Touch 'n Go Pukal Fleet & Biz XS Terms and Conditions

IMPORTANT:

Please read these Terms and Conditions carefully before signing the Application Form and/or using the Pass. The Passholder's signature and/or use of the Pass shall constitute acceptance of these Terms and Conditions. These Terms and Conditions ONLY apply to the Pukal FleetPass and not to any other TNGSB's products.

1. DEFINITION

In these Terms and Conditions, unless the context otherwise requires or the contrary intention appears, the following words shall have the meaning assigned to it:

Agreement	The agreement by the Passholder to be bound by these Terms and Conditions.
Application Form	The application form for the Pass.
Auto Reload	The facility that automatically tops-up the Unutilised Value in the Pass' pre-paid electronic purse when it reaches the pre-specified minimum balance of RM50.00 or any other amount to be determined by TNGSB.
Auto Reload Amount	The amount of an Auto Reload transaction shown in the Pass Account.
Business Days	Mondays to Fridays excluding Saturdays, Sundays and public holidays.
Contact Person(s)	The person(s) authorised by the Passholder to liaise with TNGSB.
Disable the Auto Reload	As described in Clause 14.
GST	Goods and Services Tax Act. The Goods and Services Tax ("GST") shall only apply upon the enactment of the Goods and Services Tax Act 2014 in Malaysia and upon the implementation date of the said GST law in Malaysia. As described in Clause 15.
Invalidate the Pass	As described in Clause 15.
National Accounting Department / State Treasurer Department	The government agencies in whose will do the payment for all Passholder account.
Pass	The Touch 'n Go Pukal FleetPass issued to the Passholder.
Pass Account	The Passholder's payment account with TNGSB.
Pass Services	The Pass Usage and the Auto Reload transaction.
Pass Usage	The toll payment transaction(s) generated by using the Pass.
Passholder	The company in whose name the Pass is issued to by TNGSB and includes all persons authorised by that company to use the Pass.
Personal Data	Personal Data and other information collected by TNGSB from You
Reload Denomination	The value of RM100.00, RM200.00, RM300.00 or RM500.00 for each reload (as applied by the Fleet Operator in the Application Form) which is uploaded into the Pass upon each Auto Reload transaction.
Replacement Fee	The fee payable for each Pass replaced by TNGSB.
Service Provider	The participating toll service providers authorised by TNGSB to provide Pass Services facility.

TNGSB/ RSSB's Head Office	TOUCH 'N GO SDN BHD (Company No : 406400-X) (formerly known as Rangkaian Segar Sdn Bhd), whose head office is at Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Terminate the Pass	As described in Clause 16.
Terms and Conditions	These Terms and Conditions and the terms of Pass Services, policies and procedures as may be varied or modified from time to time at TNGSB's sole discretion
Unutilised Value	The unutilised monetary value in the Pass at the material time.

2. INTERPRETATION

2.1 Whenever these Terms and Conditions refer to a number of days, such number shall refer to calendar days unless Business Days are specified.

2.2 Headings are for convenience only and do not affect the interpretation of these Terms and Conditions.

2.3 Words of any gender shall include all genders and words using the singular shall include the plural and vice versa.

3. PASSHOLDER INFORMATION

3.1 All particulars furnished in the Application Form must be and shall be taken by TNGSB to be true and accurate.

3.2 The Passholder shall promptly notify TNGSB in writing of any changes in the particulars submitted in the Application Form from time to time, in particular, and the Contact Person(s).

4. CONTACT PERSON(S)

4.1 The Contact Person(s) (as required in the Application Form) shall be delivered to TNGSB together with the submission of the Application Form.

5. APPLICATION AND ISSUANCE OF PASS

5.1 Upon application of the Passholder and subject to acceptance by TNGSB, TNGSB will issue the number of Passes required by the Passholder.

5.2 Each Pass will have an initial preloaded amount of RM100.00, the Passholder's name, Pass number, the vehicle registration number, the month of issuance of the Pass and at the Passholder's option, and the driver's name.

5.3 TNGSB reserves all rights to reject any application for the Pass without assigning any reason whatsoever to the Passholder.

6. APPLICATION AND ISSUANCE OF ADDITIONAL PASS

6.1 The Passholder may apply for additional number of Passes by submitting the additional form to TNGSB.

6.2 TNGSB reserves all rights to reject any application for an additional Pass and for the issuance of the additional Pass without a complete form.

7. DELIVERY OF PASS

7.1 Delivery of the Pass shall be by courier service, registered post or by any other means as may be determined by TNGSB at the sole risk of the Passholder and TNGSB shall not be responsible or be held accountable to the Passholder for any loss or delay in the delivery of the Pass.

8. CONDITION OF USE

8.1 The Pass is only for use by the Passholder and its authorised personnel or agent and the Passholder shall be solely responsible for the use of the Pass.

8.2 The Passholder shall use the Pass in accordance with the procedures and instructions from time to time prescribed by TNGSB and the Service Provider.

8.3 TNGSB shall honour the Pass Usage and the Auto Reload transaction provided that the Pass is valid when presented at the Service Provider.

8.4 TNGSB will not be liable for any act or omission by any of the Service Providers, including for their refusal to accept the Pass, or for any defect or deficiency in any services obtained when using the Pass and no claim against the Service Provider shall entitle the Passholder any set-off or counterclaim against TNGSB.

8.5 The Passholder shall not sell, damage or tamper with the Pass or do any act which may prohibit the use of the Pass.

8.6 The Passholder shall use and shall procure that the use of the Pass is in accordance with these Terms and Conditions and all relevant laws.

8.7 If the Passholder breached any of these Terms and Conditions, TNGSB has the right without informing the Passholder to:
- Disable the Auto Reload of all Passes;
- Invalidate the Passes; and/or
- Terminate the Passes.

9. AUTO RELOAD

9.1 The Pass shall be automatically reloaded with the Reload Value if, at the time of the Pass Usage, the Unutilised Value in the Pass falls at or below **RM50.00** threshold or any other amount as may be prescribed by TNGSB.

9.2 All Auto Reload transactions will be recorded by TNGSB in the Passholder's Pass Account for purposes of record and issuance of invoice.

9.3 Auto Reload transaction is allowed only once in **twenty four (24) hours**.

9A. GST

9A.1 Unless expressly stated otherwise, all fees or other sums payable or any other consideration provided, or to be provided, under or in connection with this Agreement, are GST exclusive.

9A.2 The prices herein stated are inclusive of **Goods and Services Tax (GST); 0% GST.**

10. E-IMUS (ONLINE WEB-BASED ITEMISED STATEMENT)

10.1 E-IMUS shall show the details of all Pass Usage and Auto Reload transactions in the Passholder's Pass Account online via the Internet at **www.touchngo.com.my**. The Terms and Conditions of access and the website disclaimer therein apply.

10.2 The password/User ID to access the E-IMUS will be advised upon TNGSB's approval of the Passholder's application.

10.3 All information shall be uploaded within **seventy-two (72) hours** from the actual time of occurrence of the Pass Usage and Auto Reload transaction and shall be made available for a period of **three (3) months** from the date of upload, after which the information will be removed from the E-IMUS.

10.4 All such information is deemed to be true and accurate as per the actual use of the Pass recorded in TNGSB's database system.

