



## Touch 'n Go Corporate Fleet & Biz XS Terms and Conditions

### IMPORTANT:

Please read these Terms and Conditions carefully before signing the Application Form and/or using the Pass. The Passholder's signature and/or use of the Pass shall constitute acceptance of these Terms and Conditions. These Terms and Conditions ONLY apply to the Corporate FleetPass and not to any other TNGSB's products.

### 1. DEFINITION

In these Terms and Conditions, unless the context otherwise requires or the contrary intention appears, the following words shall have the meaning assigned to it:

<i>Actual Usage</i>	The Passholder's monthly expenses on payment of toll as stated in the Application Form.
<i>Advance Payment</i>	Part of a contractually due sum that is paid or received in advance for goods or services that is going to be rendered by TNGSB
<i>Agreement</i>	The agreement by the Passholder to be bound by these Terms and Conditions.
<i>Annual Fee</i>	The fee payable for each Pass on annual basis.
<i>Application Form</i>	The application form for the Pass
<i>Auto Reload</i>	The facility that automatically tops-up the Unutilised Value in the Pass' pre-paid electronic purse when it reaches the pre-specified minimum balance of RM50.00 or any other amount to be determined by TNGSB.
<i>Auto Reload Amount</i>	The amount of an Auto Reload transaction shown in the Pass Account.
<i>Business Days</i>	Mondays to Fridays excluding Saturdays, Sundays and public holidays.
<i>Contact Person(s)</i>	The person(s) authorised by the Passholder to liaise with TNGSB.
<i>Disable the Auto Reload</i>	As described in Clause 17.
<i>GST</i>	<b>GST</b> means the Goods and Services Tax. The Goods and Services Tax ("GST") shall only apply upon the enactment of the Goods and Services Tax Act 2014 and upon the implementation date of the said GST law in Malaysia. As described in Clause 12.
<i>Invalidate the Pass</i>	As described in Clause 19.
<i>Pass</i>	The Touch 'n Go Corporate FleetPass issued to the Passholder.
<i>Pass Account</i>	The Passholder's payment account with TNGSB.
<i>Passholder</i>	The company in whose name the Pass is issued to by TNGSB and includes all persons authorised by that company to use the Pass.
<i>Pass Services</i>	The Pass Usage and the Auto Reload transaction.
<i>Pass Usage</i>	The toll payment transaction(s) generated by using the Pass.
<i>Reload Denomination</i>	The value of RM100.00, RM200.00, RM300.00 or RM500.00 for each reload (as applied by the Fleet Operator in the Application Form) which is uploaded into the Pass upon each Auto Reload transaction.
<i>Replacement Fee</i>	The fee payable for each Pass replaced by TNGSB.
<i>Service Provider</i>	The participating toll service providers authorised by TNGSB to provide Pass Services facility.
<i>Terminate the Pass</i>	As described in Clause 19.



*TNGSB/* TOUCH 'N GO SDN BHD (Company No : 406400-X) (formerly known as Rangkaian Segar Sdn Bhd), whose head  
*RSSB's Head* office is at Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.  
*Office*

*Unutilised Value* The unutilised monetary value in the Pass at the material time.

## **2. INTERPRETATION**

- 2.1 Whenever these Terms and Conditions refer to a number of days, such number shall refer to calendar days unless Business Days are specified.
- 2.2 Headings are for convenience only and do not affect the interpretation of these Terms and Conditions.
- 2.3 Words of any gender shall include all genders and words using the singular shall include the plural and vice versa.

## **3. PASSHOLDER INFORMATION**

- 3.1 All particulars furnished in the Application Form must be and shall be taken by TNGSB to be true and accurate.
- 3.2 The Passholder shall promptly notify TNGSB in writing of any changes in the particulars submitted in the Application Form from time to time, in particular, the Actual Usage and the Contact Person(s) and his sample signature.

## **4. CONTACT PERSON(S)**

- 4.1 The Contact Person(s) (as required in the Application Form) and their sample signatures shall be delivered to TNGSB together with or forthwith after the submission of the Application Form within thirty (30) days from the submission of Application Form.
- 4.2 All written notices from the Passholder to TNGSB shall be signed by the Contact Person(s) and the Passholder is responsible to ensure that the notices are also signed.
- 4.3 If there is any inconsistency in the signature, TNGSB has the right to treat the notice as invalid and shall not entertain such notice. TNGSB shall not in any manner be liable to the Passholder for any loss, damage or expenses incurred by the Passholder in consequence thereto.

## **5. APPLICATION AND ISSUANCE OF PASS**

- 5.1 Upon application of the Passholder and subject to acceptance by TNGSB, TNGSB will issue the number of Passes required by the Passholder.
- 5.2 Each Pass will have an initial preloaded amount of RM100.00, the Passholder's name, Pass number, the vehicle registration number and the month of issuance of the Pass and at the Passholder's option, the driver's name.
- 5.3 TNGSB reserves all rights to reject any application for the Pass without assigning any reason whatsoever to the Passholder.

## **6. APPLICATION AND ISSUANCE OF ADDITIONAL PASS**

- 6.1 The Passholder may apply for additional number of Passes subject to the increase of the Advance Payment and other terms and conditions as TNGSB may in its absolute discretion impose by providing a reasonable notice in writing or through advertisement to Passholder.
- 6.2 TNGSB reserves all rights to reject any application for an additional Pass and for the issuance of the additional Pass without assigning any reason whatsoever to the Passholder.

## **7. ADVANCE PAYMENT**

- 7.1 The amount of the Advance Payment shall be defined by TNGSB based on the average usage and denomination value. Credit limit shall be equivalent to the Advance Payment.
- 7.2 The Advance Payment shall be paid by the Passholder upon TNGSB's approval of the Passholder's application and within the time prescribed by TNGSB.
- 7.3 TNGSB reserves the right to instruct the Passholder to increase the amount of the Advance Payment as and when TNGSB deems that the amount is insufficient to secure the Passholder's use of the Pass by providing notice through advertisement or in writing to Passholder.
- 7.4 Payment for the increased amount of the Advance Payment shall be made to TNGSB within fourteen (14) days from the date of the written notice by TNGSB.

- 7.5 If the Passholder defaults in paying the increased amount of the Advance Payment as required under Clause 7.4, TNGSB shall by informing the Passholder expressly to:
- Disable the Auto Reload of all Passes;
  - Invalidate the Passes; and/or
  - Terminate the Passes.

- 7.6 Upon TNGSB's receipt of such payment, the Passholder's advance payment value will be accordingly increased but in the amount as may be determined by TNGSB.

## **8. ANNUAL FEE**

- 8.1 The Annual Fee shall be **RM31.80** per year for each Pass issued by TNGSB.
- 8.2 The correct amount of the initial Annual Fee shall be remitted to TNGSB together with the Application Form, failing which the application may be rejected by TNGSB.
- 8.3 TNGSB reserves the right to review the amount of the Annual Fee as it deems fit and the Passholder shall only be bound by the revised Annual Fee upon renewal of the Pass.
- 8.4 All Annual Fees paid to TNGSB (or any part thereof) are not refundable.

## **9. RENEWAL OF THE PASS**

- 9.1 Within thirty (30) days from each anniversary of the date of issuance of the Pass, TNGSB shall invoice the Passholder for the Annual Fee for renewal of the Pass.
- 9.2 Payment for the Annual Fee for renewal of the Pass must be made by the Passholder within thirty (30) days from the date of invoice.
- 9.3 The Pass will be automatically renewed by TNGSB upon receipt of payment of the Annual Fee. The renewal period takes effect from the anniversary date of the issuance of the Pass.
- 9.4 If the Passholder defaults in paying the Annual Fee for renewal of the Pass as required under Clause 9.2, TNGSB has the right without informing the Passholder to:
- Disable the Auto Reload of the particular Pass;
  - Invalidate the Pass; and/or
  - Terminate the Pass.

## **10. DELIVERY OF PASS**

Delivery of the Pass shall be by courier service, registered post or by any other means as may be determined by TNGSB at the sole risk of the Passholder and TNGSB shall not be responsible or be held accountable to the Passholder for any loss or delay in the delivery of the Pass.

## **11. CONDITION OF USE**

- 11.1 The Pass is only for use by the Passholder and its authorised personnel or agent and the Passholder shall be solely responsible for the use of the Pass.
- 11.2 The Passholder shall use the Pass in accordance with the procedures and instructions from time to time prescribed by TNGSB and the Service Provider.
- 11.3 TNGSB shall honour the Pass Usage and the Auto Reload transaction provided that the Pass is valid when presented at the Service Provider.
- 11.4 TNGSB will not be liable for any act or omission by any of the Service Providers, including for their refusal to accept the Pass, or for any defect or deficiency in any services obtained when using the Pass and no claim against the Service Provider shall entitle the Passholder any set-off or counterclaim against TNGSB.
- 11.5 The Passholder shall not sell, damage or tamper with the Pass or do any act which may prohibit the use of the Pass.
- 11.6 The Passholder shall use and shall procure that the use of the Pass is in accordance with these Terms and Conditions and all relevant laws.
- 11.7 If the Passholder breached any of these Terms and Conditions, TNGSB has the right without informing the Passholder to:
- Disable the Auto Reload of all Passes;
  - Invalidate the Passes; and/or
  - Terminate the Passes.

