



RM5 CASHBACK

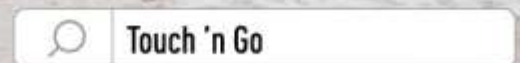
when you reload RM10 and above!

Only valid within 24 hours upon registration, don't miss out!
For the first 10,000 new users only



Get Rewarded, Download Now!

Terms & Conditions Apply
• Promotion is valid until 31 July 2018



1st Reload Cashback Campaign Terms & Conditions

1. Campaign Period is 27th June 2018 – 31st July 2018.
2. How to participate:
 - New users who download and register **for a Touch 'n Go App account.**
 - Reload a minimum of RM10.00 in a single reload transaction as your 1st reload **into your Touch 'n Go App account within 24 hours from the successful registration date and time.**
 - Eligible users will obtain cashback worth RM5.00.
 - Limited to the first 10,000 eligible new users or until 31 July 2018, whichever comes first.
3. **This campaign is only valid for Touch 'n Go App new users.**
4. Each individual shall be entitled to only **ONE (1) cashback** during the Campaign Period.
5. The cashback will be credited **into the eligible user's Touch 'n Go App account within two (2) days** from the reload transaction date.
6. **Eligible users will receive notification in the My Inbox on the Touch 'n Go App once the cashback is credited.**
7. TNG Digital Sdn Bhd shall be entitled to disqualify any user who has any suspicious **activities on the user's account.**
8. Any user who terminates their account during the Campaign Period shall be automatically **disqualified. Please note that the money in the Touch 'n Go App account cannot be cashed out or transferred to your bank account unless you terminate your Touch 'n Go App account.**
9. By participating in this Campaign, user agrees to abide and be bound to the 1st Reload Cashback Campaign Terms and Conditions including any amendments or variations thereto as well as any decisions made by TNG Digital Sdn Bhd.
10. **TNG Digital Sdn Bhd's decision is final. Any correspondence pertaining to the decision made by TNG Digital Sdn Bhd will not be entertained.**
11. TNG Digital Sdn Bhd reserves the right to amend, delete or vary this 1st Reload Cashback **Campaign Terms and Conditions by giving seven (7) days' prior notice of such amendment, deletion or variation and the user shall be bound to such changes. Such notice shall be posted on TNG Digital Sdn Bhd's website.**
12. These 1st Reload Cashback Campaign Terms and Conditions are also available in Bahasa Malaysia language. In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English version and the Bahasa Malaysia version or any other version of these 1st Reload Cashback Campaign Terms and Conditions, the English version of these Terms and Conditions shall prevail.
13. Please visit www.touchngo.com.my for more information or inquiries.

***Terms and conditions have been amended and shall take effect on 6th July 2018.**

Terma & Syarat "1st Reload Cashback Campaign"

1. Tempoh Kempen adalah di antara 27 Jun 2018 sehingga 31 Julai 2018.
2. Bagaimana untuk mengambil bahagian:
 - Pengguna baharu dikehendaki memuat turun dan mendaftar akaun aplikasi Touch 'n Go.
 - Membuat tambah nilai pertama sekurang-kurangnya RM10.00 dalam satu transaksi tambah nilai **ke dalam aplikasi Touch 'n Go dalam tempoh 24 jam** dari tarikh dan masa pendaftaran.
 - Pengguna yang layak akan mendapat pulangan tunai bernilai RM5.00.
 - Terhad kepada 10,000 pengguna baharu terawal yang layak atau sehingga 31 Julai 2018, yang mana lebih awal.
3. **Kempen ini hanya sah untuk pengguna baharu aplikasi Touch 'n Go.**
4. Setiap individu hanya layak untuk mendapat SATU (1) pulangan tunai sepanjang Tempoh Kempen berlangsung.
5. Pulangan tunai akan **dikreditkan ke dalam akaun aplikasi Touch 'n Go pengguna yang layak** dalam masa dua (2) hari dari tarikh urusaniaga tambah nilai.
6. **Pengguna akan menerima notifikasi dalam My Inbox pada aplikasi Touch 'n Go apabila pulangan tunai dikreditkan.**
7. TNG Digital Sdn Bhd berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana pengguna yang mempunyai sebarang aktiviti yang mencurigakan pada akaun pengguna.
8. Penyertaan akan dibatalkan secara automatik sekiranya pengguna menamatkan akaun mereka semasa Tempoh Kempen. Sila ambil perhatian bahawa wang dalam akaun **aplikasi Touch 'n Go tidak boleh ditunaikan atau dipindahkan ke akaun bank anda melainkan anda menamatkan akaun aplikasi Touch 'n Go anda.**
9. Dengan menyertai Kempen ini, pengguna bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan Terma dan **Syarat "1st Reload Cashback Campaign" termasuk sebarang perubahan atau pindaan** serta keputusan yang dibuat oleh TNG Digital Sdn Bhd.
10. Keputusan TNG Digital Sdn Bhd adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat yang berkaitan dengan keputusan yang dibuat oleh TNG Digital Sdn Bhd tidak akan dilayan.
11. TNG Digital Sdn Bhd berhak untuk meminda, memotong atau mengubah Terma dan **Syarat "1st Reload Cashback Campaign" ini dengan memberi notis tujuh (7) hari** sebelum pindaan, pemotongan atau perubahan tersebut dan pengguna akan terikat dengan perubahan tersebut. Notis tersebut akan disiarkan di laman web TNG Digital Sdn Bhd.
12. **Terma dan Syarat "1st Reload Cashback Campaign" ini juga boleh didapati dalam Bahasa Inggeris.** Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, ketaksaan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia ini, Terma dan Syarat dalam Bahasa Inggeris akan digunapakai.
13. Sila layari www.touchngo.com.my untuk sebarang pertanyaan atau maklumat lanjut.