11. DAMAGE, UNAUTHORISED USE, LOSS AND THEFT OF PASS

11.1 The Passholder shall exercise and use all reasonable precautions to prevent the damage, unauthorised use (which includes fraud), loss and theft of the Pass and TNGSB shall not be responsible to the Passholder for any of the foregoing.

11.2 In the event of damage, unauthorised use, loss and theft of the Pass (hereinafter called the "tampered Pass"), the Passholder shall promptly notify TNGSB in writing followed by a telephone call to confirm that TNGSB received the notification, at the following address and enclosing the following details:

Customer Service Department **Touch 'n Go Sdn Bhd** **Tower 6, Avenue 5 Bangsar South,** **No. 8, Jalan Kerinchi,** **59200 Kuala Lumpur.** Careline: **03-2714 8888** Fax: **03-2714 8889** **E-mail: careline@touchngo.com.my**	Required details: Passholder's name Pass number Vehicle registration number Driver's name (If available)

11.3 If there are any complaints or inquiries and there is no feedback given by TNGSB, You can contact Bank Negara Link and TELELINK in:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)
Tel : 1-300-88-5465
(Foreign: 603-2174-1717)
Fax: 603-2174-1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

11.4 To prevent further use of the tampered Pass, TNGSB shall within **twenty four (24) hours** after its actual receipt of the said written notification:

- Invalidate the Pass reported to for unauthorised use, lost or stolen
- Terminate the Pass reported to be damaged

11.5 The Passholder shall be responsible for the use of the tampered Pass prior to and within twenty-four (24) hours from TNGSB's actual receipt of the said written notification.

11.6 TNGSB shall be responsible for the use of the tampered Pass after the expiry of the twenty-four (24) hours from TNGSB's actual receipt of the said written notification.

12. INVOICE AND PAYMENT OF AUTO RELOAD AMOUNT

12.1 TNGSB shall invoice the National Accounting Department / State Treasurer Department for the Auto Reload Amount in the following manner:

- **Scheduled invoice** – once a month at every fifteen (15th) of the month

12.2 Invoice will be sent via electronic mail based on the registered e-mail address on the Application Form. Pukal Fleetpass Passholders are responsible to notify TNGSB any changes on e-mail address immediately. Request for hardcopy of invoice will be subjected to **RM 5.00** per invoice.

12.3 TNGSB has the right to invoice any particular Auto Reload Amount of any Auto Reload transaction of any month in any subsequent month, as TNGSB deems necessary.

12.4 The National Accounting Department / State Treasurer Department shall ensure that the payment for the Auto Reload Amount is fully received and credited to TNGSB within the due date stated in the invoice.

12.5 If the National Accounting Department / State Treasurer Department defaults in paying the Auto Reload Amount as required under Clause 11.4, TNGSB shall by informing the Passholder expressly:

- Disable the Auto Reload of all Passes;
- Invalidate the Passes; and/or
- Terminate the Passes.

12.6 TNGSB has the right to disable the Auto Reload of all Passes if National Accounting Department / State Treasurer Department does not do the payment as per invoice.

12.7 TNGSB's invoice shall be taken as true and final.

13. DISPUTE RESOLUTION

13.1 Any dispute shall be referred toTNGSB. TNGSBshall provide the Passholder with a written final decision of TNGSB within thirty (30) Business Days of the receipt of Passholder's complaint.13.2 Any dispute which fails to be resolved between TNGSB and the Passholder shall then be referred as to a mediator mutually nominated by the parties.

13.3 All disputes which fail to be resolved within sixty (60) business days after undergoing mediation shall then be referred to a committee comprising of equal number of member appointed by the Board of Directors of the respective parties to resolve the ongoing disputes within sixty (60) business days thereafter.

13.4 Any dispute or differences between TNGSB and the Passholder over any matter hereunder which cannot be settled amicably between the parties through mediation and the committee appointed in accordance with Clause 13.3 shall be referred to arbitration (in accordance with the Arbitration Act 2005) by a single arbitrator to be appointed by the Director of the Kuala Lumpur Regional Centre of Arbitration ("KLRCA")

14. AUTO RELOAD DISABLED

14.1 The term "Auto Reload Disabled" means the Pass is barred from performing Auto Reload transaction (hereinafter called the "disabled Pass"). The disabled Pass may still be used for Pass Usage until the Unutilised Value is fully utilised.

14.2 The procedure to retract the bar on the disabled Pass is:

- the Passholder must first rectify its default which caused the Pass being disabled
- thereafter give written notification to TNGSB of the Passholder's intention to retract the bar on the disabled Pass

14.3 The retraction may further subject to payment of all outstanding amounts to TNGSB and/or upon making good to TNGSB's satisfaction of any of these Terms and Conditions breached and due compliance with other procedures as may be specified by TNGSB.

15. INVALIDATE THE PASS

15.1 The term "Invalidate the Pass" means the Pass is blacklisted and is barred from performing both the Auto Reload transaction and Pass Usage (hereinafter called the "invalidated Pass").

15.2 The procedure to reactivate the invalidated Pass is as set out in Clause 17.

16. TERMINATE THE PASS

16.1 The term "Terminate the Pass" means the Pass is completely and permanently barred from performing both the Auto Reload transaction and Pass Usage (hereinafter called the "terminated Pass").

16.2 The terminated Pass can be replaced with a new Pass in the manner set out in Clause 18.

17. PASS REACTIVATION

17.1 Subject to TNGSB's approval, the Passholder may apply to reactivate any Pass which has been reported to TNGSB for unauthorised use or invalidated by TNGSB for any reason.

17.2 The procedure to reactivate an invalidated Pass is:

- the Passholder must first rectify its default which caused the Pass being invalidated
- thereafter give written notification to TNGSB of the Passholder's intention to reactivate the invalidated Pass

17.3 The reactivation may further subject to payment of all outstanding amounts to TNGSB and/or upon making good to TNGSB's satisfaction of any of these Terms and Conditions breached and due compliance with other procedures as may be specified by TNGSB.

17.4 Upon clearance of Clause 17.3, the Passholder shall proceed to reactivate the Pass after fourty eight (48) hours at designated location specified by TNGSB.

18. PASS REPLACEMENT

18.1 Subject to TNGSB's approval, the Passholder may apply to replace any Pass which has been reported to TNGSB to be damaged, lost or stolen or terminated by TNGSB for any reason.

18.2 Unless any changes to the details is advised to TNGSB in the Passholder's application for replacement, the new Pass shall have the similar details as in the previous Pass (i.e.: Passholder's name, Pass number, the vehicle registration number, the month of issuance of the previous Pass and at the Passholder's option, and the driver's name).

18.3 TNGSB shall transfer the Unutilised Value in the previous Pass (if any) into the new Pass.

18.4 The Replacement Fee of **RM10.00** shall be charged for each Pass replaced by TNGSB.

18.5 Payment for the Replacement Fee will be billed on the next invoice.

18.6 The reactivation may further subject to payment of all outstanding amounts to TNGSB and/or upon making good to TNGSB's satisfaction of any of these Terms and Conditions breached and due compliance with other procedures as may be specified by TNGSB.

19. LIABILITY AND INDEMNITY

19.1 TNGSB shall not in any circumstances be liable for loss or damage suffered by the Passholder in connection with the use of the Pass.

19.2 TNGSB shall not in any circumstances be liable for any incidental or consequential loss or damage, which may arise in respect of the Passholder's use of the Pass in respect of property, or for loss of profit, business, revenue, goodwill or anticipated savings.