## 12. AUTO RELOAD

- 12.1 The Pass shall be automatically reloaded with the Reload Denomination if, at the time of the Pass Usage, the Unutilised Value in the Pass falls at or below **RM50.00** threshold or any other amount as may be prescribed by TNGSB.
- 12.2 All Auto Reload transactions will be recorded by TNGSB in the Passholder's Pass Account for purposes of record and issuance of invoice.
- 12.3 Auto Reload transaction is allowed only once in twenty four (24) hours.

## 12A. GST

- 12A.1 Unless expressly stated otherwise, all fees or other sums payable or any other consideration provided, or to be provided, under or in connection with this Agreement, are GST exclusive.
- 12A.2 The prices herein stated are inclusive of **Goods and Services Tax (GST); 6% GST**.

## 13. E-IMUS (ONLINE WEB-BASED ITEMISED STATEMENT)

- 13.1 E-IMUS shall show the details of all Pass Usage and Auto Reload transactions in the Passholder's Pass Account online via the Internet at [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my). The terms and conditions of access and the website disclaimer therein apply.
- 13.2 The password/User ID to access the E-IMUS will be advised upon TNGSB's approval of the Passholder's application.
- 13.3 All information shall be uploaded within **seventy two (72) hours** from the actual time of occurrence of the Pass Usage and Auto Reload transaction and shall be made available for a period of **three (3) months** from the date of upload, after which the information will be removed from the E-IMUS.
- 13.4 All such information is deemed to be true and accurate as per the actual use of the Pass recorded in TNGSB's database system.

## 14. DAMAGE, UNAUTHORISED USE, LOSS AND THEFT OF PASS

- 14.1 The Passholder shall exercise and use all reasonable precautions to prevent the damage, unauthorised use (which includes fraud), loss and theft of the Pass and TNGSB shall not be responsible to the Passholder for any of the foregoing.
- 14.2 In the event of damage, unauthorised use, loss and theft of the Pass (hereinafter called the "tampered Pass"), the Passholder shall promptly notify TNGSB in writing followed by a telephone call to confirm that TNGSB received the notification, at the following address and enclosing the following details:

<b>Customer Service Department</b>	<u>Required details:</u>
<b>Touch 'n Go Sdn Bhd</b>	Passholder's name
<b>Tower 6, Avenue 5 Bangsar South,</b>	Pass number
<b>No. 8, Jalan Kerinchi,</b>	Vehicle registration number
<b>59200 Kuala Lumpur.</b>	Driver's name (If available)
Careline: <b>03-2714 8888</b>	
Fax: <b>03-2714 8889</b>	
<b>E-mail: <a href="mailto:careline@touchngo.com.my">careline@touchngo.com.my</a></b>	

- 14.3 If there are any complaints or inquiries and there is no feedback given by TNGSB, You can contact Bank Negara Link and TELELINK in:

**Bank Negara Malaysia**  
**Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)**  
**Ground Floor, D Block,**  
**Jalan Dato' Onn,**  
**50480 Kuala Lumpur**

Contact Centre  
(BNMTELELINK) Tel : 1-300-88-5465  
(Foreign: 603-2174-1717)  
Fax: 603-2174-1515  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

- 14.4 To prevent further use of the tampered Pass, TNGSB shall within **twenty four (24) hours** after its actual receipt of the said written notification:
- Invalidate the Pass reported to for unauthorised use, lost or stolen
  - Terminate the Pass reported to be damaged
- 14.5 The Passholder shall be responsible for the use of the tampered Pass prior to and within twenty four (24) hours from TNGSB's actual receipt of the said written notification.
- 14.6 TNGSB shall be responsible for the use of the tampered Pass after the expiry of the twenty four (24) hours from TNGSB's actual receipt of the said written notification.

## 15. INVOICE AND PAYMENT OF AUTO RELOAD AMOUNT

- 15.1 TNGSB shall invoice the Passholder for the Auto Reload Amount in the following manner:
- **Scheduled invoice** – once a month at the dates of which may differ from time to time; and
  - **Ad-hoc invoice** – any number of time and at any date, as and when TNGSB deems that the Advance Payment is insufficient to secure the amount generated by the Auto Reload transaction.
- 15.2 Invoice will be sent via electronic mail based on the registered e-mail address on the Application Form. Fleetpass customers are responsible to notify TNGSB any changes on e-mail address immediately. Request for hardcopy of invoice will be subjected to **RM 5.30** per invoice.
- 15.3 TNGSB has the right to invoice any particular Auto Reload Amount of any Auto Reload transaction of any month in any subsequent month, as TNGSB deems necessary.
- 15.4 The Passholder shall ensure that the payment for the Auto Reload Amount is fully received and credited to TNGSB within the due date stated in the invoice provided that the Auto Reload Amount does not exceed 80% or the Advance Payment.
- 15.5 If the Passholder defaults in paying the Auto Reload Amount as required under Clause 15.4, TNGSB shall by informing the Passholder expressly:
- Disable the Auto Reload of all Passes;
  - Invalidate the Passes; and/or
  - Terminate the Passes.
- 15.6 TNGSB has the right to Disable the Auto Reload of all Passes if at any time the Auto Reload Amount reaches 80% (or any other percentage to be determined by TNGSB) of the Advance Payment.
- 15.7 TNGSB's invoice shall be taken as true and final.

## 16. DISPUTE RESOLUTION

- 16.1 Any dispute shall be referred to. TNGSB shall provide the Passholder with a written final decision of TNGSB within thirty (30) Business Days of the receipt of Passholder's complaint.
- 16.2 Any dispute which fails to be resolved between TNGSB and the Passholder shall then be referred as to a mediator mutually nominated by the parties.
- 16.3 All disputes which fail to be resolved within sixty (60) Business Days after undergoing mediation shall then be referred to a committee comprising of equal number of member appointed by the Board of Directors of the respective parties to resolve the ongoing disputes within sixty (60) Business Days thereafter.
- 16.4 Any dispute or differences between TNGSB and the Passholder over any matter hereunder which cannot be settled amicably between the parties through mediation and the committee appointed in accordance with Clause 1.3 shall be referred to arbitration ( in accordance with the Arbitration Act 2005 ) by a single arbitrator to be appointed by the Director of the Kuala Lumpur Regional Centre of Arbitration ("KLRCA")

## 17. AUTO RELOAD DISABLED

- 17.1 The term "Auto Reload Disabled" means the Pass is barred from performing Auto Reload transaction (hereinafter called the "disabled Pass"). The disabled Pass may still be used for Pass Usage until the Unutilised Value is fully utilised.
- 17.2 The procedure to retract the bar on the disabled Pass is:
- the Passholder must first rectify its default which caused the Pass being disabled
  - thereafter give written notification to TNGSB of the Passholder's intention to retract the bar on the disabled Pass
- 17.3 The retraction may further subject to payment of all outstanding amounts to TNGSB and/or upon making good to TNGSB's satisfaction of any of these Terms and Conditions breached and due compliance with other procedures as may be specified by TNGSB.

## **18. INVALIDATE THE PASS**

- 18.1 The term “Invalidate the Pass” means the Pass is blacklisted and is barred from performing both the Auto Reload transaction and Pass Usage (hereinafter called the “invalidated Pass”).
- 18.2 The procedure to reactivate the invalidated Pass is as set out in Clause 20.

## **19. TERMINATE THE PASS**

- 19.1 The term “Terminate the Pass” means the Pass is completely and permanently barred from performing both the Auto Reload transaction and Pass Usage (hereinafter called the “terminated Pass”).
- 19.2 The terminated Pass can be replaced with a new Pass in the manner set out in Clause 21.

## **20. PASS REACTIVATION**

- 20.1 Subject to TNGSB’s approval, the Passholder may apply to reactivate any Pass which has been reported to TNGSB for unauthorised use or invalidated by TNGSB for any reason.
- 20.2 The procedure to reactivate an invalidated Pass is:
- the Passholder must first rectify its default which caused the Pass being invalidated
  - thereafter give written notification to TNGSB of the Passholder’s intention to reactivate the invalidated Pass
- 20.3 The reactivation may further subject to payment of all outstanding amounts to TNGSB and/or upon making good to TNGSB’s satisfaction of any of these Terms and Conditions breached and due compliance with other procedures as may be specified by TNGSB.
- 20.4 Upon clearance of Clause 20.3, the Passholder shall proceed to reactivate the Pass after forty eight (48) hours at designated location specified by TNGSB.

## **21. PASS REPLACEMENT**

- 21.1 Subject to TNGSB’s approval, the Passholder may apply to replace any Pass which has been reported to TNGSB to be damaged, lost or stolen or terminated by TNGSB for any reason.
- 21.2 Unless any changes to the details is advised to TNGSB in the Passholder’s application for replacement, the new Pass shall have the similar details as in the previous Pass (i.e.: Passholder’s name, Pass number, the vehicle registration number and the month of issuance of the previous Pass and at the Passholder’s option, the driver’s name).
- 21.3 TNGSB shall transfer the Unutilised Value in the previous Pass (if any) into the new Pass.
- 21.4 The Annual Fee paid for the previous Pass shall continue in the new Pass.
- 21.5 The Replacement Fee of **RM31.80** shall be charged for each Pass replaced by TNGSB.
- 21.6 Payment for the Replacement Fee must be paid by the Passholder together with the application for replacement of a Pass.
- 21.7 The reactivation may further subject to payment of all outstanding amounts to TNGSB and/or upon making good to TNGSB’s satisfaction of any of these Terms and Conditions breached and due compliance with other procedures as may be specified by TNGSB.

