



PRODUCT DISCLOSURE SHEET (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the RELOAD TERMINAL SYSTEM FOR JUSA C AND ABOVE. Be sure to also read the general terms and conditions.)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X) RELOAD TERMINAL SYSTEM FOR JUSA C AND ABOVE 12 June 2018
---	---

1. What is the product about?

RELOAD TERMINAL SYSTEM FOR JUSA C AND ABOVE is a pre-paid product / service model created in collaboration between Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB) and Ministry of Finance ("MOF") whereby the customer is required to pay upfront for the package offered (terminal, terminal reload, generic cards and SmartTag) for their government fleet vehicles.

This system is a manual reload system and all transactions are transacted at government office using reload terminal. Government agencies will pay in advance to get this service by using Local Order (LO).

The objective is to support Government initiative on Touch 'n Go allowance entitlement to JUSA C and above for all Ministries and Departments of Federal Government. This product / service offers solutions for day to day efficient vehicle fleet management and it offers benefits to the subscribers as an alternative mode of electronic toll payment.

2. What are the fees and charges I have to pay?

Card Price	RM8.00 per card via <i>ESPKB/GFMAS</i> Local Order RM8.16 per card via <i>E-Perolehan</i> Local Order
SmartTag Price	RM120.00 per piece via <i>ESPKB/GFMAS</i> Local Order RM122.40 per piece via <i>E-Perolehan</i> Local Order
Terminal Maintenance Fee	RM360.00/year via <i>ESPKB</i> Local order RM367.20/year via <i>E-Perolehan</i> Local order
Terminal Insurance	Waived
Courier Charges	<ul style="list-style-type: none"> • Waive for new application • Reoccurring order will be charges based on quantity: <ol style="list-style-type: none"> 1. First four (4) pieces of card: <ul style="list-style-type: none"> ➢ RM7.00 (<i>ESPKB/GFMAS</i>) ➢ RM7.14 (<i>E-Perolehan</i>) 2. One (1) unit of SmartTag: <ul style="list-style-type: none"> ➢ RM7.00 (<i>ESPKB/GFMAS</i>) ➢ RM7.14 (<i>E-Perolehan</i>) 3. Bulk purchase – Please contact: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Pn. Nur Amalina Mohd Soberi - 03-2714 8284; or email to nuramalina@touchngo.com.my; ➢ Pn. Zaitun Daud - 03-2714 8401; or email to zaitun.daud@touchngo.com.my.
Dormant fee	RM5.00 (if card is not in use for the last twelve (12) consecutive months, fee will be levied from the unutilized card balance for the

	subsequent year) RM5.00 (will be charged every subsequent six (6) months after that until the card balance is depleted or up to seven (7) years; whichever comes first)
Good & Services Tax (GST)	The prices herein stated are subject to zero-rated (0%) GST.

The Goods & Services Tax (GST) will be zero-rated effective on 1 June 2018 as announced by Ministry of Finance.

2. What are the key terms of this product?

- TNGSB will provide the generic card as per order and the card needs to be registered by client itself.
- Reload terminal terms and conditions is stated in the Merchant Agreement.
- To avoid card deactivation/dormant and imposition of dormant fee, please ensure minimum usage of once a year.
- The maximum card limit or maximum reload value of a card is RM1, 500.00 at any one time.
- Card Serial No. and Expiry Date are indicated on the card.

3. What are the major risks?

In the event that your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in ceasing the account, as your card may still be used by any unauthorized third party. TNGSB shall not be liable for any unauthorized use of card.

4. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

For registered customer, you may also update your contact details via Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) at <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

5. Where can I get further information?

For more information, please call us at 03- 2714 8888 or visit our website at www.touchngo.com.my or our TNGSB Hub.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

Touch 'n Go Sdn Bhd
Tower 6, Avenue 5
Bangsar South
No. 8 Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur
Careline: 03-2714 8888 (from 7.00am to 10.00pm daily including Public Holidays)
Fax: 03-2714 8889
E-mail: careline@touchngo.com.my

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies :

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
(Walk-in Customer Service Centre)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)

Tel : 1-300-88-5465

(Overseas: 603-2174-1717)

Fax: 603-2174-1515

E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P)

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)

14th Floor, Main Block

Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

Tel: 603- 2272 2811

Fax: 603-2272 1577

6. Other products available

1. Touch 'n Go Card
2. SmartTAG
3. Photocard
4. Zing Card
5. BIZSpoke Card (Formerly known as 'Special Design Card')
6. PLUSTRack Card
7. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Pukal Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
9. Self-Service Kiosk (SSK)
10. Form Factor

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of 12 June 2018.



LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan SISTEM TERMINAL TAMBAH NILAI UNTUK JUSA C DAN KE ATAS. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X) SISTEM TERMINAL TAMBAH NILAI UNTUK JUSA C DAN KE ATAS 12 Jun 2018
---	--

1. Apakah produk ini?

SISTEM TERMINAL TAMBAH NILAI UNTUK JUSA C DAN KE ATAS adalah produk pra-bayar / model servis yang diwujudkan dengan kerjasama antara Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB) dan Kementerian Kewangan ("MOF") di mana pelanggan dikehendaki membuat pembayaran pendahuluan bagi pakej yang ditawarkan (terminal, terminal tambah nilai, kad generik dan SmartTAG) bagi pengendalian kenderaan oleh pihak kerajaan.