19.3 Unless otherwise specified in these Terms and Conditions, the Passholder shall save harmless and indemnify TNGSB in respect of all claims by any third party (including the Service Provider), costs and expenses (including legal expenses) incurred by TNGSB arising directly or indirectly from the use, damage, unauthorised use, loss or theft of the Pass or from the Passholder's breach of any of these Terms and Conditions.

20. TERMINATION

20.1 This Agreement may be terminated by the Passholder by giving a written notice and National Accounting Department / State Treasurer Department need to submit the KEW 310 form followed by surrendering all Passes directly and ONLY to TNGSB's Head Office on or before the expiry of the said one (1) month. The termination shall only take effect upon TNGSB's actual receipt of the said notice and all the Passes. The Passholder is liable for all Pass Usage and Auto Reload transactions effected prior TNGSB's actual receipt of all the Passes.

20.2 TNGSB may at any time and without notice, terminate this Agreement upon the happening of the following events:

(i) if the Passholder fails to remit any payment to TNGSB, which includes but not limited to Replacement Fee under Clauses 18 and any other payment specified to be paid under these Terms and Conditions;

(ii) if the Passholder breaches any of these Terms and Conditions;

(iii) if the Passholder enters or passes a resolution or an order is made for its winding up (except for the purposes of reconstruction, amalgamation not involving the realisation of assets) or ceases or threatens to cease to carry on business or goes into liquidation whether compulsorily or voluntarily or suffers its goods to be taken in execution or becomes insolvent or compounds or makes arrangements with its creditors or becomes subject of administration order or if a receiver and/or manager is appointed over any of its properties, assets or undertakings or any part thereof or if there is a change in its major shareholder or is subjected to anything analogous of the foregoing under the law of any jurisdiction;

(iv) if TNGSB is of the view that the financial position of the Passholder is or has become unsound and the Passholder's ability to fulfil these Terms and Conditions has become impaired; or

(v) if it is in TNGSB's opinion that the Services are or may be used for a fraudulent, illegal or unlawful purpose including but not limited to breaches of legislation, regulation and/or guidelines under the Financial Services Act 2013 and/or Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing Act 2001.

(vi) by the Parties mutual agreement pursuant to Clause 24.

In the event the Pass Services had been ceased, terminated or suspended by TNGSB in accordance with Clause 20.2 above, it shall be lawful for TNGSB to retain any and all reload monies for an indefinite period of time in accordance with applicable legislation, regulation and/or guidelines; and consequently you shall not be entitled to obtain any refund whatsoever on the card balances or any part thereof; and you shall not be entitled to claim any form of compensation for any loss arising therefrom.

21. CONSEQUENCES OF TERMINATION

21.1 On the date of termination of this Agreement, the outstanding balance in the Pass Account shall forthwith become due and payable by the Passholder whether or not invoiced by TNGSB.

21.2 Within thirty (30) days from the date of termination, the Unutilised Value in the Pass shall be refunded to the Passholder.

21.3 Upon deduction of charges and interest, if any, the Unutilised Value in the Pass and the Advance Payment shall be refunded to the Passholder within thirty (30) days from the date of request by the Passholder and thereafter the Passholder shall have no further claim against TNGSB.

21.4 The termination of this Agreement shall not affect the rights and liabilities of either party against the other in respect of antecedent breaches of these Terms and Conditions.

22. ENTIRE AGREEMENT AND AMENDMENT

This Agreement is the entire agreement between the Parties. TNGSB reserves the right to amend these Terms and Conditions at any time and will notify the Passholder of any amendment and the effective date thereto by way of mail, display at TNGSB's or the Service Provider's premises, advertisement in the media and/or in any other manner as TNGSB deems necessary.

23. SET-OFF

TNGSB shall have the right to set-off any outstanding payment to TNGSB against any sum or monies due to the Passholder from TNGSB.

24. FORCE MAJEURE

24.1 None of the Parties shall be in breach of its obligations under these Terms and Conditions if it is unable to perform those obligations or any part of them as a result of the occurrence of an event not within the control of that Party, which that Party is unable to prevent, avoid or remove (an "Event of Force Majeure") of which it has notified the other Party.

24.2 Notice of any Event of Force Majeure and any abatement thereof shall be given to the other Party within fourteen (14) calendar days of its occurrence.

24.3 If any obligation of a Party is delayed by reason of an Event of Force Majeure then the period for carrying of such obligation shall be extended to such a date as the Parties may mutually agree in writing.

24.4 If the Event of Force Majeure prevails for a continuous period in excess of six (6) months, the Parties shall enter into a bona fide discussion with a view to alleviating its effect, or to agreeing upon such alternative arrangements as may be fair and reasonable, including but not limited to termination of this Agreement.

25. DISCLOSURE OF INFORMATION

25.1 TNGSB, shall maintain the Passholder's personal details as private and confidential unless such information is necessary to be disclosed if required so for the purpose of provisions of services to you. TNGSB shall not disclose the Passholder's information to any third parties for purposes other than for the purpose of providing services to the Passholder unless the Passholder expressly consent to it.

25.2 Notwithstanding Clause 25.1, TNGSB may use and/or disclose the information to:-

i. regulatory bodies or other authorities in compliance with requirements under law or towards the detection or prevention of crime and/or fraud;
ii. any party involved in or related to a legal proceeding for purposes in connection with the Pass Services;

26. PERSONAL DATA PROTECTION

26.1 The Passholder acknowledges that they are aware and give their consent to TNGSB that the information collected by TNGSB from the Passholder ("Personal Data") will be used and/or disclosed in accordance to TNGSB's Privacy Notice as posted on TNGSB's website at **<u>www.touchngo.com.my</u>** and the Personal Data Protection Act 2010.

26.2 Where the Passholder voluntarily provides his/her personal data for a known purpose or where information is generally available and can be obtained by reasonably expected means at a location or an event that is open to the public, it shall be deemed as an implied consent and such implied consent shall be deemed as a valid consent.

27. RECONSTRUCTION

The liabilities and/or obligations created in these Terms and Conditions unless rightfully terminated by a Party shall continue and be valid and binding for all purposes notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of any of the parties herein.

28. NO ASSIGNMENT

The rights and obligations arising hereunder shall not be assigned by the Passholder without the prior written consent of TNGSB.

29. NOTICES

Any notice required to be given by one party hereto to the other party hereto shall be sufficiently given if forwarded by hand or prepaid registered post or facsimile to the other party's address (as stated in the Application Form and may be advised by one party to another from time to time) and shall be deemed to be duly served: -

(i) if delivered by hand, on delivery and acknowledged receipt thereof; or
(ii) if it is sent by prepaid registered post, within five (5) days after posting; or
(iii) if it is sent by facsimile, immediately after transmission thereof confirmed by a transmission report stating the correct facsimile number and the number of pages sent and that such transmission is "OK" and if the date of transmission is not a business day, then, the notice by facsimile shall be deemed to be served on the following business day;

PROVIDED that any notice by the Passholder to TNGSB shall be signed by the Contact Person(s), as required under Clause 3.2.

30. WAIVER

Any failure to exercise and a delay in exercising any right, power of privilege under these Terms and Conditions shall not operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of the same preclude any other or further exercise thereof.

31. SEVERABILITY

If any provision in these Terms and Conditions shall be invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law, such invalidity, illegality or unenforceability shall not in any way affect or impair any other provisions of these Terms and Conditions and these Terms and Conditions shall be construed as if such invalid, illegal or unenforceable provision had never been inserted herein.