## **22. LIABILITY AND INDEMNITY**

- 22.1 TNGSB shall not in any circumstances be liable for loss or damage suffered by the Passholder in connection with the use of the Pass.
- 22.2 TNGSB shall not in any circumstances be liable for any incidental or consequential loss or damage, which may arise in respect of the Passholder’s use of the Pass in respect of property, or for loss of profit, business, revenue, goodwill or anticipated savings.
- 22.3 Unless otherwise specified in these Terms and Conditions, the Passholder shall save harmless and indemnify TNGSB in respect of all claims by any third party (including the Service Provider), costs and expenses (including legal expenses) incurred by TNGSB arising directly or indirectly from the use, damage, unauthorised use, loss or theft of the Pass or from the Passholder’s breach of any of these Terms and Conditions.

## **23. TERMINATION**

- 23.1 This Agreement may be terminated by the Passholder by giving a one (1) month written notice followed by surrendering all Passes directly

and ONLY to TNGSB's Head Office on or before the expiry of the said one (1) month. The termination shall only take effect upon TNGSB's actual receipt of the said notice and all the Passes. The Passholder is liable for all Pass Usage and Auto Reload transactions effected prior TNGSB's actual receipt of all the Passes.

23.2 TNGSB may at any time and without notice terminate this Agreement upon the happening of the following events:

- (i) if the Passholder fails to remit any payment to TNGSB, which includes but not limited to payment of increase of Advance Payment under Clause 7, Annual Fee for renewal under Clause 9, Replacement Fee under Clauses 21 and any other payment specified to be paid under these Terms and Conditions;
- (ii) if the Passholder exceeds its advance payment, whether or not the increase of the Advance Payment is instructed by TNGSB;
- (iii) if the Passholder breaches any of these Terms and Conditions;
- (iv) if the Passholder enters or passes a resolution or an order is made for its winding up (except for the purposes of reconstruction, amalgamation not involving the realisation of assets) or ceases or threatens to cease to carry on business or goes into liquidation whether compulsorily or voluntarily or suffers its goods to be taken in execution or becomes insolvent or compounds or makes arrangements with its creditors or becomes subject of administration order or if a receiver and/or manager is appointed over any of its properties, assets or undertakings or any part thereof or if there is a change in its major shareholder or is subjected to anything analogous of the foregoing under the law of any jurisdiction;
- (v) if TNGSB is of the view that the financial position of the Passholder is or has become unsound and the Passholder's ability to fulfil these Terms and Conditions has become impaired;
- (vi) if it is in TNGSB's opinion that the Services are or may be used for a fraudulent, illegal or unlawful purpose including but not limited to breaches of legislation, regulation and/or guidelines under the Financial Services Act 2013 and/or Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing Act 2001; or
- (vii) by the Parties mutual agreement pursuant to Clause 27.

In the event the Pass Services had been ceased, terminated or suspended by TNGSB in accordance with Clause 23.2 above, it shall be lawful for TNGSB to retain any and all reload monies for an indefinite period of time in accordance with applicable legislation, regulation and/or guidelines; and consequently you shall not be entitled to obtain any refund whatsoever on the card balances or any part thereof; and you shall not be entitled to claim any form of compensation for any loss arising therefrom.

## **24. CONSEQUENCES OF TERMINATION**

- 24.1 On the date of termination of this Agreement, the outstanding balance in the Pass Account shall forthwith become due and payable by the Passholder whether or not invoiced by TNGSB.
- 24.2 Within thirty (30) days from the date of termination, the Unutilised Value in the Pass and the Advance Payment shall be refunded to the Passholder after deducting all outstanding amounts and processing fee to be prescribed by TNGSB.
- 24.3 Upon deduction of charges and interest, if any, the Unutilised Value in the Pass and the Advance Payment shall be refunded to the Passholder within thirty (30) days from the date of request by the Passholder and thereafter the Passholder shall have no further claim against TNGSB.
- 24.4 The termination of this Agreement shall not affect the rights and liabilities of either party against the other in respect of antecedent breaches of these Terms and Conditions.

## **25. ENTIRE AGREEMENT AND AMENDMENT**

This Agreement is the entire agreement between the Parties. TNGSB reserves the right to amend these Terms and Conditions at any time and will notify the Passholder of any amendment and the effective date thereto by way of mail, display at TNGSB's or the Service Provider's premises, advertisement in the media and/or in any other manner as TNGSB deems necessary.

## **26. SET-OFF**

TNGSB shall have the right to set-off any outstanding payment to TNGSB against any sum or monies due to the Passholder from TNGSB.

## **27. FORCE MAJEURE**

- 27.1 None of the Parties shall be in breach of its obligations under these Terms and Conditions if it is unable to perform those obligations or any part of them as a result of the occurrence of an event not within the control of that Party, which that Party is unable to prevent, avoid or remove (an "Event of Force Majeure") of which it has notified the other Party.

- 27.2 Notice of any Event of Force Majeure and any abatement thereof shall be given to the other Party within fourteen (14) calendar days of its occurrence.
- 27.3 If any obligation of a Party is delayed by reason of an Event of Force Majeure then the period for carrying of such obligation shall be extended to such a date as the Parties may mutually agree in writing.
- 27.4 If the Event of Force Majeure prevails for a continuous period in excess of six (6) months, the Parties shall enter into a bona fide discussion with a view to alleviating its effect, or to agreeing upon such alternative arrangements as may be fair and reasonable, including but not limited to termination of this Agreement.

## **28. DISCLOSURE OF INFORMATION**

- 28.1 TNGSB shall maintain Your personal details as private and confidential unless such information is necessary to be disclosed if required so for the purpose of provisions of Services to You TNGSB shall not disclose Your information to any third parties for purposes other than for the purpose of providing Services to You unless You expressly consent to it.
- 28.2 Notwithstanding Clause 28.1, TNGSB may use and/or disclose the information to:-
- i. regulatory bodies or other authorities in compliance with requirements under law or towards the detection or prevention of crime and/or fraud;
  - ii. any party involved in or related to a legal proceeding for purposes in connection with the Services;
  - iii in order to comply with any legal obligations to which TNGSB is subject to.

## **28A. PERSONAL DATA PROTECTION**

- 28A.1 The Passholder acknowledges that they are aware and give their consent to TNGSB that the information collected by TNGSB from the Passholder ("Personal Data") will be used and/or disclosed in accordance to TNGSB's Privacy Notice as posted on TNGSB's website at [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) and the Personal Data Protection Act 2010.28A.2 Where Passholder voluntarily provide their personal data for a known purpose or where information is generally available and can be obtained by reasonably expected means at a location or an event that is open to the public, it shall be deemed as an implied consent and such implied consent shall be deemed as a valid consent.

## **28B. SECRECY**

- 28B.1 TNGSB acknowledge that the document or information collected by TNGSB from You relating to Your affair or account as a customer of TNGSB will be only used and/or disclosed in accordance to the secrecy provisions under the Financial Services Act 2013 (FSA).

## **29. RECONSTRUCTION**

The liabilities and/or obligations created in these Terms and Conditions unless rightfully terminated by a Party shall continue and be valid and binding for all purposes notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of any of the parties herein.

## **30. NO ASSIGNMENT**

The rights and obligations arising hereunder shall not be assigned by the Passholder without the prior written consent of TNGSB.

## **31. NOTICES**

Any notice required to be given by one party hereto to the other party hereto shall be sufficiently given if forwarded by hand or prepaid registered post or facsimile to the other party's address (as stated in the Application Form and may be advised by one party to another from time to time) and shall be deemed to be duly served: -

- (i) if delivered by hand, on delivery and acknowledged receipt thereof; or
- (ii) if it is sent by prepaid registered post, within five (5) days after posting; or
- (iii) if it is sent by facsimile, immediately after transmission thereof confirmed by a transmission report stating the correct facsimile number and the number of pages sent and that such transmission is "OK" and if the date of transmission is not a Business Day, then, the notice by facsimile shall be deemed to be served on the following Business Day;

PROVIDED that any notice by the Passholder to TNGSB shall be signed by the Contact Person(s), as required under Clause 4.2.



**31A. TERM**

- 31A.1 TNGSB reserves the right at its absolute discretion, from time to time, to vary, add to or otherwise amend these Terms and Conditions or any part thereof including without limitation the Services. TNGSB shall furnish You with the notice on the variation, addition or otherwise amendment to the Terms and Conditions either in writing, via electronic means, displayed at our business premises, announced on our official website or published in national daily newspapers in the main language no less than twenty one (21) days prior to the effective date of the said variation, addition or amendment to the Terms and Conditions, as the case may be. Your continued use of the Services after the effective date of any variation, addition or amendments to the Terms and Conditions shall constitute unconditional acceptance of such variations, additions or amendments by You and You will be bound by the same. If You do not accept such variation, addition or amendment, You shall be entitled to terminate the use of the Services. TNGSB shall not be liable for any loss or inconvenience to You resulting there from.
- 31A.2 The fees and charges imposed by TNGSB pursuant to the Terms and Conditions may change from time to time. TNGSB shall notify Cardholders of any changes to the fees and charges imposed by TNGSB giving no less than twenty one (21) days prior to the effective date of the said changes to the fees and charges.

