



## **Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB)'s Privacy Statement**

TNGSB respects the right to privacy of our customers. Our privacy policy ensures that we protect the trust you place in us when you provide us with your personal information. Keeping customer information secure, and using it only as our customers would want us to, is a top priority for all of us at TNGSB.

### **TNGSB Privacy Policy**

1. We will safeguard, according to strict standards of security and confidentiality, any information our customers share with us.
2. We will limit the collection and use of customer information to the minimum as may be required to deliver superior service to our customers, which includes advising our customers about our products, services and other opportunities, and to administer our business.
3. We will permit only authorized employees, who are trained in the proper handling of customer information, to have access to that information.
4. Whenever we hire other organizations to provide support services, we will require them to conform to our privacy standards and to allow us to audit them for compliance.

### **Collection of Personal Information**

The information we collect is information that we require in order to perform our services and offer our products to you. This information is similar to the information typically collected by us on the application forms, which include, but not limited to, your name and address details, date of birth, details such as telephone number and others.

You may choose to give us personal information directly in a variety of situations. For example, you may want to give us your name and contact information to communicate with you to register for a service, to provide you with a subscription, or to do business with us if you are a supplier or business partners. If you inform us that you do not want us to use your information to make further contact with you beyond fulfilling your request, we will respect your wishes.

From time to time, we may also collect information that pertains to you indirectly through other sources (if any). When we do so, we require the third party to confirm that the information was legally acquired by them and that we have the right to obtain it from them and use it. The information that we collect, either directly or indirectly, may be combined to help us improve its overall accuracy and completeness and to help us better tailor our interactions with you.



## **Use of Personal Information**

### Fulfilling your Transaction Request

If you request something from TNGSB, for example, a product or service, we will use the information you provide to fulfill your request. To help us do this, we may share information with others, for instance, TNGSB's business partners, TNGSB's related company and financial institutions involved in fulfillment. In connection with a transaction, we may also contact you as part of our customer satisfaction surveys or for market research purposes.

### Personalizing your Experience on our Web Sites

We may use information we collect about you to provide you with a personalized experience on our Web sites, such as providing you with content in which you may be interested and making navigation on our sites easier.

### Marketing

The information you provide to TNGSB, as well as the information we have collected about you indirectly, may be used by TNGSB and its related corporations namely, CIMB Group Holdings Berhad, PLUS Malaysia Berhad, MTD Equity Sdn. Bhd. and TNG Digital Sdn Bhd for marketing purposes. However, please note that we will only disclose your personal information to our related corporations where express consent has been obtained and subject at all times to any laws, regulations, guidelines and/or obligations applicable to TNGSB.

The information that we may disclose for the purposes of marketing may include but not limited to the following:-

- Personal information such as name, date of birth, age, identity card number;
- Contact information including address, phone numbers and email address; and
- Customers' transaction details for marketing analysis purposes.

You may at any time inform us if you do not wish to receive marketing communications from us or our related corporations by contacting us directly (please refer to "Questions and Concern" below). Your latest written instructions to us shall prevail.

Where TNGSB wishes to share your information with its business partners for marketing and promotional purposes, TNGSB shall seek your consent for each and every new offerings of its business partners before we proceed to share your information with such business partners.



### Recruitment

In connection with a job application or inquiry, whether advertised on TNGSB Web site or otherwise, you may provide us with information about yourself, such as a resume. We may use this information throughout TNGSB in order to address your inquiry or consider you for employment purposes.

### Protect the Rights and Property of TNGSB and Others

We may also use or share your information to protect the rights or property of TNGSB, our business partners, suppliers, clients, or others when we have reasonable grounds to believe that such rights or property have been or could be affected. In addition, we reserve the right to disclose your personal information as required by law and when we believe that disclosure is necessary to protect our rights, or the rights of others, or to comply with a judicial proceeding, court order, or legal process served on our Web sites.

### Information for Business Partners

If you represent TNGSB's business partner, you may visit TNGSB Web sites intended specifically for TNGSB's business partners. We may use information provided on that site to administer and develop our business relationship with you, the business partner you represent, and TNGSB business partners generally. For instance, this may involve using your information to send you details of TNGSB's business partner programs. It may also include sharing certain information with other business partners (subject to any confidentiality obligations that may exist), or TNGSB customers or prospects. In connection with a particular transaction or program, we may also contact you as part of customer satisfaction surveys or for market research purposes.

