PRODUCT DISCLOSURE SHEET (You are encouraged to read this Product Disclosure Sheet before you purchase or use the Enhanced Touch 'n Go Card. Be sure to also read the general product terms and conditions along with this document).	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X) ENHANCED TOUCH 'N GO CARD Improved with NFC technology that allows users to reload the card via eWallet. 13 APRIL 2022

1. What is the product about?

The Enhanced Touch 'n Go (TNG) Card ("Enhanced TNG Card" or "card") provided by Touch 'n Go Sdn Bhd ("TNGSB") is an electronic purse that may be used to pay for toll usage at all highways in West Malaysia, major public transportation services in Klang Valley and outside of Klang Valley except Rapid Kuantan, selected parking sites, selected retail and food outlets and theme parks.

The Enhanced TNG Card is equipped with the latest Near Field Communication ("NFC") technology to enable and facilitate reload via Touch 'n Go eWallet. The older cards do not have this capability. The Enhanced TNG Card will be sold at selected authorized third-party resellers and the Touch 'n Go eWallet.

Users may use the Enhanced TNG Card after it has been reloaded with electronic money via eWallet. User may also opt to reload the card at any Touch 'n Go Hubs, Touch 'n Go SPOTs at selected petrol stations, Customer Service Counters along selected highways, LRT stations, selected KTM Komuter stations, MRT stations, ATM/CDM at participating banks, Self Service Kiosk (SSK) and any TNGSB authorized agents. The reload denomination should be in a multiplier of RM10.00. Reload value ranges from minimum RM10.00 and maximum RM500.00 via the Touch n' Go eWallet. For the physical touchpoints, it will be any amount stipulated by TNGSB authorized agents. The maximum card limit or maximum reload value of a card is RM1,500.00 at any one time.

By using the Enhanced TNG Card, you will no longer be required to look for physical touchpoints to complete your reload. Please view the card category in this website https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card or call us at 03-2714 8888 for more information.

2. What are the fees and charges I will be liable for?

Card Price	▪ RM 10.00 per card without reload value (price of cards are subject to changes as per TNGSB's prerogative) ▪ Cards with genuine manufacturing defects will be replaced within thirty (30) days based on TNGSB's product warranty from date of purchase. Receipt must be presented as proof ▪ TNGSB will not replace defective cards due to other reasons than manufacturing defect (such as cards which have been tampered, manipulated, reversed-engineered, forged, counterfeited, defaced or damaged) ▪ TNGSB will not replace lost or stolen cards
Reload Service Fee	(see table below)
Other Service Fee	Each Enhanced TNG Card has a life expectancy period of 7 years. You will not be charged fees of any form for lack of usage of your cards over an extended period of time throughout the 7 years. Regardless of card expiry, the remainder funds in your card shall be classified as Unclaimed Money and be treated by TNGSB in accordance with the requirements stated in the Unclaimed Moneys Act 1965 after 7 years from the last transaction date. TNGSB will return your unused funds to the Registrar of Unclaimed Money of the Accountant General's Department of Malaysia. Please visit the Official Portal of the Accountant General's Department for further information.
Sales and Services Tax (SST)	The prices herein stated are subject to zero-rated (0%) Sales and Services Tax (SST).

Reload Service Fee:

No.	Operators	Service Charge (RM) per reload denomination
1	Touch 'n Go eWallet	Nil
2	Highways	Nil
3	Touch n' Go SPOT at Petrol Stations	Nil
4	CIMB Bank ATMs (users must have CIMB Account)	Nil
5	Public Transports (KTM)	Nil
6	Public Transport (LRT & MRT)	0.50
7	Bank ATMs (users must have an ATM account)	0.50
8	Bank CDMs (open to all customers)	0.50
9	Third Party Agents	0.50
10	Petrol Stations	0.50