**32. WAIVER**

Any failure to exercise and a delay in exercising any right, power of privilege under these Terms and Conditions shall not operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of the same preclude any other or further exercise thereof.

**33. SEVERABILITY**

If any provision in these Terms and Conditions shall be invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law, such invalidity, illegality or unenforceability shall not in any way affect or impair any other provisions of these Terms and Conditions and these Terms and Conditions shall be construed as if such invalid, illegal or unenforceable provision had never been inserted herein.

**34. TIME OF ESSENCE**

Time wherever mentioned shall be deemed to be and treated as the essence of these Terms and Conditions.

**35. GOVERNING LAW**

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia.

**36. SUCCESSORS BOUND**

These Terms and Conditions shall be binding upon the parties' permitted assigns and successors-in-title.

**37. ACKNOWLEDGEMENT**

I hereby acknowledge that I have read and understood all clauses stated in the Terms and Conditions. I hereby agree to abide to Terms & Conditions stipulated in the Touch 'n Go Corporate Fleet & Biz XS Terms & Condition.

**38. LANGUAGE**

The Terms and Conditions of this Agreement are also available in Bahasa Malaysia. In the event of inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English version and any other version of this Terms and Conditions, the version which you had read and agreed to shall prevail.

## Terma-terma dan Syarat-Syarat Touch 'n Go Korporat Fleet & Biz XS

### PENTING:

Sila baca terma-terma dan syarat-syarat dengan teliti sebelum menandatangani Borang Permohonan dan/atau menggunakan Pas ini. Tandatanganan oleh Pemegang Pas pada Pas dan/atau penggunaan Pas akan membentuk penerimaan kepada terma-terma dan syarat-syarat ini. Terma-terma dan syarat-syarat ini hanya terpakai untuk FleetPas Korporat dan bukannya untuk lain-lain produk TNGSB.

### 1. DEFINISI

Dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, kecuali konteksnya memerlukan yang selainnya atau maksud yang bertentangan timbul, kata-kata yang berikut hendaklah mempunyai erti yang diberikan kepadanya:

<i>Akaun Pas</i>	Akaun pembayaran oleh Pemegang Pas dengan TNGSB.
<i>Bayaran Pendahuluan</i>	Sebahagian jumlah yang dibayar atau diterimaterlebih dahulu untuk barangan atau perkhidmatan yang akan diberikan oleh TNGSB.
<i>Borang permohonan</i>	Borang permohonan untuk memohon Pas.
<i>CBP</i>	bermaksud Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan. Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") hanya akan terpakai pada pelaksanaan Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 di Malaysia dan pada tarikh pelaksanaan undang-undang CBP tersebut di dalam Malaysia.
<i>Hari Perniagaan</i>	Isnin hingga Jumaat kecuali hari Sabtu, Ahad dan cuti umum.
<i>Ibu Pejabat TNGSB/ RSSB</i>	TOUCH 'N GO SDN BHD (No Syarikat: 406400-X) (dahulunya dikenali sebagai Rangkaian Segar Sdn Bhd), ibu pejabat yang terletak di Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
<i>Jumlah Tambah Nilai Automatik</i>	Jumlah transaksi Tambah Nilai Automatik yang ditunjukkan di dalam Akaun Pas.
<i>Membatalkan Pas</i>	Seperti yang dinyatakan dalam Klausula 19.
<i>Menamatkan Pas</i>	Seperti yang dinyatakan dalam Klausula 19.
<i>Menyahdayakan Tambah Nilai Automatik</i>	Seperti yang dinyatakan dalam Fasal 17.
<i>Nilai Yang Tidak Digunakan Orang untuk Dihubungi</i>	Nilai wang yang tidak digunakan didalam Pas Orang-orang yang diberi kuasa oleh Pemegang Pas untuk berurusan dengan TNGSB.
<i>Pas Pembekal Perkhidmatan</i>	Touch 'n Go FleetPas Korporat yang dikeluarkan kepada Pemegang Pas. Pengusaha tol yang mengambil bahagian yang diberi kuasa oleh TNGSB untuk menyediakan kemudahan perkhidmatan Pas.
<i>Pemegang Pas</i>	Syarikat dimana Pas itu dikeluarkan oleh TNGSB termasuk semua orang yang diberi kuasa oleh Syarikat tersebut untuk menggunakan Pas.
<i>Penggunaan Pas Penggunaan yang sebenar</i>	Untuk transaksi pembayaran tol dengan menggunakan Pas. Perbelanjaan bulanan bayaran tol bagi Pemegang Pas seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan.
<i>Perjanjian</i>	Perjanjian oleh Pemegang Pas untuk terikat dengan terma-terma dan syarat-syarat ini.
<i>Perkhidmatan Pas</i>	Penggunaan Pas dan transaksi Tambah Nilai Automatik.
<i>Tambah Nilai Automatik</i>	Kemudahan menambah nilai secara automatik bagi nilai yang tidak digunakan didalam Pas apabila ianya mencapai baki minimum sebanyak RM50.00 atau sebarang jumlah yang akan ditentukan oleh TNGSB.

<i>Tambah Nilai Automatik</i>	Nilai RM100.00, RM200.00, RM300.00 atau RM500.00 bagi setiap penambahan (seperti yang digunakan oleh Operator Fleet di dalam Pas bagi setiap transaksi Tambah Nilai Automatik)
<i>Yuran Penggantian</i>	Yuran yang akan dibayar bagi setiap Pas yang digantikan oleh TNGSB.
<i>Yuran Tahunan</i>	Yuran yang akan dibayar bagi setiap Pas pada setiap tahu

## **2. TAFSIRAN**

- 2.1 Apabila terma-terma dan syarat-syarat ini merujuk kepada bilangan hari, bilangan hari tersebut akan merujuk kepada kalendar hari melainkan Hari Perniagaan yang ditentukan.
- 2.2 Tajuk adalah untuk kemudahan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran terma-terma dan syarat-syarat ini.
- 2.3 Penggunaan kata-kata daripada mana-mana jantina termasuk semua jantina dan penggunaan kata-kata yang menggunakan kepada bentuk tunggal termasuk kepada bentuk jamak dan sebaliknya.

## **3. MAKLUMAT PEMEGANG PAS**

- 3.1 Butir-butir yang diberikan di dalam Borang Permohonan dianggap oleh TNGSB sebagai benar dan tepat.
- 3.2 Pemegang Pas hendaklah dengan segera memberitahu TNGSB secara bertulis tentang sebarang perubahan berkenaan butir-butir yang dikemukakan di dalam Borang Permohonan dari masa ke semasa, khususnya, penggunaan sebenar dan orang-orang yang boleh dihubungi dan contoh tandatangan beliau.

## **4. ORANG YANG BOLEH DIHUBUNGI**

- 4.1 Orang-orang yang boleh dihubungi (seperti yang dikehendaki di dalam Borang Permohonan) dan contoh tandatangan mereka hendaklah dihantar kepada TNGSB bersama atau dengan serta-merta selepas penyerahan Borang Permohonan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari penyerahan Borang Permohonan.
- 4.2 Semua notis bertulis dari Pemegang Pas kepada TNGSB hendaklah ditandatangani oleh orang-orang yang boleh dihubungi dan Pemegang Pas yang bertanggungjawab untuk memastikan bahawa notis juga ditandatangani.
- 4.3 Jika terdapat percanggahan dalam tandatangan, TNGSB mempunyai hak untuk menganggap notis itu sebagai tidak sah dan tidak akan melayan notis tersebut. TNGSB tidak dalam apa-apa cara bertanggungjawab kepada Pemegang Pas itu bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pemegang Pas atas sebab percanggahan tandatangan itu.

## **5. PERMOHONAN DAN PENGELUARAN PAS**

- 5.1 Setelah menerima permohonan Pemegang Pas tersebut dan penerimaan permohonan tersebut adalah tertakluk kepada TNGSB, yang mana TNGSB kemudiannya akan mengeluarkan bilangan Pas yang dikehendaki oleh Pemegang Pas tersebut.
- 5.2 Setiap Pas akan mempunyai jumlah yang telah di muat naik sebanyak RM100.00, nama Pemegang Pas, nombor Pas, nombor pendaftaran kenderaan, bulan Pas itu dikeluarkan, pilihan Pemegang Pas itu dan nama pemandu.
- 5.3 TNGSB mempunyai hak untuk menolak sebarang permohonan untuk mendapatkan Pas tersebut tanpa memberikan sebarang alasan kepada Pemegang Pas.