* Terma dan syarat telah dipinda dan akan berkuat kuasa pada 6 Julai 2018.

1st Reload Cashback Campaign FAQ

- Q1 What is the 1st Reload Cashback Campaign offer?**
A1 In this campaign, the first 10,000 new users who perform their 1st reload with a minimum reload of RM 10.00 in a single reload transaction within 24 hours after the download and registration process, will be entitled to receive cashback worth RM 5.00.
- Q2 What is the duration of this campaign?**
A2 This campaign will run from 27th June 2018 until 31st July 2018 or limited to first 10,000 new users, whichever comes first.
- Q3 How can I be eligible for the cashback in this campaign?**
A3 You must meet the following criteria in order to be eligible for the cashback:
- Be one of the first 10,000 new users who download and complete the registration process during campaign period; and
 - At least RM 10.00 for 1st reload in a single reload transaction within 24 hours from the registration.
- Q4 When can I receive my cashback?**
A4 The cashback will be credited into your Touch 'n Go App within 2 days from the reload transaction date.
- Q5 What can I do with my cashback?**
A5 The cashback is as good as money in your Touch 'n Go App and you can use it to:
- Transfer money to another Touch 'n Go App user
 - Top up your mobile prepaid
 - Pay for your utility and post-paid bills
 - Purchase movie and flight tickets
 - Make QR code payment at participating Touch 'n Go App merchants
- Q6 How will I know the cashback has been credited in to my Touch 'n Go App?**
A6 You will receive a notification in your Touch 'n Go App Inbox once the cashback of RM 5 has been credited back into your Touch 'n Go App.
- Q7 I did not receive my cashback after 2 days, what can I do?**
A7 If you did not receive your cashback after 2 days, please email us at tngmarketing@touchngo.com.my. Kindly provide your details and supporting proof of your claims, including screen shots of your Inbox.
- Q8 I have downloaded the Touch 'n Go App and completed the registration process yesterday. However, I forgot to reload my app. If I were to reload now, will I be eligible for the cashback in this campaign?**
A8 No, you will need to perform your first reload within 24 hours after completing the download and registration process in order to be eligible for the cashback.

Q9 I have uninstalled my Touch 'n Go App. If I were to download the Touch 'n Go App again and perform a RM 10.00 reload, will I be eligible for the cashback in this campaign?

A9 No, only new users who perform a minimum reload of RM 10.00 within 24 hours after the download and registration process.

Q10 I received RM 5.00 cashback in my Touch 'n Go App. If I were to reload another RM 10.00, will I get another RM 5.00 cashback?

A10 No, each new user is entitled to only **ONE** (1) cashback throughout the campaign period.

Q11 What happens after 10,000 new users received their cashback?

A11 This campaign will end.

Q12 I had entered my info wrongly, how do I rectify this?

A12 You can change your personal details by clicking Edit Profile page in your Touch 'n Go App. **Please take note that you'll have to provide the correct answer to the security question in order to proceed.**

Q13 Can I cash out my cashback?