32. TIME OF ESSENCE

Time wherever mentioned shall be deemed to be and treated as the essence of these Terms and Conditions.

33. GOVERNING LAW

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia.

34. SUCCESSORS BOUND

These Terms and Conditions shall be binding upon the parties' permitted assigns and successors-in-title.

35. ACKNOWLEDGEMENT

I hereby acknowledge that I have read and understood all clauses stated in the Terms and Conditions. I hereby agree to abide to Terms & Conditions stipulated in the Touch 'n Go Pukal Fleet & Biz XS Terms & Conditions.

36. **LANGUAGE**

The Terms and Conditions of this Agreement are also available in Bahasa Malaysia. In the event of inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English version and any other version of this Terms and Conditions, the version which you had read and agreed to shall prevail.

Terma-terma dan Syarat-syarat Touch 'n Go Pukal Fleet & Biz XS

PENTING:
Sila baca Terma-terma dan Syarat-syarat dengan teliti sebelum menandatangani Borang Permohonan dan/atau menggunakan Pas ini. Tandatangan oleh Pemegang Pas pada Pas dan/atau penggunaan Pas akan membentuk penerimaan kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Terma-terma dan Syarat-syarat ini hanya terpakai untuk FleetPas Pukal dan bukannya untuk lain-lain produk TNGSB.

1. DEFINISI

Dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini, kecuali konteksnya memerlukan yang selainnya atau maksud yang bertentangan timbul, kata-kata yang berikut hendaklah mempunyai erti yang diberikan kepadanya:

Akaun Pas	Akaun pembayaran oleh Pemegang Pas dengan TNGSB.
Borang permohonan	Borang permohonan untuk memohon Pas.
CBP	Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan. Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") hanya akan terpakai pada perlaksanaan Akta Rang Undang-Undang Cukai Barang danPerkhidmatan 2014 di Malaysia dan pada tarikh pelaksanaan undang-undang GST tersebut di dalam Malaysia.
Data Peribadi	Data Peribadi dan maklumat lain yang diterima oleh TNGSB dari Anda.
Hari Perniagaan	Isnin hingga Jumaat kecuali hari Sabtu, Ahad dan cuti umum.
Ibu Pejabat TNGSB/ RSSB	TOUCH 'N GO SDN BHD (No Syarikat: 406400-X) (dahulunya dikenali sebagai Rangkaian Segar Sdn Bhd), ibu pejabat yang terletak di Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Jabatan Bendahari Negeri / Jabatan Perakaunan Negara	Agensi-agensi kerajaan yang akan melakukan pembayaran untuk semua akaun Pemegang Pas.
Jumlah Tambah Nilai Automatik	Jumlah transaksi Tambah Nilai Automatik yang ditunjukkan di dalam Akaun Pas.
Membatalkan Pas	Seperti yang dinyatakan dalam Klausa 15.
Menamatkan Pas	Seperti yang dinyatakan dalam Klausa 16.
Menyahdayakan Tambah Nilai Automatik	Seperti yang dinyatakan dalam Fasal 14.
Nilai Yang Tidak Digunakan	Nilai wang yang tidak digunakan didalam Pas.
Orang untuk dihubungi	Orang-orang yang diberi kuasa oleh Pemegang Pas untuk berurusan dengan TNGSB.
Pas	Touch 'n Go FleetPas Pukal yang dikeluarkan kepada Pemegang Pas.
Pembekal Perkhidmatan	Pengusaha tol yang mengambil bahagian yang diberi kuasa oleh TNGSB untuk menyediakan kemudahan perkhidmatan Pas.
Pemegang Pas	Syarikat dimana Pas itu dikeluarkan oleh TNGSB termasuk semua orang yang diberi kuasa oleh Syarikat tersebut untuk menggunakan Pas.
Penggunaan Pas	Untuk transaksi pembayaran tol dengan menggunakan Pas.
Penggunaan yang sebenar	Perbelanjaan termasuk bayaran tol bagi Pemegang Pas seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan.
Perjanjian	Perjanjian oleh Pemegang Pas untuk terikat dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
Perkhidmatan Pas	Penggunaan Pas dan transaksi Tambah Nilai Automatik.

Tambah Nilai Automatik	Kemudahan menambah nilai secara automatik bagi nilai yang tidak digunakan didalam Pas apabila ianya mencapai baki minimum sebanyak RM50.00 atau sebarang jumlah yang akan ditentukan oleh TNGSB.
Tambah Nilai Automatik	Nilai RM100.00, RM200.00, RM300.00 atau RM500.00 bagi setiap penambahan (seperti yang digunakan oleh Operator Fleet di dalam Pas bagi setiap transaksi Tambah Nilai Automatik.
Terma_Terma dan Syarat Syarat	Terma-terma dan Syarat-syarat serta terma Perkhidmatan Pas, polisi dan prosedur sebagaimana yang diubah atau diubahsuai dari semasa ke semasa mengikut budi bicara TNGSB.
Yuran Penggantian	Yuran yang akan dibayar bagi setiap Pas yang digantikan oleh TNGSB.

2. TAFSIRAN

2.1 Apabila Terma-terma dan Syarat-syarat ini merujuk kepada bilangan hari, bilangan hari tersebut akan merujuk kepada kalendar hari melainkan Hari Perniagaan yang ditentukan.

2.2 Tajuk adalah untuk kemudahan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

2.3 Penggunaan kata-kata daripada mana-mana jantina termasuk semua jantina dan penggunaan kata-kata yang menggunakan kepada bentuk tunggal termasuk kepada bentuk jamak dan sebaliknya.

3. MAKLUMAT PEMEGANG PAS

3.1 Butir-butir yang diberikan di dalam Borang Permohonan dianggap oleh TNGSB sebagai benar dan tepat.

3.2 Pemegang Pas hendaklah dengan segera memberitahu TNGSB secara bertulis tentang sebarang perubahan berkenaan butir-butir yang dikemukakan di dalam Borang Permohonan dari semasa ke semasa, khususnya, dan orang-orang yang boleh dihubungi.

4. ORANG YANG BOLEH DIHUBUNGI

4.1 Orang-orang yang boleh dihubungi (seperti yang dikehendaki di dalam Borang Permohonan) hendaklah dihantar kepada TNGSB bersama penyerahan Borang Permohonan.

5. PERMOHONAN DAN PENGELUARAN PAS

5.1 Setelah menerima permohonan Pemegang Pas tersebut dan penerimaan permohonan tersebut adalah tertakluk kepada TNGSB, yang mana TNGSB kemudiannya akan mengeluarkan bilangan Pas yang dikehendaki oleh Pemegang Pas tersebut.

5.2 Setiap Pas akan mempunyai jumlah yang telah di muat naik sebanyak RM100.00, nama Pemegang Pas, nombor Pas, nombor pendaftaran kenderaan, bulan Pas itu dikeluarkan, pilihan Pemegang Pas itu dan nama pemandu.

5.3 TNGSB mempunyai hak untuk menolak sebarang permohonan untuk mendapatkan Pas tersebut tanpa memberikan sebarang alasan kepada Pemegang Pas.