## **6. PERMOHONAN DAN PENGELUARAN PAS TAMBAHAN**

- 6.1 Pemegang Pas boleh memohon Pas tambahan tetapi bilangan Pas tertakluk kepada peningkatan pembayaran pendahuluan dan lain-lain terma-terma dan syarat-syarat sebagaimana TNGSB boleh mengikut budi bicara mutlak dengan memberi suatu notis yang munasabah secara bertulis atau melalui iklan kepada Pemegang Pas.
- 6.2 TNGSB mempunyai hak untuk menolak sebarang permohonan untuk Pas tambahan dan pengeluaran Pas tambahan tanpa memberi sebarang alasan kepada Pemegang Pas.

## **7. PENDAHULUAN BAYARAN**

- 7.1 Jumlah Bayaran Pendahuluan hendaklah ditakrifkan oleh TNGSB berdasarkan nilai purata penggunaan dan denominasi. Had kredit hendaklah setara dengan Bayaran Pendahuluan.

- 7.2 Bayaran Pendahuluan akan dibayar oleh Pemegang Pas setelah mendapat kelulusan daripada TNGSB terhadap permohonan Pemegang Pas dan Bayaran Pendahuluan perlu dibuat dalam masa yang ditetapkan oleh TNGSB.
- 7.3 TNGSB berhak untuk mengarahkan Pemegang Pas untuk meningkatkan jumlah Bayaran Pendahuluan apabila TNGSB menganggap jumlah itu tidak mencukupi untuk menjamin penggunaan Pemegang Pas terhadap Pas tersebut dengan memberikan notis melalui iklan atau bertulis kepada Pemegang Pas.
- 7.4 Bayaran Pendahuluan hendaklah dibuat kepada TNGSB dalam tempoh 14 hari dari tarikh notis bertulis oleh TNGSB.
- 7.5 Jika Pemegang Pas ingkar membayar jumlah Bayaran Pendahuluan yang perlu dibuat seperti yang dikehendaki di bawah Fasal 7.4, TNGSB hendaklah dengan jelas memaklumkan kepada Pemegang Pas:
- Menyahdayakan Tambah Nilai Automatik semua Pas;
  - Membatalkan Pas; dan/atau
  - Menamatkan Pas.
- 7.6 Setelah TNGSB menerima Bayaran Pendahuluan tersebut, Bayaran Pendahuluan Pemegang Pas akan ditingkatkan dengan sewajarnya tetapi dalam jumlah yang akan ditentukan oleh TNGSB.

## 8. YURAN TAHUNAN

- 8.1 Yuran Tahunan adalah sebanyak **RM31.80** setahun bagi setiap Pas yang dikeluarkan oleh TNGSB.
- 8.2 Jumlah Yuran Tahunan yang betul hendaklah diremitkan kepada TNGSB bersama-sama dengan Borang Permohonan, jika gagal berbuat demikian permohonan boleh ditolak oleh TNGSB.
- 8.3 TNGSB mempunyai hak untuk mengkaji semula jumlah Yuran Tahunan seperti yang difikirkan patut dan Pemegang Pas hanya akan terikat dengan Yuran Tahunan yang disemak semula atas pembaharuan Pas tersebut.
- 8.4 Semua Yuran Tahunan yang dibayar kepada TNGSB (atau mana-mana bahagiannya) tidak akan dikembalikan.

## 9. PEMBAHARUAN PAS

- 9.1 Dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari setiap tarikh ulang tahun pengeluaran Pas itu, TNGSB hendaklah menghantar invoice kepada Pemegang Pas berkenaan Yuran Tahunan bagi memperbaharui Pas tersebut.
- 9.2 Bayaran untuk Yuran Tahunan bagi pembaharuan Pas mestilah dibuat oleh Pemegang Pas dalam tempoh 30 hari dari tarikh invoice.
- 9.3 Pas akan diperbaharui secara automatik oleh TNGSB apabila pembayaran Yuran Tahunan diterima oleh TNGSB. Tempoh pembaharuan akan berkuatkuasa dari tarikh ulang tahun Pas dikeluarkan.
- 9.4 Jika Pemegang Pas gagal membayar Yuran Tahunan untuk memperbaharui Pas seperti yang dikehendaki di bawah Fasal 9.2, TNGSB mempunyai hak tanpa memaklumkan kepada Pemegang Pas untuk:
- Menyahdayakan Tambah Nilai Automatik Pas tertentu;
  - Membatalkan Pas; dan/atau
  - Menamatkan Pas.

## 10. PENGHANTARAN PAS

Penghantaran Pas hendaklah melalui perkhidmatan kurier, pos berdaftar atau oleh apa-apa cara yang ditentukan oleh TNGSB dan Pemegang Pas menanggung risiko penghantaran tersebut dan TNGSB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Pemegang Pas di atas sebarang kehilangan atau kelewatan dalam penghantaran Pas tersebut.

## 11. SYARAT PENGGUNAAN

- 11.1 Pas hanya untuk digunakan oleh Pemegang Pas dan kakitangannya yang diberi kuasa atau ejen dan Pemegang Pas hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas penggunaan Pas.
- 11.2 Pemegang Pas hendaklah menggunakan Pas mengikut prosedur dan arahan dari masa ke semasa yang ditetapkan oleh TNGSB dan Pembekal Perkhidmatan.
- 11.3 TNGSB hendaklah menerima penggunaan Pas dan transaksi Tambah Nilai Automatik dengan syarat bahawa Pas tersebut adalah sah apabila diserahkan pada Pembekal Perkhidmatan.
- 11.4 TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa tindakan mana-mana Pembekal Perkhidmatan sekiranya mereka menghilangkan

atau meninggalkan sesuatu yang sepatutnya dibuat, termasuk keengganan mereka untuk menerima Pas, atau sebarang kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana perkhidmatan yang diperolehi apabila menggunakan Pas tersebut dan tidak ada tuntutan terhadap Pembekal Perkhidmatan yang melayakkan Pemegang Pas dalam membuat tolakan atau tuntutan balas terhadap TNGSB.

- 11.5 Pemegang Pas tidak boleh menjual, merosakkan atau menggubah Pas atau melakukan sebarang perbuatan yang mungkin menghalang penggunaan Pas.
- 11.6 Pemegang Pas hendaklah menggunakan Pas selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat dan undang-undang.
- 11.7 Jika Pemegang Pas melanggar mana-mana terma dan syarat-syarat ini, TNGSB mempunyai hak tanpa memaklumkan kepada Pemegang Pas untuk:
- Menyahdayakan Tambah Nilai Automatik semua Pas;
  - Membatalkan Pas; dan/atau
  - Menamatkan Pas.

## **12. TAMBAH NILAI AUTOMATIK (“AUTO RELOAD”)**

- 12.1 Pas hendaklah dimuat naik secara automatik dengan Tambah Nilai Automatik yang telah ditetapkan, jika semasa penggunaan Pas, Nilai Yang Tidak Digunakan di dalam Pas itu berada pada atau di bawah **RM50.00** atau apa-apa jumlah lain sebagaimana yang ditetapkan oleh TNGSB.
- 12.2 Semua transaksi Tambah Nilai Automatik akan direkodkan oleh TNGSB dalam akaun Pemegang Pas bagi tujuan rekod dan pengeluaran invoice.
- 12.3 Transaksi Tambah Nilai Automatik dibenarkan sekali sahaja dalam masa dua puluh empat (24) jam.

## **12A. CBP**

- 12A.1 Hanya bila dinyatakan sebaliknya, kesemua yuran-yuran atau jumlah jumlah bayaran wang lain atau sebarang pertimbangan lain yang diberikan, atau akan diberikan, di bawah atau yang berkaitan dengan Perjanjian ini, adalah tidak termasuk CBP.
- 12A.2 Harga yang dinyatakan di sini adalah termasuk **Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST); 6% GST**.

## **13. E-IMUS (PENYATA DALAM TALIAN BERASASKAN JARINGAN (“WEB”)**

- 13.1 E-IMUS hendaklah menunjukkan butir-butir tentang semua penggunaan Pas dan transaksi Tambah Nilai Automatik dalam akaun Pemegang Pas melalui laman sesawang [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my). Semua terma-terma dan syarat-syarat akses dan syarat laman web adalah digunakan.
- 13.2 Kata laluan/Identiti (“ID”) pengguna untuk mengakses E-IMUS akan dimaklumkan kepada Pemegang Pas selepas mendapat kelulusan tentang permohonan Pas dari TNGSB.
- 13.3 Semua maklumat hendaklah dimuat naik dalam tempoh **tujuh puluh dua (72) jam** dari waktu sebenar berlakunya transaksi penggunaan Pas dan transaksi Tambah Nilai Automatik dan semua maklumat tersebut hendaklah disimpan bagi tempoh **tiga (3) bulan** dari tarikh ianya dimuat naik, selepas itu maklumat tersebut akan dihapuskan dari E-IMUS.
- 13.4 Semua maklumat tersebut adalah dianggap benar dan tepat seperti penggunaan Pas yang direkodkan didalam sistem pangkalan data TNGSB.

