



<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b>  (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the FLEETPASS. Be sure to also read the general terms and conditions.)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)  FLEETPASS (FLEET XS & BIZ XS)  24 July 2019
---	---

**1. What is the product about?**

This auto-reload service is provided by Touch 'n Go Sdn Bhd ("TNGSB") and it is made available for corporate customers' convenience. There are two (2) type of cards available, namely Fleet XS (toll usage only, for class 1 to 5 vehicles) and Biz XS (parking and toll usage, for class 1 only). An account will be created for registered customers and an advance payment will be collected from customers. The amount of the Advance Payment shall be equivalent to two (2) times of monthly usage or based on the requested reload denomination to be determined by TNGSB.

**2. What are the fees and charges I have to pay?**

Annual Fee	RM 30.00 per card
Advance Payment	To be determined by TNGSB
Initial Payment	RM100.00 per card
Card Replacement Fee	RM 30.00 per card
Dormant Fee	RM 5.00 (if card is not in use for the last twenty-four (24) consecutive months, fee will be levied from the unutilized card balance for the subsequent year)  RM 5.00 (will be charged every subsequent six (6) months after that until the card balance is depleted or up to seven (7) years; whichever comes first)
Goods & Services Tax (GST)	The prices herein stated are subject to zero-rated (0%) GST.

The Goods & Services Tax (GST) will be zero-rated effective on 1 June 2018 as announced by Ministry of Finance.

**3. What are the key terms of this product?**

- You may call us or email to request for the application form for Fleet XS or Biz XS. Upon completion of the application form and its supporting documents, kindly sent all original documents to TNGSB's Head Office.
- Registration of your card will be completed by TNGSB.
- To avoid card deactivation/dormant and imposition of dormant fee, please ensure minimum usage of once a year.
- Card Serial No. and Expiry Date are indicated on the card.

#### 4. What are the major risks?

In the event that your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in ceasing the account, as your card may still be used by any unauthorized third party. TNGSB shall not be liable for any unauthorized use of card.

#### 5. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

For registered customer, you may also update your contact details via Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) at <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

#### 6. Where can I get further information?

For more information, please call us at 03- 2714 8888 or visit our website at [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) or our TNGSB Hub.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

Touch 'n Go Sdn Bhd  
Tower 6, Avenue 5  
Bangsar South  
No. 8 Jalan Kerinchi  
59200 Kuala Lumpur  
Careline: 03-2714 8888 (from 7:30am to 7:30pm daily including Public Holidays)  
Fax: 03-2714 8889  
E-mail: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies :

Bank Negara Malaysia  
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
(Walk-in Customer Service Centre)  
Ground Floor, D Block,  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)  
Tel : 1-300-88-5465  
(Overseas: 603-2174-1717)  
Fax: 603-2174-1515  
E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Ombudsman for Financial Services (664393P)  
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)  
14th Floor, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 603 - 2272 2811  
Fax: 603 - 2272 1577

**7. Other products available**

1. Touch 'n Go Card
2. Photocard
3. Zing Card
4. MyMelakaKAD
5. BIZSpoke Card (Formerly known as 'Special Design Card')
6. PLUSTRack Card
7. Pukal Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Reload Terminal System For JUSA C and Above
9. Self-Service Kiosk (SSK)

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of **24 July 2019**.

<b>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</b>  (Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan FLEETPASS. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)  FLEETPASS (FLEET XS & BIZ XS)  24 Julai 2019
---	--

**1. Apakah produk ini?**

Perkhidmatan tambah nilai automatik ini adalah perkhidmatan yang disediakan oleh Touch 'n Go Sdn Bhd ("TNGSB") untuk kemudahan pelanggan-pelanggan korporat. Terdapat dua (2) jenis kad, iaitu Fleet XS (kenderaan kelas 1 hingga 5, untuk penggunaan tol sahaja) dan Biz XS (Kelas 1 sahaja, untuk penggunaan tol dan parkir). Akaun deposit akan dibuka untuk pelanggan berdaftar, di mana wang pendahuluan perlu dibayar oleh pelanggan terlebih dahulu sebelum akaun deposit dibuka untuk pelanggan berdaftar. Wang pendahuluan sebanyak dua (2) kali ganda jumlah penggunaan tol dalam sebulan, atau berdasarkan denominasi tambah nilai yang ditetapkan oleh TNGSB akan dikutip.