Sistem ini adalah sistem tambah nilai manual dan semua transaksi diurusniagakan di pejabat kerajaan menggunakan terminal tambah nilai. Agensi-agensi kerajaan akan membuat pembayaran terlebih dahulu untuk mendapatkan perkhidmatan ini dengan menggunakan Pesanan Kerajaan (LO).

Objektif program ini adalah untuk menyokong inisiatif kerajaan berkenaan elaun yang diberikan kepada Touch 'n Go kepada SA C dan ke atas untuk semua Kementerian dan Jabatan Kerajaan Persekutuan. Produk / perkhidmatan ini menawarkan penyelesaian yang lebih cekap bagi pengurusan pengendalian kenderaan dari hari ke hari dan ia menawarkan faedah kepada pelanggan sebagai kaedah alternatif pembayaran tol elektronik.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Harga kad	RM8.00 bagi setiap kad melalui Pesanan Kerajaan <i>ESPKB/GFMAS</i> RM8.16 bagi setiap kad melalui Pesanan Kerajaan <i>E-Perolehan</i>
Harga SmartTAG	RM120.00 setiap satu unit melalui Pesanan Kerajaan <i>ESPKB/GFMAS</i> RM122.40 setiap satu unit melalui Pesanan Kerajaan <i>E-Perolehan</i>
Yuran Penyelenggaraan Terminal	RM360.00/tahun - melalui Pesanan Kerajaan <i>ESPKB</i> RM367.20/tahun - melalui Pesanan Kerajaan <i>E-Perolehan</i>
Insuran Terminal	Dikecualikan

Caj Penghantaran	<ul style="list-style-type: none"> • Dikecualikan semasa permohonan baru • Pengulangan pesanan akan dikenakan caj berdasarkan kuantiti; <ol style="list-style-type: none"> 1. Empat (4) keping kad yang pertama: <ul style="list-style-type: none"> ➢ RM7.00 (ESPKB/GFMAS) ➢ RM7.14 (E-Perolehan) 2. Satu (1) unit SmartTAG: <ul style="list-style-type: none"> ➢ RM7.00 (ESPKB/GFMAS) ➢ RM7.14 (E-Perolehan) 3. Pembelian secara pukal, sila hubungi; <ul style="list-style-type: none"> ➢ Pn. Nur Amalina Mohd Soberi - 03-2714 8284; atau emel ke nuramalina@touchngo.com.my; ➢ Pn. Zaitun Daud - 03-2714 8401; atau emel ke zaitun.daud@touchngo.com.my
Yuran Dorman	<p>RM5.00 (sekiranya kad tidak digunakan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut, caj akan dikenakan dan akan ditolak dari baki kad pada tahun berikutnya)</p> <p>RM5.00 (caj akan dikenakan bagi setiap enam (6) bulan seterusnya sehingga baki kad habis atau bagi tempoh tujuh (7) tahun; yang mana terdahulu)</p>
Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP)	Semua harga yang dinyatakan adalah tertakluk kepada CBP berkadar sifar peratus (0%)

Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP) akan berkadar sifar peratus (0%) berkuatkuasa pada 1 Jun 2018 seperti yang diumumkan oleh Kementerian Kewangan.

3. Apakah terma penting produk ini?

- TNGSB akan menyediakan kad generik seperti yang dipesan dan kad perlu didaftarkan oleh pelanggan sendiri.
- Terma & syarat untuk tambah nilai terminal dinyatakan di dalam Perjanjian Peniaga.
- Untuk mengelakkan pembatalan kad/dorman dan dikenakan cas dorman, sila pastikan penggunaan minimum dilakukan sekali dalam tempoh satu (1) tahun.
- Nombor siri dan juga tarikh luput/jangka hayat tertera pada setiap kad.

4. Apakah risiko utama?

Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian kad, terdapat kemungkinan berlaku penggunaan yang tidak sah. Anda perlu menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami dengan segera untuk membatalkan akaun bagi mengelakkan sebarang penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah. TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah.

5. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?

Adalah mustahak untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi anda untuk memastikan semua urusan surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

Untuk pelanggan yang berdaftar, anda juga boleh mengemaskini butiran peribadi anda melalui Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) di <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di 03-2714 8888 atau layari www.touchngo.com.my atau kunjungi mana-mana Hab TNGSB.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan produk dan perkhidmatan, anda juga boleh hubungi kami di:

Touch 'n Go Sdn Bhd

Tower 6, Avenue 5

Bangsar South

No. 8 Jalan Kerinchi

59200 Kuala Lumpur

Careline: 03-2714 8888 (dari 7.00 pagi hingga 10.00 malam setiap hari termasuklah Cuti Umum)

Faks: 03-2714 8889

Emel: careline@touchngo.com.my

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan hati anda, anda boleh menghubungi badan-badan berikut :

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Ground Floor, D Block,

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)

Tel : 1-300-88-5465

(Luarnegara: 603-2174-1717)

Faks: 603-2174-1515

Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P)

(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)

14th Floor, Main Block

Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

Tel: 603- 2272 2811

Fax: 603-2272 1577

7. Lain-lain produk yang disediakan

1. Kad Touch 'n Go
2. SmartTAG
3. Photocard
4. Kad Zing
5. Kad PLUSTRack
6. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
7. PUKAL Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Kad BIZSpoke (Dahulu dikenali sebagai Kad "Special Design")
9. Kiosk Layan Diri ("SSK")
10. "Form Factor"