## **14. KEROSAKAN, PENGGUNAAN YANG TIDAK DIBENARKAN, KEHILANGAN DAN KECURIAN PAS**

- 14.1 Pemegang Pas akan mengambil dan menggunakan semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kerosakan, penggunaan Pas yang tidak dibenarkan (termasuk penipuan), kehilangan dan kecurian Pas dan TNGSB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pemegang Pas sekiranya berlaku perkara-perkara yang disebut diatas.
- 14.2 Sekiranya berlaku kerosakan, penggunaan Pas yang tidak dibenarkan, kehilangan dan kecurian Pas (selepas ini disebut "Pas yang telah dipinda"), Pemegang Pas hendaklah dengan segera memberitahu TNGSB secara bertulis diikuti dengan panggilan telefon untuk mengesahkan bahawa TNGSB menerima pemberitahuan, di alamat berikut dan disertakan butir-butir berikut:

**Jabatan Khidmat Pelanggan**  
**Touch 'n Go Sdn Bhd**  
**Tower 6, Avenue 5 Bangsar South,**  
**No. 8, Jalan Kerinchi,**  
**59200 Kuala Lumpur.**  
Careline: **03-2714 8888**  
Faks: **03-2714 8889**  
Emel: **careline@touchngo.com.my**

Butiran yang diperlukan:  
Nama Pemegang Pas  
Nombor Pas  
Nombor pendaftaran  
kenderaan  
Nama pemandu (jika ada)

14.3 Jika terdapat sebarang aduan atau pertanyaan di mana tidak diberi maklumbalas oleh pihak TNGSB, Anda boleh menghubungi Bank Negara LINK dan TELELINK di:

Bank Negara Malaysia  
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Ground Floor, D Block,  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)  
Tel : 1-300-88-5465  
(Luarnegara: 603-2174-1717)  
Faks: 603-2174-1515  
Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

14.4 Untuk mengelakkan penggunaan "Pas yang telah dipinda, TNGSB hendaklah dalam tempoh **dua puluh empat (24) jam** selepas penerimaan pemberitahuan bertulis tersebut:

- membatalkan Pas yang dilaporkan sebagai tidak dibenarkan untuk diguna, hilang atau dicuri
- Menamatkan Pas yang dilaporkan rosak

14.5 Pemegang Pas hendaklah bertanggungjawab ke atas penggunaan "Pas yang telah dipinda" sebelum dan dalam tempoh 24 jam sebelum TNGSB menerima notis bertulis tersebut.

14.6 TNGSB hendaklah bertanggungjawab ke atas penggunaan "Pas yang telah dipinda" selepas tamat tempoh 24 jam dari masa TNGSB menerima notis bertulis tersebut.

## 15. INVOIS DAN PEMBAYARAN TAMBAH NILAI AUTOMATIK

15.1 TNGSB hendaklah menghantar invois kepada Pemegang Pas untuk transaksi Tambah Nilai Automatik dengan cara berikut:

- **Invois yang dijadualkan** -sekali setiap bulan pada tarikh yang mungkin berbeza dari masa ke semasa; dan
- **Invois "ad-hoc"** – pada bila-bila masa dan pada mana-mana tarikh, apabila TNGSB menganggap bahawa Bayaran Pendahuluan adalah tidak mencukupi untuk menjamin jumlah yang dijana daripada transaksi Tambah Nilai Automatik.

15.2 Invois akan dihantar melalui e-mel berdasarkan pada alamat e-mel berdaftar di dalam Borang Permohonan. Pelanggan FleetPas adalah bertanggungjawab untuk memberitahu TNGSB tentang sebarang perubahan pada alamat e-mel dengan serta-merta. Permintaan untuk invois bercetak akan tertakluk kepada bayaran sebanyak **RM 5.30** untuk satu invois.

15.3 TNGSB mempunyai hak untuk menghantar mana-mana invois Tambah Nilai Automatik berkenaan transaksi Tambah Nilai Automatik bagi bulan tersebut kepada bulan yang berikutnya, jika dianggap perlu oleh TNGSB.

15.4 Pemegang Pas hendaklah memastikan bahawa bayaran untuk Tambah Nilai Automatik diterima dan dikreditkan kepada TNGSB dari tarikh matang yang tertera didalam invois dengan syarat Jumlah Tambah Nilai Automatik tidak melebihi 80% atau Bayaran Pendahuluan.

15.5 Jika Pemegang Pas ingkar membayar Jumlah Tambah Nilai Automatik yang dikehendaki di bawah Fasal 15.4, TNGSB hendaklah memaklumkan kepada Pemegang Pas dengan jelas untuk:

- Menyahdayakan Tambah Nilai Automatik untuk semua Pas;
- Membatalkan Pas; dan/atau
- Menamatkan Pas.

15.6 TNGSB mempunyai hak untuk menyahdayakan Tambah Nilai Automatik semua Pas jika pada bila-bila masa Jumlah Tambah Nilai Automatik mencapai 80% (atau apa-apa peratusan lain yang akan ditentukan oleh TNGSB) untuk Bayaran Pendahuluan.

15.7 Invois daripada TNGSB hendaklah dianggap sebagai betul dan muktamad.

## **16. PENYELESAIAN PERTIKAIAN**

- 16.1 Sebarang pertikaian akan dirujuk kepada TNGSB. TNGSB hendaklah memberikan Pemegang Pas keputusan secara bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan aduan tersebut daripada Pemegang Pas.
- 16.2 Sebarang pertikaian yang tidak dapat diselesaikan antara TNGSB dan Pemegang Pas hendaklah dirujuk kepada pengantara yang dicalonkan oleh pihak-pihak terlibat.
- 16.3 Semua pertikaian yang gagal diselesaikan dalam tempoh enam puluh (60) Hari Perniagaan selepas menjalani pengantaraan hendaklah kemudiannya dirujuk kepada satu Jawatankuasa yang terdiri daripada ahli yang dilantik oleh Lembaga Pengarah dari pihak masing-masing untuk menyelesaikan pertikaian yang tersebut dalam tempoh enam puluh (60) Hari Perniagaan berikutnya.
- 16.4 Mana-mana pertikaian atau perbezaan antara TNGSB dan Pemegang Pas ke atas mana-mana perkara di bawah ini yang tidak boleh diselesaikan secara baik antara pihak melalui pengantaraan dan Jawatankuasa yang dilantik menurut Fasal 16.3 akan dirujuk kepada timbangtara (menurut Akta Timbang Tara 2005) oleh seorang Penimbangtara yang dilantik oleh Pengarah Pusat Serantau Timbangtara Kuala Lumpur ("KLRC")

## **17. TAMBAH NILAI AUTOMATIK YANG TIDAK BOLEH BERFUNGSI**

- 17.1 Terma "Tambah Nilai Automatik Yang Tidak Boleh Berfungsi" bermakna Pas adalah dihalang daripada melaksanakan transaksi Tambah Nilai Automatik (selepas ini disebut "Pas yang tidak boleh berfungsi"). Pas Tambah Nilai Automatik yang tidak boleh berfungsi masih boleh digunakan sehingga nilai yang belum dimanfaatkan digunakan sepenuhnya.
- 17.2 Prosedur untuk menarik balik pembatalan Pas yang tidak boleh berfungsi adalah:
- Pemegang Pas mestilah membetulkan kesalahan yang menyebabkan Pas itu dinyahdayakan;
  - memberi notis bertulis kepada TNGSB tentang niat Pemegang Pas untuk menarik balik pembatalan Pas yang tidak boleh berfungsi.
- 17.3 Penarikan balik tersebut adalah tertakluk kepada pembayaran keatas semua jumlah tertunggak kepada TNGSB dan/atau membaik pulih sehingga TNGSB berpuas hati terhadap terma-terma dan syarat-syarat yang dilanggar oleh Pemegang Pas dan mematuhi prosedur-prosedur lain yang akan ditetapkan oleh TNGSB.

## **18. MEMBATALKAN PAS**

- 18.1 Istilah "membatalkan Pas" bermakna Pas adalah disenaraihitamkan dan dihalang daripada menjalankan transaksi Tambah Nilai Auto matik dan penggunaan Pas (selepas ini disebut "membatalkan Pas").
- 18.2 Prosedur untuk mengaktifkan semula Pas terbatal dan tidak sah adalah seperti yang dinyatakan dalam Klausa 20.

## **19. MENAMATKAN PAS**

- 19.1 Terma "Menamatkan Pas" bermakna Pas adalah kekal dan benar-benar dihalang daripada melaksanakan transaksi Tambah Nilai Automatik dan penggunaan Pas (selepas ini disebut "Menamatkan Pas").
- 19.2 Pas ditamatkan boleh digantikan dengan Pas yang baru dengan cara yang dinyatakan dalam Fasal 21.

## **20. PAS DIAKTIFKAN SEMULA**

- 20.1 Subjek kepada kelulusan TNGSB, Pemegang Pas boleh mengaktifkan semula mana-mana Pas yang telah dilaporkan kepada TNGSB bagi penggunaan tanpa kebenaran atau tidak sah.
- 20.2 Prosedur untuk mengaktifkan semula Pas yang terbatal dan tidak sah ialah:
- Pemegang Pas mesti membetulkan kesalahan yang menyebabkan Pas tadi diiktiraf sebagai tidak sah
  - Selepas itu memberi notis bertulis kepada TNGSB dengan niat untuk mengaktifkan semula Pas yang terbatal dan tidak sah
- 20.3 Pengaktifan semula tertakluk kepada pembayaran keatas semua jumlah tertunggak kepada TNGSB dan/atau membaik pulih sehingga TNGSB berpuas hati terhadap terma-terma dan syarat-syarat yang dilanggar oleh Pemegang Pas dan mematuhi prosedur-prosedur lain yang akan ditetapkan oleh TNGSB.
- 20.4 Selepas mendapat kelulusan di Fasal 20.3, Pemegang Pas itu hendaklah mengaktifkan semula Pas selepas empat puluh lapan (48) jam di lokasi yang ditentukan oleh TNGSB.