**2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

Yuran Tahunan	RM 30.00 untuk setiap kad
Bayaran Pendahuluan	Ditetapkan oleh TNGSB
Bayaran Permulaan	RM100.00 untuk setiap kad
Yuran Penggantian Kad	RM 30.00 untuk setiap kad
Yuran Dorman	<p>RM 5.00 (sekiranya kad tidak digunakan dalam tempoh dua puluh empat (24) bulan berturut-turut, caj akan dikenakan dan akan ditolak dari baki kad pada tahun berikutnya)</p> <p>RM 5.00 (caj akan dikenakan bagi setiap enam (6) bulan seterusnya sehingga baki kad habis atau bagi tempoh tujuh (7) tahun; yang mana terdahulu)</p>
Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP)	Semua harga yang dinyatakan adalah tertakluk kepada CBP berkadar sifar peratus (0%)

Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP) akan berkadar sifar peratus (0%) berkuatkuasa pada 1 Jun 2018 seperti yang diumumkan oleh Kementerian Kewangan.

**3. Apakah terma penting produk ini?**

- Anda boleh menghubungi kami melalui panggilan telefon ataupun email untuk mendapatkan borang permohonan Fleet XS & Biz XS. Borang permohonan yang telah lengkap diisi bersama dengan dokumen sokongan yang asal perlu dihantar ke Ibu Pejabat TNGSB.
- Pihak TNGSB akan mendaftarkan kad anda setelah permohonan untuk kad dibuat.
- Untuk mengelakkan pembatalan kad/dorman dan dikenakan yuran dorman, sila pastikan penggunaan minimum dilakukan sekali dalam tempoh setahun.
- Nombor siri dan juga tarikh luput/jangka hayat tertera pada setiap kad.

#### 4. Apakah risiko utama?

Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian kad, terdapat kemungkinan berlaku penggunaan yang tidak sah. Anda perlu menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami dengan segera untuk membatalkan akaun bagi mengelakkan sebarang penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah. TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah.

#### 5. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?

Adalah mustahak untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi anda untuk memastikan semua urusan surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

Untuk pelanggan yang berdaftar, anda juga boleh mengemaskini butiran peribadi anda melalui Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) di <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

#### 6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di 03-2714 8888 atau layari [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) atau kunjungi mana-mana Hab TNGSB.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan produk dan perkhidmatan, anda juga boleh hubungi kami di:

Touch 'n Go Sdn Bhd  
Tower 6, Avenue 5  
Bangsar South  
No. 8 Jalan Kerinchi  
59200 Kuala Lumpur  
Careline: 03-2714 8888 (dari 7.30 pagi hingga 7.30 malam setiap hari termasuklah Cuti Umum)  
Faks: 03-2714 8889  
Emel: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan hati anda, anda boleh menghubungi badan-badan berikut :

Bank Negara Malaysia  
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Ground Floor, D Block,  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)  
Tel : 1-300-88-5465  
(Luarnegara: 603-2174-1717)  
Faks: 603-2174-1515  
Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Ombudsman for Financial Services (664393P)  
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)  
14th Floor, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 603 - 2272 2811  
Fax: 603 - 2272 1577

## 7. Lain-lain produk yang disediakan

1. Kad Touch 'n Go
2. "PhotoCard"
3. Kad "Zing"
4. MyMelakaKAD
5. Kad "BIZSpoke" (Dahulu dikenali sebagai Kad "Special Design")
6. Kad "PLUSTRack"
7. "Fleet XS" & "Biz XS" Pukal Fleetpass
8. Sistem Terminal Tambah Nilai bagi JUSA C dan Ke Atas
9. Kiosk Layan Diri ("SSK")

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sah dari **24 Julai 2019**.