3. What are the key terms of this product?

- You are reminded to register your Enhanced TNG Card via TNGSB's MYTouchnGo Portal at this link or TNGSB Careline at 03- 2714 8888
- The Enhanced TNG Card has a lifespan of seven (7) years or any other period as determined by TNGSB. Please check the product Terms and Condition here for latest card details
- You are required to complete your e-Know Your Customer (eKYC) on your Touch 'n Go eWallet to be able to reload the card via the eWallet. If this is not feasible, you may still reload the card via physical touchpoints listed in Section 2
- The maximum card limit or maximum reload value of a card is RM1,500.00 at any point of time
- Per reload transaction, you are allowed to reload a minimum of RM10 and a maximum of RM500 via the Touch n' Go eWallet. For the physical touchpoints, it will be as stipulated by the relevant TNGSB authorized operators
- Card Serial No. (MFG number) and Expiry Date are indicated on the card

4. What are the major risks?

If your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in the suspension, deactivation or termination of the account, as the case may be, as your card may still be used by any unauthorized third party. TNGSB shall not be held liable for any unauthorized usage of stolen or lost cards, loss of reloaded electronic money or personal negligence.

5. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details as soon as possible to ensure that all correspondences may reach you in a timely manner.

For registered customer, you may also update your contact details via the MYTouchnGo Portal at this link.

6. Where can I get further information?

For more information, please call us at 03-2714 8888, visit our website at www.touchngo.com.my or walk-in to our TNGSB Customer Service Centre or TNGSB Hub at the addresses stated below.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

Service and Sales Centre
Touch 'n Go Sdn Bhd
Tower 6, Avenue 5

Bangsar South
No. 8 Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur (Monday-Friday from 9:00am to 5:00pm excluding public holidays)

Or;

Touch 'n Go Hub
Lot L2.07, Level 2, Nu Sentral Shopping Mall,
No. 201 Tun Sambanthan,
50470, Kuala Lumpur (Monday-Sunday from 10:00am to 10:00pm including public holidays)

Or;

Careline: 03-2714 8888 (Monday-Friday from 8:00am to 8:00pm including public holidays)
Fax: 03-2714 8889
E-mail: careline@touchngo.com.my

If our reply to your query or complaint is not satisfactory, you may contact the following bodies:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
(Walk-in Customer Service Centre)
Ground Floor, Block D,
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Or;

Contact Centre (BNMTELELINK)
Tel: 1-300-88-5465
(Overseas: 603-2174 1717
Fax: 603-2174 1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

Or;

Ombudsman for Financial Services (664393P)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
14th Floor, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-2272 2811
Fax: 603-2272 1577

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of 13 April 2022.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (Anda dinasihatkan untuk membaca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli atau menggunakan Kad Touch 'n Go yang Dinaik Taraf. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum berserta dokumen ini)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X) KAD TOUCH 'N GO YANG DINAIK TARAF Kad yang ditambahbaik dengan teknologi NFC bagi memudahkan pengguna menambah nilai kad melalui eDompet 13 APRIL 2022

1. Apakah produk ini?

Kad Touch 'n Go (TNG) yang Dinaik Taraf ("Kad TNG Dinaik Taraf" atau "kad") merupakan produk keluaran Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB). Ia merupakan dompet elektronik yang boleh digunakan untuk pembayaran tol di semua lebuh raya di Semenanjung Malaysia, perkhidmatan pengangkutan awam utama di Lembah Klang dan di luar Lembah Klang kecuali Rapid Kuantan, kawasan parkir terpilih, kedai runcit, kedai makan serta taman tema yang terpilih.

Kad TNG Dinaik Taraf ini dilengkapi dengan teknologi "*Near Field Communication*" ("NFC") untuk menambah nilai kad dengan menggunakan Touch 'n Go eWallet melalui teknologi NFC. Manakala kad versi lama tidak mempunyai teknologi ini. Kad TNG Dinaik Taraf ini akan dijual di ejen-ejen pihak ketiga terpilih TNG dan melalui aplikasi Touch 'n Go eWallet.

