

<p>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</p> <p>(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the PLUSTRACK. Be sure to also read the general terms and conditions.)</p>	<p><b>Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)</b></p> <p>PLUSTRACK</p> <p>1 June 2018</p>
---	--

**1. What is the product about?**

PLUSTRack is a pre-paid product / service model created in collaboration between Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB) and PLUS Malaysia Berhad ("PMB") whereby the customer is required to pay upfront for the package offered (terminal, terminal reload, and cards) for their corporate fleet of vehicles.

This product / service offers solutions for day to day efficient vehicle fleet management and it offers benefits to the subscribers as an alternative mode of electronic toll payment. This product is targeted primarily at transport operators.

**2. What are the fees and charges I have to pay?**

Terminal Rental	1 – 4 units (RM60.00 per month), 5 units & above (RM40.00 per month)
Start-up Terminal Prepaid Reload Value	RM1000.00 per terminal
Terminal Insurance	RM40.00 yearly
Card Charges	RM10.00 per card
Dormant fee	RM5.00 (if card is not in use for the last twelve (12) consecutive months, fee will be levied from the unutilized card balance for the subsequent year)  RM5.00 (will be charged every subsequent six (6) months after that until the card balance is depleted or up to seven (7) years; whichever comes first)
Goods & Services Tax (GST)	The prices herein stated are subject to zero-rated (0%) GST.

The Goods & Services Tax (GST) will be zero-rated effective on 1 June 2018 as announced by Ministry of Finance.

**3. What are the key terms of this product?**

- It is important for customer to register **their Plustrack card at Touch'n Go Portal to obtain the monthly e-statement**. Registration can be made at MYTouchnGo Portal ([www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my)).
- To avoid card deactivation/dormant and imposition of dormant fee, please ensure minimum usage of once a year.
- The maximum card limit or maximum reload value of a card is RM1, 500.00 at any one time.
- Card Serial No. and Expiry Date are indicated on the card.

#### 4. What are the major risks?

In the event that your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in ceasing the account, as your card may still be used by any unauthorized third party. TNGSB shall not be liable for any unauthorized use of card.

#### 5. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

For registered customer, you may also update your contact details via Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) at <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

#### 6. Where can I get further information?

For more information, please call us at 03- 2714 8888 or visit our website at [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) or our TNGSB Hub.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

**Touch 'n Go Sdn Bhd**

Tower 6, Avenue 5

Bangsar South

No. 8 Jalan Kerinchi

59200 Kuala Lumpur

Careline: 03-2714 8888 (from 7.00am to 10.00pm daily including Public Holidays)

Fax: 03-2714 8889

E-mail: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies:

**Bank Negara Malaysia**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

(Walk-in Customer Service Centre)

Ground Floor, D Block,

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

**Contact Centre (BNMTELELINK)**

Tel : 1-300-88-5465

(Overseas: 603-2174-1717)

Fax: 603-2174-1515

E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**Ombudsman for Financial Services (664393P)**

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)

14th Floor, Main Block

Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

#### 7. Other products available

1. Touch 'n Go Card
2. SmartTAG
3. Photocard
4. Zing Card
5. MyMelakaKAD
6. BIZSpoke Card (Formerly known as 'Special Design Card')
7. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Pukal Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
9. Reload Terminal System For JUSA C and Above
10. Self-Service Kiosk (SSK)
11. Form Factor

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of **1 June 2018**.