6. PERMOHONAN DAN PENGELUARAN PAS TAMBAHAN

6.1 Pemegang Pas boleh memohon Pas tambahan menyerahkan borang tambahan kepada TNGSB.

6.2 TNGSB mempunyai hak untuk menolak sebarang permohonan untuk Pas tambahan dan pengeluaran Pas tambahan tanpa memberi sebarang alasan kepada Pemegang Pas.

7. PENGHANTARAN PAS

Penghantaran Pas hendaklah melalui perkhidmatan kurier, pos berdaftar atau oleh apa-apa cara yang ditentukan oleh TNGSB dan Pemegang Pas menanggung risiko penghantaran tersebut dan TNGSB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Pemegang Pas di atas sebarang kehilangan atau kelewatan dalam penghantaran Pas tersebut.

8. SYARAT PENGGUNAAN

8.1 Pas hanya boleh digunakan oleh Pemegang Pas dan kakitangan yang diberi kuasa atau ejen, dan Pemegang Pas hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas penggunaan Pas.

8.2 Pemegang Pas hendaklah menggunakan Pas mengikut prosedur dan arahan dari semasa ke semasa yang ditetapkan oleh TNGSB dan Pembekal Perkhidmatan.

8.3 TNGSB hendaklah menerima Penggunaan Pas dan transaksi Tambah Nilai Automatik dengan syarat bahawa Pas tersebut adalah sah apabila diserahkan pada Pembekal Perkhidmatan.

8.4 TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa tindakan mana-mana Pembekal Perkhidmatan sekiranya mereka menghilangkan atau meninggalkan sesuatu yang sepatutnya dibuat, termasuk keengganan mereka untuk menerima Pas, atau sebarang kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana perkhidmatan yang diperolehi apabila menggunakan Pas tersebut dan tidak ada tuntutan terhadap Pembekal Perkhidmatan yang melayakkan Pemegang Pas dalam membuat penolakan atau tuntutan balas terhadap TNGSB.

8.5 Pemegang Pas tidak boleh menjual, merosakkan atau menggubah Pas atau melakukan sebarang perbuatan yang mungkin menghalang penggunaan Pas.

8.6 Pemegang Pas hendaklah menggunakan Pas selaras dengan Terma-terma dan Syarat-syarat dan undang-undang.

8.7 Jika Pemegang Pas melanggar mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat ini, TNGSB mempunyai hak tanpa memaklumkan kepada Pemegang Pas untuk:

- Menyahdayakan Tambah Nilai Automatik semua Pas;
- Membatalkan Pas; dan/atau
- Menamatkan Pas.

9. TAMBAH NILAI AUTOMATIK ("AUTO RELOAD")

9.1 Pas hendaklah dimuat naik secara automatik dengan Tambah Nilai Automatik yang telah ditetapkan, jika semasa penggunaan Pas, Nilai Yang Tidak Digunakan di dalam Pas itu berada pada atau di bawah **RM50.00** atau apa-apa jumlah lain sebagaimana yang ditetapkan oleh TNGSB.

9.2 Semua transaksi Tambah Nilai Automatik akan direkodkan oleh TNGSB dalam akaun Pemegang Pas bagi tujuan rekod dan pengeluaran invois.

9.3 Transaksi Tambah Nilai Automatik dibenarkan sekali sahaja dalam masa **dua puluh empat (24) jam**.

9A. CBP

9A.1 Hanya bila dinyatakan sebaliknya, kesemua yuran-yuran atau jumlah jumlah bayaran wang lain atau sebarang pertimbangan lain yang diberikan, atau akan diberikan, di bawah atau yang berkaitan dengan Perjanjian ini, adalah tidak termasuk CBP.

9A.2 Harga yang dinyatakan di sini adalah termasuk **Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST); 0% GST**.

10. E-IMUS (PENYATA DALAM TALIAN BERASASKAN JARINGAN ("WEB"))

10.1 E-IMUS hendaklah menunjukkan butir-butir tentang semua penggunaan Pas dan transaksi Tambah Nilai Automatik dalam akaun Pemegang Pas melalui laman sesawang www.touchngo.com.my. Semua Terma-terma dan Syarat-syarat akses dan syarat laman web adalah digunapakai.

10.2 Kata laluan/Identiti ("ID") pengguna untuk mengakses E-IMUS akan dimaklumkan kepada Pemegang Pas selepas mendapat kelulusan tentang permohonan Pas dari TNGSB.

10.3 Semua maklumat hendaklah dimuat naik dalam tempoh **tujuh puluh dua (72) jam** dari waktu sebenar berlakunya transaksi penggunaan Pas dan transaksi Tambah Nilai Automatik dan semua maklumat tersebut hendaklah disimpan bagi tempoh **tiga (3) bulan d**ari tarikh ianya dimuat naik, selepas itu maklumat tersebut akan dihapuskan dari E-IMUS.

10.4 Semua maklumat tersebut adalah dianggap benar dan tepat seperti penggunaan Pas yang direkodkan didalam sistem pangkalan data TNGSB.

11. KEROSAKAN, PENGGUNAAN YANG TIDAK DIBENARKAN, KEHILANGAN DAN KECURIAN PAS

11.1 Pemegang Pas akan mengambil dan menggunakan semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kerosakan, penggunaan Pas yang tidak dibenarkan (termasuk penipuan), kehilangan dan kecurian Pas dan TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas mana-mana Pemegang Pas sekiranya berlaku perkara-perkara yang disebut diatas.

11.2 Sekiranya berlaku kerosakan, penggunaan Pas yang tidak dibenarkan, kehilangan dan kecurian Pas (selepas ini disebut "Pas yang telah dipinda"), Pemegang Pas hendaklah dengan segera memberitahu TNGSB secara bertulis diikuti dengan panggilan telefon untuk mengesahkan bahawa TNGSB menerima pemberitahuan, di alamat berikut dan disertakan butir-butir berikut:

Jabatan Khidmat Pelanggan **Touch 'n Go Sdn Bhd** **Tower 6, Avenue 5** **Bangsar South** **No. 8, Jalan Kerinchi** **59200 Kuala Lumpur** Careline: 03-2714 8888 Faks: 03-2714 8889 E-mel: careline@touchngo.com.my	<u>Butiran yang diperlukan</u>: Nama Pemegang Pas Nombor Pas Nombor pendaftaran kenderaan Nama pemandu (jika ada)

11.3 Jika terdapat sebarang aduan atau pertanyaan di mana tidak diberi maklumbalas oleh pihak TNGSB, Anda boleh menghubungi Bank Negara LINK dan TELELINK di:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)
Tel : 1-300-88-5465
(Luarnegara: 603-2174-1717)
Faks: 603-2174-1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

11.4 Untuk mengelakkan penggunaan "Pas yang telah dipinda, TNGSB hendaklah dalam tempoh **dua puluh empat (24) jam** selepas penerimaan pemberitahuan bertulis tersebut:

- membatalkan Pas yang dilaporkan sebagai tidak dibenarkan untuk diguna, hilang atau dicuri
- Menamatkan Pas yang dilaporkan rosak

11.5 Pemegang Pas hendaklah bertanggungjawab ke atas penggunaan "Pas yang telah dipinda" sebelum dan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam sebelum TNGSB menerima notis bertulis tersebut.

11.6 TNGSB hendaklah bertanggungjawab ke atas penggunaan "Pas yang telah dipinda" selepas tamat tempoh dua puluh empat (24) jam dari masa TNGSB menerima notis bertulis tersebut.

