



PRODUCT DISCLOSURE SHEET (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the RELOAD TERMINAL SYSTEM FOR JUSA C AND ABOVE. Be sure to also read the general terms and conditions.)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X) RELOAD TERMINAL SYSTEM FOR JUSA C AND ABOVE 12 April 2017
---	--

1. What is the product about?

RELOAD TERMINAL SYSTEM FOR JUSA C AND ABOVE is a pre-paid product / service model created in collaboration between Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB) and Ministry of Finance ("MOF") whereby the customer is required to pay upfront for the package offered (terminal, terminal reload, generic cards and SmartTag) for their government fleet vehicles.

This system is a manual reload system and all transactions are transacted at government office using reload terminal. Government agencies will pay in advance to get this service by using Local Order (LO).

The objective is to support Government initiative on Touch 'n Go allowance entitlement to JUSA C and above for all Ministries and Departments of Federal Government. This product / service offers solutions for day to day efficient vehicle fleet management and it offers benefits to the subscribers as an alternative mode of electronic toll payment.

2. What are the fees and charges I have to pay?

Card Price	RM8.48 per card
SmartTag Price	RM127.20 per piece
Terminal Maintenance Fee	RM381.60 yearly via <i>ESPKB</i> Local order RM389.23 yearly via <i>E-Perolehan</i> Local order
Terminal Insurance	Waived
Reload Amount	RM450 minimum
Courier Charges	<ul style="list-style-type: none">• Waive for new application• Reoccurring order will be charges based on quantity:<ol style="list-style-type: none">1. First 4 pieces of card – RM7.422. 1 unit of SmartTag – RM7.423. Bulk purchase – Please contact: Pn Norain Khaidir ditalian 03-2714 8305, or Pn Norliwati Abd Razak ditalian 03-2714 8299 for more information.

Dormant fee	<p>RM5.30 (if card is not in use for the last twelve (12) consecutive months, fee will be levied from the unutilized card balance for the subsequent year)</p> <p>RM5.30 (will be charged every subsequent six (6) months after that until the card balance is depleted or up to seven (7) years; whichever comes first)</p>
Goods & Services Tax (GST)	<p>Local Order + 6% GST</p> <p><i>*All prices stated inside this PDS are GST inclusive</i></p>

The Goods & Services Tax (GST) will be imposed on fees/charges due and payable upon GST implementation and where GST is applicable. It is chargeable to goods and services by the company to customers from 1 April 2015.

4. What are the key terms of this product?

- TNGSB will provide the generic card as per order and the card needs to be registered by client itself.
- Reload terminal terms and conditions is stated in the Merchant Agreement.
- To avoid card deactivation/dormant and imposition of dormant fee, please ensure minimum usage of once a year.
- The maximum card limit or maximum reload value of a card is RM1, 500.00 at any one time.
- Card Serial No. and Expiry Date are indicated on the card.

5. What are the major risks?

In the event that your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in ceasing the account, as your card may still be used by any unauthorized third party. TNGSB shall not be liable for any unauthorized use of card.

6. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

For registered customer, you may also update your contact details via Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) at <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

7. Where can I get further information?

For more information, please call us at 03- 2714 8888 or visit our website at www.touchngo.com.my or our TNGSB Hub.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

Touch 'n Go Sdn Bhd
 Tower 6, Avenue 5
 Bangsar South
 No. 8 Jalan Kerinchi
 59200 Kuala Lumpur
 Careline: 03-2714 8888 (from 7.00am to 10.00pm daily including Public Holidays)

Fax: 03-2714 8889

E-mail: careline@touchngo.com.my

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies :

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
(Walk-in Customer Service Centre)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)
Tel : 1-300-88-5465
(Overseas: 603-2174-1717)
Fax: 603-2174-1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
14th Floor, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

8. Other products available

1. Touch 'n Go Card
2. SmartTAG
3. Photocard
4. Zing Card
5. MyMelakaKAD
6. BIZSpoke Card (Formerly known as 'Special Design Card')
7. PLUSTRack Card
8. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
9. Pukal Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
10. Self-Service Kiosk (SSK)
11. Form Factor

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of 12 April 2017.

<p>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</p> <p>(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan SISTEM TERMINAL TAMBAH NILAI UNTUK JUSA C DAN KE ATAS. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)</p>	<p>Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)</p> <p>SISTEM TERMINAL TAMBAH NILAI UNTUK JUSA C DAN KE ATAS</p> <p>12 April 2017</p>
--	--

1. Apakah produk ini?

SISTEM TERMINAL TAMBAH NILAI UNTUK JUSA C DAN KE ATAS adalah produk pra-bayar / model servis yang diwujudkan dengan kerjasama antara Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB) dan Kementerian Kewangan ("MOF") di mana pelanggan dikehendaki membuat pembayaran pendahuluan bagi pakej yang ditawarkan (terminal, terminal tambah nilai, kad generik dan SmartTAG) bagi pengendalian kenderaan oleh pihak kerajaan.