## 21. PAS GANTIAN

- 21.1 Tertakluk kepada kelulusan TNGSB, Pemegang Pas boleh membuat permohonan untuk menggantikan mana-mana Pas yang telah dilaporkan kepada TNGSB sebagai rosak, hilang atau dicuri atau ditamatkan oleh TNGSB atas apa-apa sebab.
- 21.2 Sekiranya terdapat perubahan kepada butir-butiran untuk permohonan Pas gantian, Pemegang Pas hendaklah memaklumkan kepada TNGSB tentang perubahan tersebut tetapi jika tiada Pas gantian itu hendaklah mempunyai butir-butir yang sama seperti Pas sebelumnya (iaitu: nama Pemegang Pas, nombor Pas, nombor pendaftaran kenderaan dan bulan pengeluaran Pas sebelumnya dan pilihan Pemegang Pas itu, nama pemandu).
- 21.3 TNGSB hendaklah memindahkan Nilai Yang Tidak Digunakan didalam Pas sebelumnya (jika ada) ke dalam Pas baru.
- 21.4 Yuran Tahunan yang dibayar untuk Pas sebelumnya akan terus disambung ke Pas yang baru.
- 21.5 Bayaran gantian sebanyak **RM31.80** akan dikenakan bagi setiap Pas yang digantikan oleh TNGSB.
- 21.6 Pembayaran bagi Yuran Penggantian mestilah dibayar oleh Pemegang Pas semasa permohonan gantian bagi Pas baru.
- 21.7 Pengaktifan semula tertakluk kepada pembayaran keatas semua jumlah tertunggak kepada TNGSB dan/atau membaik pulih sehingga TNGSB berpuas hati terhadap terma-terma dan syarat-syarat yang dilanggar dan mematuhi prosedur-prosedur lain yang akan ditetapkan oleh TNGSB.

## 22. TANGGUNGJAWAB DAN MENANGGUNG RUGI (“LIABILITIDAN INDEMNITI”)

- 22.1 TNGSB tidak akan bertanggungjawab terhadap kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Pas yang berkaitan dengan penggunaan Pas.
- 22.2 TNGSB tidak akan dalam sebarang keadaan bertanggungjawab untuk mana-mana kos sampingan atau kerugian atau kerosakan yang mungkin timbul berkaitan dengan penggunaan Pas berkenaan dengan harta, atau kehilangan keuntungan, perniagaan, perolehan, muhibah atau kehilangan simpanan yang dijangka.
- 22.3 Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, Pemegang Pas itu hendaklah menanggung kerugian TNGSB bagi semua tuntutan dari mana-mana pihak ketiga (termasuk Pembekal Perkhidmatan) kos dan perbelanjaan (termasuk kos undang-undang) ditanggung oleh TNGSB yang mungkin timbul secara langsung atau tidak langsung daripada penggunaan, kerosakan, kehilangan atau kecurian Pas atau dari Pemegang Pas yang melanggar mana-mana terma-terma dan syarat-syarat.

## 23. PENAMATAN

- 23.1 Perjanjian ini boleh ditamatkan oleh Pemegang Pas itu dengan memberi 1 bulan notis diikuti dengan penyerahan semua Pas secara langsung dan penyerahan dibuat HANYA kepada TNGSB di ibu pejabatnya pada atau sebelum tamat tempoh notis bertulis satu (1) bulan tersebut. Penamatan hanya akan berkuatkuasa apabila TNGSB menerima notis tersebut dan semua Pas tersebut. Pemegang Pas adalah bertanggungjawab ke atas semua penggunaan Pas dan transaksi Tambah Nilai Automatik yang dilaksanakan terlebih dahulu sebelum TNGSB menerima semua Pas tersebut.
- 23.2 TNGSB boleh pada bila-bila masa dan tanpa notis boleh menamatkan Perjanjian ini apabila berlakunya kejadian seperti berikut:
- (i) jika Pemegang Pas gagal untuk membayar apa-apa bayaran kepada TNGSB, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembayaran kenaikan Bayaran Pendahuluan di bawah Fasal 7, Yuran Tahunan bagi pembaharuan di bawah Fasal 9, Yuran Penggantian di bawah Fasal 21 dan lain-lain bayaran yang ditetapkan untuk dibayar di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini;
  - (ii) jika Pemegang Pas melebihi Bayaran Pendahuluan, sama ada peningkatan Bayaran Pendahuluan itu diarahkan oleh TNGSB atau pun tidak;
  - (iii) jika Pemegang Pas yang melanggar mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini;
  - (iv) jika Pemegang Pas memasuki resolusi atau suatu perintah dibuat bagi penggulungan (kecuali bagi tujuan pembinaan semula, cantuman yang tidak melibatkan merealisasikan aset) atau tamat atau mengancam untuk berhenti menjalankan perniagaan atau pembubaran sama ada secara paksaan atau secara sukarela atau barang-barangnya diambil dalam pelaksanaan tersebut atau menjadi muflis atau membuat perancangan dengan pemiutang atau tertakluk kepada perintah pentadbiran atau seorang Penerima dan/atau Pengurus dilantik ke atas mana-mana harta, aset atau akujanji atau mana-mana bahagiannya atau jika terdapat perubahan dalam pemegang saham utama Syarikat atau tertakluk kepada apa-apa jua yang serupa berikutan dengannya di bawah undang-undang di mana-mana bidang kuasa;
  - (v) jika TNGSB berpendapat bahawa kedudukan kewangan Pemegang Pas adalah atau telah menjadi tidak kukuh dan keupayaan Pemegang Pas untuk memenuhi terma-terma dan syarat ini telah menjadi lemah;



- (vi) jika adalah menurut pendapat TNGSB bahawa Perkhidmatan adalah atau boleh digunakan untuk tujuan penipuan, menyalahi undang-undang atau menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran undang-undang, peraturan dan / atau garis panduan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan / atau Akta Pencegahan Pengubahan Wang Pembiayaan Keganasan 2001; atau
- (vii) oleh persetujuan bersama pihak-pihak menurut Fasal 27.

Sekiranya Perkhidmatan Pas telah berhenti, ditamatkan atau digantung oleh TNGSB mengikut fasal 23.2 di atas, maka adalah sah bagi TNGSB untuk menyimpan apa-apa dan semua wang tambah nilai untuk tempoh masa yang tidak terhad mengikut undang-undang, peraturan dan / atau garis panduan; dan akibatnya anda tidak berhak untuk mendapatkan sebarang bayaran balik ke atas baki kad atau mana-mana bahagiannya; dan anda tidak berhak untuk menuntut apa-apa bentuk pampasan bagi apa-apa kerugian yang timbul daripadanya.

## **24. AKIBAT DARIPADA PENAMATAN**

- 24.1 Pada tarikh penamatan Perjanjian ini, baki tertunggak dalam Akaun Pas dengan serta-merta perlu dibayar oleh Pemegang Pas itu tidak kira sama ada di invoice oleh TNGSB atau tidak.
- 24.2 Dalam tempoh 30 hari dari tarikh penamatan, Nilai Yang Tidak Digunakan dalam Pas dan Bayaran Pendahuluan akan dipulangkan kepada Pemegang Pas itu selepas ditolak semua jumlah yang tertunggak dan bayaran yang ditetapkan oleh TNGSB untuk yuran pemprosesan.
- 24.3 Selepas ditolak semua denda, caj dan faedah, jika ada, Nilai Yang Tidak Digunakan di dalam Pas dan Bayaran Pendahuluan akan dipulangkan kepada Pemegang Pas dalam tempoh 30 hari dari tarikh permintaan oleh Pemegang Pas itu dan selepas itu Pemegang Pas itu tidak akan mempunyai apa-apa tuntutan terhadap TNGSB.
- 24.4 Penamatan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan hak dan tanggungjawab mana-mana pihak terhadap pihak yang lain berkenaan dengan pelanggaran terdahulu terma-terma dan syarat-syarat ini.

## **25. KESELURUHAN PERJANJIAN DAN PINDAAN**

Perjanjian ini adalah keseluruhan perjanjian antara pihak-pihak. TNGSB berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat ini pada bila-bila masa dan akan memaklumkan kepada Pemegang Pas apa-apa pindaan dan tarikh berkuatkuasa pindaan tersebut melalui surat, memaparkan di premis TNGSB dan premis pembekal khidmat, mengiklankan di media dan/atau dalam apa-apa cara lain yang mana di anggap perlu oleh TNGSB.

## **26. PENOLAKAN (“SET-OFF”)**

TNGSB mempunyai hak untuk menolak apa-apa bayaran yang tertunggak kepada TNGSB keatas mana-mana jumlah atau wang yang dihutang oleh TNGSB kepada Pemegang Pas.