12. INVOIS DAN PEMBAYARAN TAMBAH NILAI AUTOMATIK

12.1 TNGSB hendaklah menghantar invois kepada Jabatan Bendahari Negeri / Jabatan Perakaunan Negara dengan cara berikut:

- **Invois yang dijadualkan** -sekali setiap bulan pada hari yang ke-15

12.2 Invois akan dihantar melalui e-mel berdasarkan pada alamat e-mel berdaftar di dalam Borang Permohonan. Pemegang Pukal Fleetpass adalah bertanggungjawab untuk memberitahu TNGSB tentang sebarang perubahan pada alamat e-mel dengan serta-merta. Permintaan untuk invois bercetak akan tertakluk kepada bayaran sebanyak **RM 5.00** untuk satu invois.

12.3 TNGSB mempunyai hak untuk menghantar mana-mana invois Tambah Nilai Automatik berkenaan transaksi Tambah Nilai Automatik bagi bulan tersebut kepada bulan yang berikutnya, jika dianggap perlu oleh TNGSB.

12.4 Jabatan Bendahari Negeri / Jabatan Perakaunan Negara hendaklah memastikan bahawa bayaran untuk Tambah Nilai Automatik diterima dan dikreditkan kepada TNGSB sebelum tarikh matang yang tertera di dalam invois.

12.5 Jika Jabatan Bendahari Negeri / Jabatan Perakaunan Negara ingkar membayar Jumlah Tambah Nilai Automatik yang dikehendaki di bawah Fasal 11.4, TNGSB hendaklah memaklumkan kepada Pemegang Pas dengan jelas untuk:

- Menyahdayakan Tambah Nilai Automatik untuk semua Pas;
- Membatalkan Pas; dan/atau
- Menamatkan Pas.

12.6 TNGSB mempunyai hak untuk menyahdayakan Tambah Nilai Automatik semua Pas jika Jabatan Bendahari Negeri / Jabatan Perakaunan Negara tidak membuat pembayaran seperti yang dinyatakan di dalam invois.

12.7 Invois daripada TNGSB hendaklah dianggap sebagai betul dan muktamad.

13. PENYELESAIAN PERTIKAIAN

13.1 Sebarang pertikaian akan dirujuk kepada TNGSB. TNGSB hendaklah memberikan Pemegang Pas keputusan secara bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan aduan tersebut daripada Pemegang Pas.

13.2 Sebarang pertikaian yang tidak dapat diselesaikan antara TNGSB dan Pemegang Pas hendaklah dirujuk kepada pengantara yang dicalonkan oleh pihak-pihak terlibat.

13.3 Semua pertikaian yang gagal diselesaikan dalam tempoh enam puluh (60) Hari Perniagaan selepas menjalani pengantaraan hendaklah kemudiannya dirujuk kepada satu Jawatankuasa yang terdiri daripada ahli yang dilantik oleh Lembaga Pengarah dari pihak masing-masing untuk menyelesaikan pertikaian yang tersebut dalam tempoh enam puluh (60) Hari Perniagaan berikutnya.

13.4 Mana-mana pertikaian atau perbezaan antara TNGSB dan Pemegang Pas ke atas mana-mana perkara di bawah ini yang tidak boleh diselesaikan secara baik antara pihak melalui pengantaraan dan Jawatankuasa yang dilantik menurut Fasal 13.3 akan dirujuk kepada timbangtara (menurut Akta Timbang Tara 2005) oleh seorang Penimbangtara yang dilantik oleh Pengarah Pusat Serantau Timbangtara Kuala Lumpur ("KLRCA")

14. TAMBAH NILAI AUTOMATIK YANG TIDAK BOLEH BERFUNGSI

14.1 Terma "Tambah Nilai Automatik Yang Tidak Boleh Berfungsi" bermakna Pas adalah dihalang daripada melaksanakan transaksi Tambah Nilai Automatik (selepas ini disebut "Pas yang tidak boleh berfungsi"). Pas Tambah Nilai Automatik yang tidak boleh berfungsi masih boleh digunakan sehingga nilai yang belum dimanfaatkan digunakan sepenuhnya.

14.2 Prosedur untuk menarik balik pembatalan Pas yang tidak boleh berfungsi adalah:

- Pemegang Pas mestilah membetulkan kesalahan yang menyebabkan Pas itu dinyahdayakan;
- selepas itu memberi notis bertulis kepada TNGSB tentang niat Pemegang Pas untuk menarik balik pembatalan Pas yang tidak boleh berfungsi.

14.3 Penarikan balik tersebut adalah tertakluk kepada pembayaran keatas semua jumlah tertunggak kepada TNGSB dan/atau membaik pulih sehingga TNGSB berpuas hati terhadap Terma-terma dan Syarat-syarat yang dilanggar oleh Pemegang Pas dan mematuhi prosedur-prosedur lain yang akan ditetapkan oleh TNGSB.

15. MEMBATALKAN PAS

15.1 Istilah "membatalkan Pas" bermakna Pas adalah disenaraihitamkan dan dihalang daripada menjalankan transaksi Tambah Nilai Automatik dan penggunaan Pas (selepas ini disebut "membatalkan Pas").

15.2 Prosedur untuk mengaktifkan semula Pas terbatal dan tidak sah adalah seperti yang dinyatakan dalam Klausa 17.

16. MENAMATKAN PAS

16.1 Terma "Menamatkan Pas" bermakna Pas adalah kekal dan benar-benar dihalang daripada melaksanakan transaksi Tambah Nilai Automatik dan penggunaan Pas (selepas ini disebut "Menamatkan Pas").

16.2 Pas ditamatkan boleh digantikan dengan Pas yang baru dengan cara yang dinyatakan dalam Fasal 18.

17. PAS DIAKTIFKAN SEMULA

17.1 Tertakluk kepada kelulusan TNGSB, Pemegang Pas boleh mengaktifkan semula mana-mana Pas yang telah dilaporkan kepada TNGSB bagi penggunaan tanpa kebenaran atau tidak sah.

17.2 Prosedur untuk mengaktifkan semula Pas yang terbatal dan tidak sah ialah:

- Pemegang Pas mesti membetulkan kesalahan yang menyebabkan Pas tadi di iktiraf sebagai tidak sah
- selepas itu memberi notis bertulis kepada TNGSB dengan niat untuk mengaktifkan semula Pas yang terbatal dan tidak sah

17.3 Pengaktifan semula tertakluk kepada pembayaran ke atas semua jumlah tertunggak kepada TNGSB dan/atau membaik pulih sehingga TNGSB berpuas hati terhadap Terma-terma dan Syarat-syarat yang dilanggar oleh Pemegang Pas dan mematuhi prosedur-prosedur lain yang akan ditetapkan oleh TNGSB.

17.4 Selepas mendapat kelulusan di Fasal 17.3, Pemegang Pas itu hendaklah mengaktifkan semula Pas selepas empat puluh lapan (48) jam di lokasi yang ditentukan oleh TNGSB.

18. PAS GANTIAN

18.1 Tertakluk kepada kelulusan TNGSB, Pemegang Pas boleh membuat permohonan untuk menggantikan mana-mana Pas yang telah dilaporkan kepada TNGSB sebagai rosak, hilang atau dicuri atau ditamatkan oleh TNGSB atas apa-apa sebab.