Sistem ini adalah sistem tambah nilai manual dan semua transaksi diurusniagakan di pejabat kerajaan menggunakan terminal tambah nilai. Agensi-agensi kerajaan akan membuat pembayaran terlebih dahulu untuk mendapatkan perkhidmatan ini dengan menggunakan Pesanan Tempatan (LO).

Objektif program ini adalah untuk menyokong inisiatif kerajaan berkenaan elaan yang diberikan kepada Touch 'n Go bagi menerima JUSA C dan ke atas untuk semua Kementerian dan Jabatan Kerajaan Persekutuan. Produk / perkhidmatan ini menawarkan penyelesaian yang lebih cekap bagi pengurusan pengendalian kenderaan dari hari ke hari dan ia menawarkan faedah kepada pelanggan sebagai kaedah alternatif pembayaran tol elektronik.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Harga kad	RM8.48 bagi setiap kad
Harga SmartTAG	RM127.20 setiap satu
Yuran Penyelenggaraan Terminal	RM381.60 yearly melalui Pesanan Kerajaan <i>ESPKB</i> RM389.23 yearly melalui Pesanan Kerajaan <i>E-Perolehan</i>
Insuran Terminal	Dikecualikan
Jumlah tambah nilai	Minimum RM450

Caj Penghantaran	<ul style="list-style-type: none"> Dikecualikan semasa permohonan baru Pengulangan pesanan akan dikenakan caj berdasarkan kuantiti; <ol style="list-style-type: none"> 4 keping kad yang pertama – RM7.42 1 unit SmartTAG – RM7.42 Pembelian secara pukal, sila hubungi; Pn Norain Khaidir ditalian 03-2714 8305, atau Pn Norliwati Abd Razak ditalian 03-2714 8299 untuk maklumat lanjut.
Yuran Dorman	<p>RM5.30 (sekiranya kad tidak digunakan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut, caj akan dikenakan dan akan ditolak dari baki kad pada tahun berikutnya)</p> <p>RM5.30 (caj akan dikenakan bagi setiap enam (6) bulan seterusnya sehingga baki kad habis atau bagi tempoh tujuh (7) tahun; yang mana terdahulu)</p>
Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP)	<p>Pesanan Kerajaan + 6% CBP</p> <p><i>*Semua harga barangan yang dinyatakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah termasuk GST</i></p>

Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP) akan dikenakan ke atas yuran yang terbabit dan bayaran apabila CBP dilaksanakan dan yang berkaitan dengan CBP. Bermula 1 April, 2015, CBP akan dikenakan pada produk dan perkhidmatan dari syarikat/pembekalan kepada pengguna/pembeli yang berkenaan.

3. Apakah terma penting produk ini?

- TNGSB akan menyediakan kad generik seperti yang dipesan dan kad perlu didaftarkan oleh pelanggan sendiri.
- Terma & syarat untuk tambah nilai terminal dinyatakan di dalam Perjanjian Peniaga.
- Untuk mengelakkan pembatalan kad/dorman dan dikenakan cas dorman, sila pastikan penggunaan minimum dilakukan sekali dalam tempoh satu (1) tahun.
- Nombor siri dan juga tarikh luput/jangka hayat tertera pada setiap kad.

4. Apakah risiko utama?

Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian kad, terdapat kemungkinan berlaku penggunaan yang tidak sah. Anda perlu menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami dengan segera untuk membatalkan akaun bagi mengelakkan sebarang penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah. TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah.

5. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?

Adalah mustahak untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi anda untuk memastikan semua urusan surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

Untuk pelanggan yang berdaftar, anda juga boleh mengemaskini butiran peribadi anda melalui Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) di <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di 03-2714 8888 atau layari www.touchngo.com.my atau kunjungi mana-mana Hab TNGSB.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan produk dan perkhidmatan, anda juga boleh hubungi kami di:

Touch 'n Go Sdn Bhd
Tower 6, Avenue 5
Bangsar South
No. 8 Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur
Careline: 03-2714 8888 (dari 7.00 pagi hingga 10.00 malam setiap hari termasuklah Cuti Umum)
Faks: 03-2714 8889
Emel: careline@touchngo.com.my

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan hati anda, anda boleh menghubungi badan-badan berikut :

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)
Tel : 1-300-88-5465
(Luarnegara: 603-2174-1717)
Faks: 603-2174-1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P)
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)
14th Floor, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

7. Lain-lain produk yang disediakan

1. Kad Touch 'n Go
2. SmartTAG
3. Photocard
4. Kad Zing
5. MyMelakaKAD
6. Kad PLUStTrack
7. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. PUKAL Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
9. Kad BIZSpoke (Dahulu dikenali sebagai Kad "Special Design")
10. Kiosk Layan Diri ("SSK")
11. "Form Factor"

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sah dari 12 April 2017.