## **27. KEADAAN YANG TIDAK DIJANGKA (“FORCE MAJEURE”).**

- 27.1 Tiada pihak-pihak yang dianggap melanggar kewajipannya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini jika ia tidak dapat melaksanakan kewajipan tersebut atau mana-mana bahagian dalam terma dan syarat-syarat ini kerana kejadian itu bukan dalam kawalan pihak itu atau pihak itu tidak mampu untuk menghalang, mengelakkan atau mengalihkan (“Kejadian Force Majeure”) di mana ia telah dimaklumkan kepada pihak yang lain.
- 27.2 Notis terhadap kejadian Force Majeure hendaklah diberikan kepada pihak yang lain dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh berlakunya kejadian itu.
- 27.3 Sekiranya kewajipan pihak-pihak tertunda disebabkan kejadian Force Majeure tarikh bagi melaksanakan kewajipan tersebut hendaklah ditetapkan kepada satu tarikh lain yang mana tarikh tersebut hendaklah dipersetujui oleh pihak-pihak secara bertulis.
- 27.4 Jika kejadian Force Majeure berterusan melebihi enam (6) bulan, pihak-pihak hendaklah memasuki perbincangan dengan niat baik bertujuan untuk meringankan kesan, atau bersetuju atas apa-apa alternatif yang adil dan munasabah, tetapi tidak terhad kepada penamatan Perjanjian ini.

## **28. PENDEDAHAN**

- 28.1 TNGSB hendaklah mengekalkan butir-butir peribadi Pemegang Pas sebagai sulit kecuali maklumat tersebut perlu didedahkan dan jika pendedahan itu diperlukan ianya adalah untuk tujuan memberi perkhidmatan kepada Pemegang Pas. TNGSB tidak boleh mendedahkan maklumat Pemegang Pas kepada mana-mana pihak ketiga untuk tujuan lain melainkan Pemegang Pas tersebut yang memberi kebenaran khusus untuk tujuan itu.
- 28.2 Walau apapun Fasal 28.1, TNGSB boleh menggunakan dan / atau mendedahkan maklumat kepada:

- i. badan-badan berkanun atau pihak berkuasa lain yang mengikut undang-undang atau sebarang pengesanan atau pencegahan jenayah dan / atau penipuan;
- ii. mana-mana pihak yang terlibat atau berkaitan dengan prosiding undang-undang yang berkaitan dengan Perkhidmatan;
- iii. untuk mematuhi apa-apa obligasi undang-undang yang tertakluk kepada TNGSB.

## **28A. PERLINDUNGAN DATA PERIBADI**

28A.1 Pemegang Pas mengakui yang mereka mengetahui dan memberi kebenaran kepada TNGSB bahawa maklumat yang dikumpul oleh TNGSB daripada Pemegang Pas ("Data Peribadi") akan digunakan dan/atau didedahkan menurut Notis Privasi TNGSB seperti yang dicatatkan di laman web TNGSB di [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

28A.2 Di mana Pemegang Pas secara sukarela memberikan data peribadi mereka untuk tujuan yang diketahui atau di mana maklumat boleh didapati secara umum dan boleh didapati dengan cara yang dijangka munasabah di lokasi atau acara yang terbuka kepada orang ramai, ia akan dianggap sebagai persetujuan tersirat dan persetujuan tersirat itu akan dianggap sebagai persetujuan yang sah.

## **28B. KERAHSIAAN**

28B.1 TNGSB mengakui bahawa dokumen dan maklumat yang dikumpul oleh TNGSB daripada Anda yang berhubungan dengan hal ehwal atau akaun anda sebagai pelanggan TNGSB hanya akan digunakan dan/atau didedahkan mengikut provisi kerahsiaan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

## **29. PEMBINAAN SEMULA**

Tanggungjawab dan/atau obligasi yang diwujudkan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini kecuali secara sahnyanya ditamatkan oleh pihak-pihak hendaklah dianggap berterusan dan menjadi sah dan mengikat untuk semua tujuan tanpa mengambil kira apa-apa perubahan melalui penyatuan, penyusunan semula atau sebaliknya yang mungkin dibuat didalam Perlembagaan mana-mana pihak di sini.

## **30. SEBARANG PENYERAHAN HAK**

Pemegang Pas tidak boleh menyerahhakkan segala hak-hak dan kewajipan-kewajipan di bawah polisi kepada sesiapa tanpa kebenaran bertulis daripada TNGSB.

## **31. NOTIS**

Sebarang notis yang perlu diberikan oleh satu pihak kepada pihak yang lain hendaklah diberi secukupnya jika dihantar dengan tangan atau pos prabayar berdaftar atau faksimili kepada alamat pihak lain (seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan dan dimaklumkan oleh salah satu pihak yang lain dari masa ke semasa) dan hendaklah disifatkan sebagai disampaikan dengan sewajarnya: -

- (i) jika dihantar dengan tangan, pada penyampaian dan diakui penerimaannya; atau
- (ii) jika ia dihantar melalui pos berdaftar prabayar, dalam tempoh lima (5) hari selepas dipos; atau
- (iii) jika ia dihantar melalui faksimili, sejurus selepas penghantaran daripadanya disahkan oleh laporan transmisi yang menyatakan Nombor Faks yang betul dan bilangan muka surat yang dihantar dan bahawa penghantaran tersebut adalah "OK" dan jika tarikh penghantaran bukan Hari Perniagaan, maka, notis melalui faksimili hendaklah dianggap disampaikan pada Hari Perniagaan berikutnya;

Dengan syarat bahawa apa-apa notis oleh Pemegang Pas kepada TNGSB hendaklah ditandatangani oleh orang-orang yang boleh dihubungi seperti yang dikehendaki di bawah Fasal 4.2.

## **31A. TEMPOH**

31A.1 TNGSB berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya, dari semasa ke semasa, untuk mengubah, menambah atau meminda Terma-terma dan Syarat-syarat atau mana-mana bahagian termasuk, tetapi tidak terhad kepada Perkhidmatannya. TNGSB akan memberi notis kepada Anda mengenai perubahan, penambahan atau pindaan terhadap Terma-terma dan Syarat-syarat samada secara bertulis, kaedah elektronik, dipamerkan di premis perniagaan kami, diumumkan di laman web rasmi kami atau disiarkan dalam akhbar harian dalam bahasa utama tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh kuat kuasa penambahan variasi, atau pindaan terhadap Terma-terma dan Syarat-syarat, mengikut mana-mana yang berkenaan. Penggunaan berterusan Anda ke atas Perkhidmatan selepas tarikh kuat kuasa apa-apa perubahan, tambahan atau pindaan terhadap Terma-terma dan Syarat-syarat tersebut akan dianggap sebagai penerimaan tanpa syarat ke atas variasi, tambahan atau pindaan oleh Anda dan Anda akan terikat dengan syarat yang sama. Jika Anda tidak menerima perubahan, tambahan atau pindaan tersebut, Anda berhak untuk menamatkan penggunaan Perkhidmatan. TNGSB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kesulitan yang dihadapi oleh Anda.

31A.2 Yuran dan caj yang dikenakan oleh TNGSB menurut Terma-terma dan Syarat-syarat mungkin berubah dari semasa ke semasa. TNGSB hendaklah memberitahu Pemegang Kad mengenai apa-apa perubahan kepada yuran dan caj yang dikenakan oleh TNGSB dengan memberi tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh berkuatkuasanya perubahan terhadap yuran dan caj.

**32. PELEPASAN**

Sebarang kegagalan untuk menjalankan dan kelewatan dalam menjalankan apa-apa hak, kuasa keistimewaan di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini bukanlah suatu pelepasan, tidak menjalankan mana-mana satu atau sebahagian daripada hak atau kuasa keistimewaan tidak akan menghalang pihak-pihak untuk menjalankan hak atau kuasa keistimewaan tersebut di masa hadapan.

**33. BERASINGAN**

Jika mana-mana peruntukan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dari apa-apa segi di bawah sebarang undang-undang, peruntukan yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau kegagalan menguatkuasakan itu tidak dalam apa-apa cara mempengaruhi atau menjejaskan mana-mana peruntukan lain dalam terma-terma dan syarat-syarat ini dan terma-terma dan syarat-syarat ini akan ditafsirkan seolah-olah peruntukan yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan tidak pernah dimasukkan ke dalam Perjanjian ini.

**34. MASA**

Masa dimana yang disebut hendaklah dianggap sebagai asas kepada terma-terma dan syarat-syarat dalam perjanjian ini.

**35. PENTADBIRAN UNDANG-UNDANG**

Terma-terma dan syarat-syarat ini akan ditadbir dan ditafsir keseluruhannya menurut undang-undang Malaysia.

**36. PENGGANTI TERIKAT**

Terma-terma dan syarat-syarat ini hendaklah mengikat pihak pengganti yang diserahkan.

**37. SIJIL PERAKUAN**

Saya dengan ini mengakui bahawa saya telah membaca dan memahami semua Fasal-Fasal yang termaktub dalam terma-terma dan syarat-syarat ini. Saya dengan ini bersetuju untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan di dalam Touch 'n Go FleetPas Korporat & Biz XS.

**38. BAHASA**

Terma-terma dan Syarat-syarat Perjanjian ini juga boleh didapati dalam Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi lain Terma-terma dan Syarat-syarat ini, versi yang telah Anda baca dan persetujui akan diguna pakai.