<p><b>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</b></p> <p>(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan PLUSTRACK. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)</p>	<p><b>Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)</b></p> <p><b>PLUSTRACK</b></p> <p>1 June 2018</p>
<p><b>1. Apakah produk ini?</b></p>	
<p>PLUSTRack adalah produk pra-bayar hasil kerjasama antara Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB) dan PLUS Malaysia Berhad (PMB) di mana pelanggan perlu membayar terlebih dahulu untuk mendapatkan pakej yang ditawarkan (terminal, tambah nilai terminal, dan kad) untuk fleet kenderaan korporat.</p> <p>Produk/ Perkhidmatan ini menawarkan penyelesaian efisien untuk pengurusan fleet kenderaan dan faedah kepada pelanggan sebagai salah satu alternatif pembayaran elektronik di tol. Produk ini disasarkan kepada operator-operator pengangkutan.</p>	
<p><b>2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?</b></p>	
<p>Sewa Terminal</p>	<p>1 – 4 unit (RM60.00 sebulan), 5 unit dan ke atas (RM40.00 sebulan)</p>
<p>Tambah Nilai Permulaan Terminal</p>	<p>RM1000.00 setiap unit</p>
<p>Insurans Terminal</p>	<p>RM40.00 setahun</p>
<p>Harga Kad</p>	<p>RM10.00 satu keping</p>
<p>Yuran Dorman</p>	<p>RM5.00 (sekiranya kad tidak digunakan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut, caj akan dikenakan dan akan ditolak dari baki kad pada tahun berikutnya)</p> <p>RM5.00 (caj akan dikenakan bagi setiap enam (6) bulan seterusnya sehingga baki kad habis atau bagi tempoh tujuh (7) tahun; yang mana terdahulu)</p>
<p>Cukai Barangan &amp; Perkhidmatan (CBP)</p>	<p>Semua harga yang dinyatakan adalah tertakluk kepada CBP berkadar sifar peratus (0%)</p>
<p>Cukai Barangan &amp; Perkhidmatan (CBP) akan berkadar sifar peratus (0%) berkuatkuasa pada 1 Jun 2018 seperti yang diumumkan oleh Kementerian Kewangan.</p>	
<p><b>3. Apakah terma penting produk ini?</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adalah <b>PENTING</b> untuk mendaftar kad Plustrack yang diterima supaya penyata e-bulanan boleh di keluarkan dengan segera. Pendaftaran boleh dilakukan di MYTouchnGo Portal</li> </ul>	

[www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my)).

- Untuk mengelakkan pembatalan kad/dorman dan dikenakan yuran dorman, sila pastikan penggunaan minimum dilakukan sekali dalam tempoh setahun.
- Jumlah maksimum tambah nilai automatik untuk satu kad ialah RM1, 500.00 bagi setiap tambah nilai.
- Nombor siri dan juga tarikh luput/jangka hayat tertera pada setiap kad.

#### 4. Apakah risiko utama?

Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian kad, terdapat kemungkinan berlaku penggunaan yang tidak sah. Anda perlu menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami dengan segera untuk membatalkan akaun bagi mengelakkan sebarang penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah. TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah.

#### 5. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?

Adalah mustahak untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi anda untuk memastikan semua urusan surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

Untuk pelanggan yang berdaftar, anda juga boleh mengemaskini butiran peribadi anda melalui Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) di <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

#### 6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di 03-2714 8888 atau layari [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) atau kunjungi mana-mana Hab TNGSB.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan produk dan perkhidmatan, anda juga boleh hubungi kami di:

##### **Touch 'n Go Sdn Bhd**

Tower 6, Avenue 5

Bangsar South

No. 8 Jalan Kerinchi

59200 Kuala Lumpur

Careline: 03-2714 8888 (dari 7.00 pagi hingga 10.00 malam setiap hari termasuklah Cuti Umum)

Faks: 03-2714 8889

Emel: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan hati anda, anda boleh menghubungi badan-badan berikut :

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Ground Floor, D Block,

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)

Tel : 1-300-88-5465

(Luar negara: 603-2174-1717)

Faks: 603-2174-1515

Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Ombudsman for Financial Services (664393P)

(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)

14th Floor, Main Block

Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

#### 7. Lain-lain produk yang disediakan

1. Kad Touch 'n Go
2. SmartTAG
3. PhotoCard
4. Kad Zing
5. MyMelakaKAD
6. Kad BIZSpoke (Dahulu dikenali sebagai Kad "Special Design")
7. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Pukal Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
9. Sistem Terminal Tambah Nilai bagi JUSA C dan Ke Atas
10. Kiosk Layan Diri ("SSK")
11. "Form Factor"

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sah dari 1 June 2018.