Pengguna hanya perlu menambah nilai di dalam kad tersebut melalui Touch 'n Go eWallet untuk menggunakannya. Pengguna juga boleh menambah nilai kad tersebut melalui Hub Touch 'n Go, Touch 'n Go Spot di stesen-stesen minyak, Kaunter Khidmat Pelanggan di sepanjang lebuhraya terpilih, stesen LRT, stesen MRT, stesen Komuter KTM terpilih, ATM/CDM (bank terpilih), Kiosk Layan Diri dan ejen-ejen TNGSB yang terpilih. Denominasi tambah nilai kad Touch 'n Go adalah dalam gandaan RM10.00. Kadar tambah nilai bagi setiap transaksi bermula dari RM10.00 dan terhad kepada RM500.00 menggunakan Touch 'n Go eWallet. Bagi kaedah tambah nilai yang lain, kadar tambah nilai bagi setiap transaksi bergantung kapada had yang ditetapkan oleh Operator yang dilantik oleh TNGSB. Nilai mata wang maksimum untuk setiap kad tidak boleh melebihi RM1,500.00 pada sesuatu masa.

Dengan menggunakan Kad TNG Dinaik Taraf ini, anda boleh menambah nilai dimana jua menggunakan aplikasi Touch n' Go eWallet. Sila rujuk kategori kad di laman web di https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card atau hubungi kami di talian 03-2714 8888 untuk maklumat lanjut.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya biayai?

<table>
<tr><td>Harga Kad</td><td>

- RM 10.00 harga sekeping kad tanpa tambah nilai (harga kad yang dijual akan ditetapkan oleh TNGSB)
- Kad yang rosak disebabkan oleh proses pengilangan akan diganti dalam tempoh jaminan produk selama tiga puluh (30) hari dari tarikh pembelian. Sila simpan resit pembayaran sebagai bukti pembelian
- TNGSB hanya akan menggantikan kad yang rosak disebabkan oleh proses pengilangan. Bagi kesemua isu lain yang dikenalpasti seperti kad yang telah diusik, dimanipulasi, mengalami kejuruteraan terbalik, dipalsukan atau dirosakan secara sengaja, TNGSB tidak akan menggantikannya
- TNGSB tidak akan menggantikan kad yang hilang atau dicuri

</td></tr>
<tr><td>Yuran Perkihdmatan Tambah Nilai</td><td>
<table>
<tr><th>No.</th><th>Operator</th><th>Caj Perkhidmatan(RM) bagi setiap transaksi tambah nilai</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Touch 'n Go eWallet</td><td>Tiada Caj</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Lebuhraya</td><td>Tiada Caj</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Touch n' Go SPOT di Stesen-stesen Minyak</td><td>Tiada Caj</td></tr>
<tr><td>4</td><td>CIMB Bank ATMs (pengguna perlu ada akaun CIMB)</td><td>Tiada Caj</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Pengakutan Awam (KTM)</td><td>Tiada Caj</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Pengakutan Awam (LRT & MRT)</td><td>0.50</td></tr>
<tr><td>7</td><td>ATMs di lain-lain bank (pengguna mesti add akaun ATM)</td><td>0.50</td></tr>
<tr><td>8</td><td>CDM di Bank (terbuka kepada semua pengguna)</td><td>0.50</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Ejen pihak ketiga</td><td>0.50</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Stesen-stesen minyak</td><td>0.50</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Fi Perkhidmatan Lain-lain</td><td>

Setiap kad mempunyai tempoh jangka hayat selama 7 tahun. Anda sebagai pengguna tidak akan dikenakan apa-apa fi berkaitan perkhidmatan yang disediakan oleh TNGSB sepanjang tempoh hayat Kad Touch 'n Go yang Dinaik Taraf ini iaitu selama 7 tahun.

Baki matawang di dalam kad akan diklasifikasikan sebagai Wang Tak Dituntut selepas tujuh (7) tahun dari tarikh transaksi akhir. TNGSB akan mengambil tindakan seperti yang ditetapkan di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965 bagi baki wang yang tidak dituntut selepas tujuh (7) tahun dari tarikh transaksi akhir. Dana anda akan dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut, Jabatan Akauntan Negara. Untuk maklumat lanjut, sila layari Portal Rasmi Jabatan

</td></tr>
</table>

	Akauntan Negara Malaysia.
Cukai Jualan dan Perkhidmatan	Semua harga yang dinyatakan adalah tertakluk kepada Cukai Jualan dan Perkhidmatan berkadar sifar peratus (0%).