18.2 Sekiranya terdapat perubahan kepada butir-butir untuk permohonan Pas gantian, Pemegang Pas hendaklah memaklumkan kepada TNGSB tentang perubahan tersebut tetapi jika tiada, Pas gantian itu hendaklah mempunyai butir-butir yang sama seperti Pas sebelumnya (iaitu: nama Pemegang Pas, nombor Pas, nombor pendaftaran kenderaan, bulan pengeluaran Pas sebelumnya, pilihan Pemegang Pas itu, dan nama pemandu).

18.3 Yuran Tahunan yang dibayar untuk Pas sebelumnya akan terus disambung ke Pas yang baru.

18.4 Bayaran gantian sebanyak **RM10.00** akan dikenakan bagi setiap Pas yang digantikan oleh TNGSB.

18.5 Pembayaran bagi Yuran Penggantian mestilah dibayar oleh Pemegang Pas semasa permohonan gantian bagi Pas baru.

18.6 Pengaktifan semula tertakluk kepada pembayaran keatas semua jumlah tertunggak kepada TNGSB dan/atau membaik pulih sehingga TNGSB berpuas hati terhadap Terma-terma dan Syarat-syarat yang dilanggar dan mematuhi prosedur-prosedur lain yang akan ditetapkan oleh TNGSB.

19. TANGGUNGJAWAB DAN MENANGGUNG RUGI (“LIABILITI DAN INDEMNITI”)

19.1 TNGSB tidak akan bertanggungjawab terhadap kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Pas yang berkaitan dengan penggunaan Pas.

19.2 TNGSB tidak akan dalam sebarang keadaan bertanggungjawab untuk mana-mana kos sampingan atau kerugian atau kerosakan yang mungkin timbul berkaitan dengan penggunaan Pas berkenaan dengan harta, atau kehilangan keuntungan, perniagaan, perolehan, muhibah atau kehilangan simpanan yang dijangka.

19.3 Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini, Pemegang Pas itu hendaklah menanggung kerugian TNGSB bagi semua tuntutan dari mana-mana pihak ketiga (termasuk Pembekal Perkhidmatan) kos dan perbelanjaan (termasuk kos undang-undang) ditanggung oleh TNGSB yang mungkin timbul secara langsung atau tidak langsung daripada penggunaan, kerosakan, kehilangan atau kecurian Pas atau dari Pemegang Pas yang melanggar mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat.

20. PENAMATAN

20.1 Perjanjian ini boleh ditamatkan oleh Pemegang Pas itu dengan memberi satu (1) bulan notis diikuti dengan penyerahan semua Pas secara langsung dan penyerahan dibuat HANYA kepada TNGSB di ibu pejabatnya pada atau sebelum tamat tempoh notis bertulis satu (1) bulan tersebut. Penamatan hanya akan berkuatkuasa apabila TNGSB menerima notis tersebut dan semua Pas tersebut. Pemegang Pas adalah bertanggungjawab ke atas semua penggunaan Pas dan transaksi Tambah Nilai Automatik yang dilaksanakan terlebih dahulu sebelum TNGSB menerima semua Pas tersebut.

20.2 TNGSB boleh pada bila-bila masa dan tanpa notis boleh menamatkan Perjanjian ini apabila berlakunya kejadian seperti berikut:

(i) jika Pemegang Pas gagal untuk membayar apa-apa bayaran kepada TNGSB, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembayaran kenaikan Bayaran Pendahuluan di bawah Fasal 7, Yuran Tahunan bagi pembaharuan di bawah Fasal 9, Yuran Penggantian di bawah Fasal 21 dan lain-lain bayaran yang ditetapkan untuk dibayar di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini;

(ii) jika Pemegang Pas yang melanggar mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat ini;

(iii) jika Pemegang Pas memasuki resolusi atau suatu perintah dibuat bagi penggulungan (kecuali bagi tujuan pembinaan semula, cantuman yang tidak melibatkan merealisasikan aset) atau tamat atau mengancam untuk berhenti menjalankan perniagaan atau pembubaran sama ada secara paksaan atau secara sukarela atau barang-barangnya diambil dalam pelaksanaan tersebut atau menjadi muflis atau membuat perancangan dengan pemiutang atau tertakluk kepada perintah pentadbiran atau seorang Penerima dan/atau Pengurus dilantik ke atas mana-mana harta, aset atau akujanji atau mana-mana bahagiannya atau jika terdapat perubahan dalam pemegang saham utama Syarikat atau tertakluk kepada apa-apa jua yang serupa berikutan dengannya di bawah undang-undang di mana-mana bidang kuasa;

(iv) jika TNGSB berpendapat bahawa kedudukan kewangan Pemegang Pas adalah atau telah menjadi tidak kukuh dan keupayaan Pemegang Pas untuk memenuhi Terma-terma dan syarat ini telah menjadi lemah; atau

(v) jika adalah menurut pendapat TNGSB bahawa Perkhidmatan adalah atau boleh digunakan untuk tujuan penipuan, menyalahi undang-undang atau menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran undang-undang, peraturan dan / atau garis panduan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan / atau Akta Pencegahan Pengubahan Wang Pembiayaan Keganasan 2001.

(vi) oleh persetujuan bersama pihak-pihak menurut Fasal 24.

Sekiranya Perkhidmatan Pas telah berhenti , ditamatkan atau digantung oleh TNGSB mengikut fasal 20.2 di atas , maka adalah sah bagi TNGSB untuk menyimpan apa-apa dan semua wang tambah nilai untuk tempoh masa yang tidak tidak terhad mengikut undang-undang, peraturan dan / atau garis panduan ; dan akibatnya anda tidak berhak untuk mendapatkan sebarang bayaran balik ke atas baki kad atau mana-mana bahagiannya ; dan anda tidak berhak untuk menuntut apa-apa bentuk pampasan bagi apa-apa kerugian yang timbul daripadanya.

21. AKIBAT DARIPADA PENAMATAN

21.1 Pada tarikh penamatan Perjanjian ini, baki tertunggak dalam Akaun Pas dengan serta-merta perlu dibayar oleh Pemegang Pas itu tidak kira sama ada di invois oleh TNGSB atau tidak.

21.2 Dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh penamatan, Nilai Yang Tidak Digunakan dalam Pas dan Bayaran Pendahuluan akan dipulangkan kepada Pemegang Pas itu selepas ditolak semua jumlah yang tertunggak.

21.3 Selepas ditolak caj dan faedah, jika ada, Nilai Yang Tidak Digunakan di dalam Pas dan Bayaran Pendahuluan akan dipulangkan kepada Pemegang Pas dalam tempoh tiga puluh hari (30) hari dari tarikh permintaan oleh Pemegang Pas itu dan selepas itu Pemegang Pas itu tidak akan mempunyai apa-apa tuntutan terhadap TNGSB.

21.4 Penamatan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan hak dan tanggungjawab mana-mana pihak terhadap pihak yang lain berkenaan dengan pelanggaran terdahulu Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

22. KESELURUHAN PERJANJIAN DAN PINDAAN

Perjanjian ini adalah keseluruhan perjanjian antara pihak-pihak. TNGSB berhak untuk meminda Terma-terma dan Syarat-syarat ini pada bila-bila masa dan akan memaklumkan kepada Pemegang Pas apa-apa pindaan dan tarikh berkuatkuasa pindaan tersebut melalui surat, memaparkan di premis TNGSB dan premis pembekal khidmat, mengiklankan di media dan/atau dalam apa-apa cara lain yang mana di anggap perlu oleh TNGSB.

