran jika saya layak untuk menerimanya?

A7 Anda boleh melihat Ganjaran RM200 di dalam eWallet TNG Digital anda melalui “Transaction History”.

Q8 Bilakah akan saya menerima Ganjaran jika saya layak untuk menerimanya?

A8 Ganjaran akan ditunjukkan dalam akaun TNG Digital eWallet pengguna dalam masa 90 hari kalendar selepas tamat tempoh kempen.

Q9 Adakah pengguna akan dimaklumkan apabila ganjaran tunai RM200 diberikan ke dalam akaun eWallet?

A9 Ya, pengguna yang layak akan dimaklumkan melalui komunikasi di dalam Aplikasi.

Q10 Siapa yang perlu saya hubungi untuk semakan status permohonan kad kredit saya?

A10 Anda boleh menyemak status anda di <https://www.cimbbank.com.my/en/personal/products/cards/credit-cards/application-status-checker.html>. Sila sediakan ID Permohonan anda yang terdapat pada e-mel pengesahan permohonan kad kredit dan nombor Kad Pengenalan.

Q11 Siapa yang harus saya hubungi jika saya tidak menerima kad kredit saya selepas 5 hari bekerja selepas kelulusan kad?

A11 Anda boleh menghubungi “Customer Resolution Unit” CIMB:
Nombor Telefon: +603-6204 7788
Emel: cru@cimb.com



Q12 Berapa lama masa yang diperlukan untuk kad kredit saya diluluskan?

A12 Dalam 7 hari bekerja selepas penyerahan permohonan lengkap tertakluk kepada Terma & Syarat CIMB Bank.

Q13 Saya tidak menerima Ganjaran saya, mengapa dan apa yang boleh saya lakukan?

A13 Jika anda tidak menerima Ganjaran, ini mungkin disebabkan oleh salah satu atau lebih daripada sebab berikut:

- Anda adalah pemegang kad kredit utama CIMB sedia ada sebelum tempoh Kempen;
- Anda menyerahkan permohonan data yang tidak lengkap atau tidak tepat;
- Anda telah gagal memenuhi Terma dan Syarat CIMB Bank;
- Anda tidak memenuhi kriteria kelayakan/keperluan kawal selia mandatori untuk Kempen ini; atau;
- Anda telah melanggar Terma dan Syarat Umum Pengguna syarikat (<https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf>).