3. Apakah terma penting produk ini?

- Anda dinasihatkan supaya mendaftar Kad TNG Dinaik Taraf anda melalui Portal MYTouchnGo yang disediakan oleh TNGSB di pautan ini atau menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan TNGSB di 03- 2714 8888
- Kad TNG Dinaik Taraf ini mempunyai jangka hayat selama tujuh (7) tahun ataupun apa jua tempoh yang ditetapkan oleh Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB). Sila semak Terma dan Syarat kad disini
- Untuk mengaktifkan tambah nilai melalui Touch 'n Go eWallet, anda dikehendaki mendaftar akaun Touch 'n Go eWallet anda dan melalui proses *e-Know Your Customer* (eKYC). Jikalau anda tidak membuat eKYC, anda masih boleh menambah nilai kad melalui operator bertauliah TNGSB seperti yang tersenarai di seksyen 2 dokumen ini
- Jumlah nilai maksimum tambah nilai untuk satu kad adalah RM1,500 sahaja
- Bagi setiap transaksi tambah nilai, anda hanya dibenarkan menambah nilai minima RM10 dan maksima RM500 dengan menggunakan Touch 'n Go eWallet. Bagi kaedah tambah nilai yang lain, kadar tambah nilai bagi setiap transaksi bergantung kapada had yang ditetapkan oleh operator-operator bertauliah yang dilantik oleh TNGSB
- Nombor Siri Kad (MFG number) dan tarikh luput/ jangka hayat kad tertera pada setiap kad

4. Apakah risiko utama yang sepatutnya saya ketahui?

Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian kad, terdapat kemungkinan berlakunya penggunaan yang tidak sah melalui kad anda. Anda perlu menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami dengan kadar segera untuk penggantungan, penyahaktifan atau penamatan akaun bagi mengelakkan sebarang penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah. TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas penggunaan, penipuan, transaksi yang tidak sah, kehilangan wang electronik yang dimuat semula ataupun disebabkan kecuaian anda.

5. Apakah langkah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?

Ia adalah mustahak untuk anda memaklumkan kepada pihak TNGSB tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi anda untuk memastikan semua urusan surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

Untuk pelanggan yang berdaftar, anda digalakkan untuk mengemaskini butiran peribadi anda melalui MYTouchnGo Portal di pautan ini.

6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di 03- 2714 8888 atau layari laman web TNGSB di www.touchngo.com.my atau kunjungi mana-mana TNGSB Hub.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan produk dan perkhidmatan pihak TNGSB, anda juga boleh menhubungi kami di:

Pusat Servis dan Jualan
Touch 'n Go Sdn Bhd
Tower 6, Avenue 5
Bangsar South
No. 8 Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur (Isnin-Jumaat dari 9:00am sehingga 5:00pm tidak termasuk cuti umum)

Atau;

Touch 'n Go Hub
Lot L2.07, Level 2, Nu Sentral Shopping Mall,
No. 201 Tun Sambanthan,
50470, Kuala Lumpur (Isnin-Ahad dari 10:00am sehingga 10:00pm termasuk cuti umum)

Atau;

Careline: 03-2714 8888 (Isnin-Jumaat dari 8:00am sehingga 8:00pm termasuk cuti umum)
Fax: 03-2714 8889
E-mail: careline@touchngo.com.my

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan, anda boleh menghubungi:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
(Walk-in Customer Service Centre)
Ground Floor, Block D,
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Atau;

Contact Centre (BNMTELELINK)
Tel: 1-300-88-5465
(Luar negara: 603-2174 1717
Faks: 603-2174 1515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Atau;

Ombudsman for Financial Services (664393P)
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)
14th Floor, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-2272 2811
Faks: 603-2272 1577

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sah dari tarikh 13 **April 2022.**