23. PENOLAKAN ("SET-OFF")

TNGSB mempunyai hak untuk menolak apa-apa bayaran yang tertunggak kepada TNGSB keatas mana-mana jumlah atau wang yang dihutang oleh TNGSB kepada Pemegang Pas.

24. KEADAAN YANG TIDAK DIJANGKA ("FORCE MAJEURE").

24.1 Tiada pihak-pihak yang dianggap melanggar kewajipannya di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini jika ia tidak dapat melaksanakan kewajipan tersebut atau mana-mana bahagian dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini kerana kejadian itu bukan dalam kawalan pihak itu atau pihak itu tidak mampu untuk menghalang, mengelak atau mengalihkan ("Kejadian Force Majeure") di mana ia telah dimaklumkan kepada pihak yang lain.

24.2 Notis terhadap kejadian Force Majeure hendaklah diberikan kepada pihak yang lain dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh berlakunya kejadian itu.

24.3 Sekiranya kewajipan pihak-pihak tertunda disebabkan kejadian Force Majeure tarikh bagi melaksanakan kewajipan tersebut hendaklah ditetapkan kepada satu tarikh lain yang mana tarikh tersebut hendaklah dipersetujui oleh pihak-pihak secara bertulis.

24.4 Jika kejadian Force Majeure berterusan melebihi enam (6) bulan, pihak-pihak hendaklah memasuki perbincangan dengan niat baik bertujuan untuk meringankan kesan, atau bersetuju atas apa-apa alternatif yang adil dan munasabah, tetapi tidak terhad kepada penamatan Perjanjian ini.

25. PENDEDAHAN MAKLUMAT

25.1 TNGSB hendaklah mengekalkan butir-butir peribadi Pemegang Pas sebagai sulit kecuali maklumat tersebut perlu didedahkan dan jika pendedahan itu diperlukan ianya adalah untuk tujuan memberi perkhidmatan kepada Pemegang Pas. TNGSB tidak boleh mendedahkan maklumat Pemegang Pas kepada mana-mana pihak ketiga untuk tujuan lain melainkan Pemegang Pas tersebut yang memberi kebenaran khusus untuk tujuan itu.

25.2 Walau apapun Fasal 25.2, TNGSB boleh menggunakan dan / atau mendedahkan maklumat kepada:

i. badan-badan berkanun atau pihak berkuasa lain yang mengikut undang-undang atau sebarang pengesanan atau pencegahan jenayah dan / atau penipuan;
ii. mana-mana pihak yang terlibat atau berkaitan dengan prosiding undang-undang yang berkaitan dengan Perkhidmatan Pas;
iii. untuk mematuhi apa-apa obligasi undang-undang yang tertakluk kepada TNGSB.

26. PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

26.1 Pemegang Pas mengakui yang mereka mengetahui dan memberi kebenaran kepada TNGSB bahawa maklumat yang dikumpul oleh TNGSB daripada Pemegang Pas ("Data Peribadi") akan digunakan dan/atau didedahkan menurut Notis Privasi TNGSB seperti yang dicatatkan di laman web TNGSB di **www.touchngo.com.my** dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

26.2 Di mana Pemegang Pas secara sukarela memberikan data peribadi mereka untuk tujuan yang diketahui atau di mana maklumat boleh didapati secara umum dan boleh didapati dengan cara yang dijangka munasabah di lokasi atau acara yang terbuka kepada orang ramai, ia akan dianggap sebagai persetujuan tersirat dan persetujuan tersirat itu akan dianggap sebagai persetujuan yang sah.

27. PEMBINAAN SEMULA

Tanggungjawab dan/atau obligasi yang diwujudkan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini kecuali secara sahnya ditamatkan oleh pihak-pihak hendaklah dianggap berterusan dan menjadi sah dan mengikat untuk semua tujuan tanpa mengambil kira apa-apa perubahan melalui penyatuan, penyusunan semula atau sebaliknya yang mungkin dibuat didalam Perlembagaan mana-mana pihak di sini.

28. SEBARANG PENYERAHAN HAK

Pemegang Pas tidak boleh menyerahhakkan segala hak-hak dan kewajipan-kewajipan di bawah polisi kepada sesiapa tanpa kebenaran bertulis daripada TNGSB.

29. NOTIS

Sebarang notis yang perlu diberikan oleh satu pihak kepada pihak yang lain hendaklah diberi secukupnya jika dihantar dengan tangan atau pos prabayar berdaftar atau faksimili kepada alamat pihak lain (seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan dan dimaklum kan oleh salah satu pihak yang lain dari masa ke semasa) dan hendaklah disifatkan sebagai disampaikan dengan sewajarnya :-

(i) jika dihantar dengan tangan, pada penyampaian dan diakui penerimaannya; atau
(ii) jika ia dihantar melalui pos berdaftar prabayar, dalam tempoh lima (5) hari selepas dipos; atau
(iii) jika ia dihantar melalui faksimili, sejurus selepas penghantaran daripadanya disahkan oleh laporan transmisi yang menyatakan Nombor Faks yang betul dan bilangan muka surat yang dihantar dan bahawa penghantaran tersebut adalah "OK" dan jika tarikh penghantaran bukan Hari Perniagaan, maka, notis melalui faksimili hendaklah dianggap disampaikan pada Hari Perniagaan berikutnya;

Dengan syarat bahawa apa-apa notis oleh Pemegang Pas kepada TNGSB hendaklah ditandatangani oleh orang-orang yang boleh dihubungi seperti yang dikehendaki di bawah Fasal 3.2.

30. PELEPASAN

Sebarang kegagalan untuk menjalankan dan kelewatan dalam menjalankan apa-apa hak, kuasa keistimewaan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini bukanlah suatu pelepasan, tidak menjalankan mana-mana satu atau sebahagian daripada hak atau kuasa keistimewaan tidak akan menghalang pihak-pihak untuk menjalankan hak atau kuasa keistimewaan tersebut di masa hadapan.

31. BERASINGAN

Jika mana-mana peruntukan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dari apa-apa segi di bawah sebarang undang-undang, peruntukan yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau kegagalan menguatkuasakan itu tidak dalam apa-apa cara mempengaruhi atau menjejaskan mana-mana peruntukan lain dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan ditafsirkan seolah-olah peruntukan yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan tidak pernah dimasukkan ke dalam Perjanjian ini.

32. MASA

Masa dimana yang disebut hendaklah dianggap sebagai asas kepada Terma-terma dan Syarat-syarat dalam perjanjian ini.

33. PENTADBIRAN UNDANG-UNDANG

Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan ditadbir dan ditafsir keseluruhannya menurut undang-undang Malaysia.

34. PENGGANTI TERIKAT

Terma-terma dan Syarat-syarat ini hendaklah mengikat pihak penganti yang diserahhakkan.

35. SIJIL PERAKUAN

Saya dengan ini mengakui bahawa saya telah membaca dan memahami semua Fasal-Fasal yang termaktub dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Saya dengan ini bersetuju untuk mematuhi Terma-terma dan Syarat-syarat yang ditetapkan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat Touch 'n Go Pukal Fleet & Biz XS.

36. BAHASA

Terma-terma dan Syarat-syarat Perjanjian ini juga boleh didapati dalam Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat ketidakselarasan , konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi lain Terma-terma dan Syarat-syarat ini, versi yang telah Anda baca dan persetujui akan diguna pakai.