A13 No, but you can use it to:

- Transfer money to another Touch 'n Go App user
- Top up your mobile prepaid
- Pay for your utility and post-paid bills
- Purchase movie and flight tickets
- Make QR code payment at participating Touch 'n Go App merchants

Soal Jawab Lazim "1st Reload Cashback Campaign"

- S1 Apakah tawaran 1st Reload Cashback Campaign?**
J1 Dalam kempen ini, 10,000 pengguna baharu terawal yang menambah nilai pertama sekurang-kurangnya RM 10.00 dalam satu transaksi tambah nilai dalam masa 24 jam selepas proses muat turun dan pendaftaran, akan berhak menerima pulangan tunai bernilai RM 5.00
- S2 Apakah tempoh Kempen ini?**
J2 Kempen ini akan berlangsung dari 27 Jun 2018 hingga 31 Julai 2018 atau terhad kepada 10,000 pengguna baharu terawal, yang mana lebih awal.
- S3 Apakah syarat-syarat kelayakan untuk mendapatkan pulangan tunai dalam Kempen ini?**
J3 Anda mesti memenuhi syarat-syarat berikut untuk layak pulangan tunai:
 - **Menjadi salah satu daripada 10,000 pengguna** baharu terawal yang memuat turun dan melengkapkan proses pendaftaran semasa Tempoh Kempen; dan
 - **Tambah nilai pertama sekurang-kurangnya RM 10.00** dalam satu transaksi tambah nilai dalam tempoh 24 jam selepas pendaftaran.
- S4 Bilakah saya boleh menerima pulangan tunai saya?**
J4 Pulangan tunai akan dikreditkan ke dalam aplikasi Touch 'n Go anda dalam masa 2 hari dari tarikh urusan tambah nilai.
- S5 Apa yang boleh saya lakukan dengan pulangan tunai saya?**
J5 Pulangan tunai adalah sama seperti wang dalam aplikasi Touch 'n Go anda dan anda boleh menggunakannya untuk:
 - **Memindahkan wang** kepada pengguna aplikasi Touch 'n Go yang lain
 - **Menambah nilai prabayar mudah alih** anda
 - **Membayar bil utiliti dan pasca bayar** anda
 - **Membeli tiket filem dan penerbangan**
 - **Membuat bayaran kod QR** di pedagang aplikasi Touch 'n Go yang mengambil bahagian
- S6 Bagaimana saya akan tahu pulangan tunai telah dikreditkan ke dalam aplikasi Touch 'n Go saya?**
J6 Anda akan menerima notifikasi dalam Inbox aplikasi Touch 'n Go anda apabila pulangan tunai RM 5 telah dikreditkan semula ke dalam aplikasi Touch 'n Go anda.
- S7 Saya tidak menerima pulangan tunai selepas 2 hari, apakah yang boleh saya lakukan?**
J7 Jika anda tidak menerima pulangan tunai selepas 2 hari, sila emel kami di tngmarketing@touchngo.com.my. Sila berikan maklumat anda dan bukti sokongan tuntutan anda, termasuk pukulan skrin Inbox anda.

- S8 Saya telah memuat turun aplikasi Touch 'n Go dan melengkapkan proses pendaftaran semalam. Walaubagaimanapun, saya terlupa menambah nilai aplikasi saya. Adakah saya layak menerima pulangan tunai dalam Kempen ini sekiranya saya ingin menambah nilai sekarang?
- J8 Tidak, tambah nilai yang pertama hendaklah dilakukan dalam tempoh 24 jam selepas melengkapkan proses muat turun dan pendaftaran.
- S9 Saya telah menyahpasang aplikasi Touch 'n Go saya. Sekiranya saya memuat turun Touch 'n Go App sekali lagi serta menambah nilai RM 10.00, adakah saya layak untuk pulangan tunai dalam kempen ini?
- J9 Tidak, hanya pengguna baharu yang menambah nilai sekurang-kurangnya RM 10.00 dalam tempoh 24 jam selepas proses muat turun dan pendaftaran.
- S10 Saya telah menerima pulangan tunai RM 5.00 dalam aplikasi Touch 'n Go saya. Sekiranya saya menambah nilai RM 10.00 sekali lagi, adakah saya akan mendapat pulangan tunai RM 5.00?
- J10 Tidak, setiap pengguna baharu berhak untuk SATU (1) pulangan tunai sepanjang Tempoh Kempen.
- S11 Apakah yang akan berlaku apabila 10,000 pengguna baharu telah menerima pulangan tunai mereka?
- J11 Kempen ini akan tamat.
- S12 Saya telah memasukkan maklumat saya secara salah, bagaimanakah saya boleh membetulkannya?
- J12 Anda boleh menukar butiran peribadi anda dengan memilih halaman "Edit Profile" pada aplikasi Touch 'n Go anda. Sila ambil perhatian bahawa anda perlu memberikan jawapan yang betul kepada soalan keselamatan.
- S13 Bolehkah saya mengeluarkan kredit dalam aplikasi secara tunai?
- J13 Tidak, tetapi anda boleh menggunakannya untuk:
- Memindahkan wang kepada pengguna aplikasi Touch 'n Go yang lain
 - Menambah nilai prabayar mudah alih anda
 - Membayar bil utiliti dan pasca bayar anda
 - Membeli tiket filem dan penerbangan
 - Membuat bayaran kod QR di pedagang aplikasi Touch 'n Go yang mengambil bahagian