



PRODUCT DISCLOSURE SHEET (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the PUKAL FLEETPASS. Be sure to also read the general terms and conditions.)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X) PUKAL FLEETPASS (FLEET XS & BIZ XS) 17 July 2018
---	---

1. What is the product about?

PUKAL FLEETPASS (FLEET XS & BIZ XS) is the auto-reload service provided by Touch 'n Go Sdn Bhd ("TNGSB") and it is made available for government customer's convenience. There are two type of cards available, namely Fleet XS (toll usage only, for class 1 to 5 vehicles) and Biz XS (parking and toll usage, for class 1 only). An account will be created for the registered customers based on the application form submitted to TNGSB.

2. What are the fees and charges I have to pay?

Card Price	RM10.00 per card
Initial payment	RM100.00 per card
Card Replacement Fee	RM10.00 per card (Replacement of card due to lost or damage by customer)
Courier Charges	RM13.00 per delivery
Dormant fee	RM5.00 (if card is not in use for the last twenty four (24) consecutive months, fee will be levied from the unutilized card balance for the subsequent year) RM5.00 (will be charged every subsequent six (6) months after that until the card balance is depleted or up to seven (7) years; whichever comes first)
Hardcopy of invoice	RM5.00 per invoice
Good & Services Tax (GST)	The prices herein stated are subject to zero-rated (0%) GST.

The Goods & Services Tax (GST) will be zero-rated effective on 1 June 2018 as announced by Ministry of Finance.

3. What are the key terms of this product?

- You have to fill in the KEW 310 (obtain from JANM and State Treasury), TNG1 and TNG2 application forms which are available at TNGSB's Head Office, Touch 'n Go Hubs or download it online through TNGSB website at www.touchngo.com.my.
- Card registration will be completed by TNGSB.
- To avoid card deactivation/dormant and imposition of dormant fee, please ensure minimum usage of once in two (2) years.
- Card Serial No. and Expiry Date are indicated on the card.

4. What are the major risks?

In the event that your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in ceasing the account, as your card may still be used by any unauthorized third party. TNGSB shall not be liable for any unauthorized use of card.

5. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

For registered customer, you may also update your contact details via Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) at <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

6. Where can I get further information?

For more information, please call us at 03- 2714 8888 or visit our website at www.touchngo.com.my or our TNGSB Hub.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

Touch 'n Go Sdn Bhd

Tower 6, Avenue 5

Bangsar South

No. 8 Jalan Kerinchi

59200 Kuala Lumpur

Careline: 03-2714 8888 (from 7.00am to 10.00pm daily including Public Holidays)

Fax: 03-2714 8889

E-mail: careline@touchngo.com.my

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies :

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

(Walk-in Customer Service Centre)

Ground Floor, D Block,

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)

Tel : 1-300-88-5465

(Overseas: 603-2174-1717)

Fax: 603-2174-1515

E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
14th Floor, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

7. Other products available

1. Touch 'n Go Card
2. SmartTAG
3. Photocard
4. Zing Card
5. BIZSpoke Card (Formerly known as 'Special Design Card')
6. PLUSTRack Card
7. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Reload Terminal System For JUSA C and Above
9. Self-Service Kiosk (SSK)
10. Form Factor

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of **17 July 2018**

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan PUKAL FLEETPASS (FLEET XS & BIZ XS). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X) PUKAL FLEETPASS (FLEET XS & BIZ XS) 17 Julai 2018
---	---

1. Apakah produk ini?

PUKAL FLEETPASS (FLEET XS & BIZ XS) ini adalah perkhidmatan tambah nilai automatik yang disediakan oleh Touch 'n Go Sdn Bhd ("TNGSB") untuk kemudahan pelanggan-pelanggan kerajaan. Terdapat dua (2) jenis kad, iaitu Fleet XS (kenderaan kelas 1 hingga 5, untuk penggunaan tol sahaja) dan Biz XS (Kelas 1 sahaja, untuk penggunaan tol dan parkir). Satu akaun akan dibuka untuk pelanggan yang berdaftar, berdasarkan borang permohonan yang diserahkan kepada TNGSB.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Harga Kad	RM10.00 bagi satu kad
Bayaran pendahuluan	RM100.00 bagi satu kad
Yuran Penggantian Kad	RM10.00 bagi satu kad (Penggantian kad disebabkan oleh kad hilang atau rosak akibat kecuaiian pelanggan)
Caj kurier	RM13.00 bagi satu penghantaran
Yuran Dorman	RM5.00 (sekiranya kad tidak digunakan dalam tempoh dua puluh empat (24) bulan berturut-turut, caj akan dikenakan dan akan ditolak dari baki kad pada tahun berikutnya) RM5.00 (caj akan dikenakan bagi setiap enam (6) bulan seterusnya sehingga baki kad habis atau bagi tempoh tujuh (7) tahun; yang mana terdahulu)
Invois bercetak	RM5.00 bagi satu invois
Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP)	Semua harga yang dinyatakan adalah tertakluk kepada CBP berkadar sifar peratus (0%)

3. Apakah terma penting produk ini?

- Anda perlu mengisi borang permohonan KEW 310 (didapati daripada JANM and Perbendaharaan Negeri), TNG1 dan TNG2 yang boleh didapati di Ibu Pejabat TNGSB, Hab Touch 'n Go atau pelanggan juga boleh memuat turun secara 'online' melalui laman web TNGSB di www.touchngo.com.my.
- Pihak TNGSB akan mendaftarkan kad anda setelah permohonan untuk kad dibuat.
- Untuk mengelakkan pembatalan kad/dorman dan dikenakan yuran dorman, sila pastikan penggunaan minimum dilakukan sekali dalam tempoh dua (2) tahun.
- Nombor siri dan juga tarikh luput/jangka hayat tertera pada setiap kad.

4. Apakah risiko utama?

Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian kad, terdapat kemungkinan berlaku penggunaan yang tidak sah. Anda perlu menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami dengan segera untuk membatalkan akaun bagi mengelakkan sebarang penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah. TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah.

5. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?

Adalah mustahak untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi anda untuk memastikan semua urusan surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

Untuk pelanggan yang berdaftar, anda juga boleh mengemaskini butiran peribadi anda melalui Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) di <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di 03-2714 8888 atau layari www.touchngo.com.my atau kunjungi mana-mana Hab TNGSB.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan produk dan perkhidmatan, anda juga boleh hubungi kami di:

Touch 'n Go Sdn Bhd

Tower 6, Avenue 5

Bangsar South

No. 8 Jalan Kerinchi

59200 Kuala Lumpur

Careline: 03-2714 8888 (dari 7.00 pagi hingga 10.00 malam setiap hari termasuklah Cuti Umum)

Faks: 03-2714 8889

Emel: careline@touchngo.com.my

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan hati anda, anda boleh menghubungi badan-badan berikut :

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Ground Floor, D Block,

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)

Tel : 1-300-88-5465

(Luarnegara: 603-2174-1717)

Faks: 603-2174-1515

Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P)

(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)

14th Floor, Main Block

Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

7. Lain-lain produk yang disediakan

1. Kad Touch 'n Go
2. SmartTAG
3. PhotoCard
4. Kad Zing
5. Kad BIZSpoke (Dahulu dikenali sebagai Kad "Special Design")
6. Kad PLUSTRack
7. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Sistem Terminal Tambah Nilai bagi JUSA C dan ke atas
9. Kiosk Layan Diri ("SSK")
10. "Form Factor"

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sah dari 17 Julai 2018.