### Information for Suppliers

If you represent TNGSB's supplier, you may visit TNGSB Web sites intended specifically for use by TNGSB's suppliers. We may use the information provided on that site in connection with entering into or performing a transaction with you. For example, this may include sharing information with other parts of TNGSB, TNGSB's business partners, customers, shipping companies, financial institutions and postal or government authorities involved in fulfillment. It may also be used to administer and develop our relationship with you, the supplier you represent, and other TNGSB's suppliers generally.

### **Collection and Use of Non-Personal Information**

We also collect non-personal information/data in a form that does not permit direct association with any specific individual. We may collect, use, transfer and disclose non-personal



information for any purpose. The following are some examples of non-personal information that we collect and how we may use it:

1. We may collect information such as occupation, language, postcode, area code, unique device identifier, location and the time zone where the TNGSB products or services are used, so that we can better understand customer behaviour and improve our products, services and advertising.
2. We also may collect information regarding customer activities on our website and from our other products and services. This information is aggregated and used to help us provide more useful information to our customers and to understand which parts of our website, products and services are of most interest. Aggregated data is considered non-personal information for the purposes of this Privacy Statement.

If we do combine non-personal information with personal information the combined information will be treated as personal information for as long as it remains combined.

### **Disclosure of Information**

TNGSB complies with the data protection laws in Malaysia and takes all reasonable care to prevent any unauthorized access to your personal data. TNGSB and those working for agents or contractors of TNGSB have the responsibility to keep your information confidential and will only use it to offer products and services on behalf of TNGSB.

At times, as a part of providing you with our products and services and the management and/or operation of the same, TNGSB may be required or need to disclose your information with certain classes of users. However, TNGSB will not disclose any document or information relating to your affairs and accounts with us unless such disclosure is permitted under the Financial Services Act 2013. Data shared will be for the purpose as stated in this privacy statement, or purposes not stated but directly related to the primary purpose of collection.

The classes of users that TNGSB may divulge the personal information of its customers are as follows:-

- a. Persons/Organizations required under law or where disclosure is necessary for the purposes of compliance with applicable laws or in response to relevant authorities requests;
- b. Government agencies, statutory authorities, enforcement agencies under law;
- c. TNGSB's auditors, accountants and solicitors;
- d. TNGSB's business partners or service/product providers that are deemed necessary or appropriate for the purposes stated above including for the purposes of fraud investigation;

For the avoidance of doubt, TNGSB shares its customers' personal information with companies who provide services such as information processing, extending credit,



fulfilling customers' orders, delivering products to customers, managing and enhancing customers' data, providing customer service, assessing customers' interest in TNGSB's products and services, and conducting customer research or satisfaction surveys. These companies are obligated to protect your information and may be located wherever TNGSB operates (including those located out of Malaysia, under conditions of confidentiality and similar levels of security); and

- e. Persons under a duty of confidentiality to TNGSB; and
- f. Government authorities or relevant parties for the purpose of investigation on any matters relating to the card.

#### Disclosure of information with regards to registered card

There will be situations where the card is registered under another person's name. However, you are either (i) holding the physical card; and/or (ii) authorized by the registered owner to deal with TNGSB on any matters with regards to the card. In such circumstances, TNGSB SHALL NOT divulge any information regarding the card to you unless you provide to TNGSB (i) an authorization letter from the registered owner (TNGSB shall contact the actual registered owner for confirmation purposes); or (ii) where the registered owner is uncontactable, you shall verify the transactions made by you using the card and subsequently provide a letter to TNGSB to confirm that you are the actual owner who is holding and using the physical card.

#### **Information Security and Accuracy**

TNGSB takes precautions including administrative, technical and physical measures to safeguard your personal information against loss, theft and misuse, as well as against unauthorised access, disclosure, alteration and destruction. Furthermore, we intend to protect your personal information and to maintain its accuracy. TNGSB implements reasonable physical, administrative and technical safeguards to help us protect your personal information from unauthorized access, use and disclosure.

#### Email addresses

At TNGSB we respect the privacy of personal email accounts and we store your email addresses just as securely as other personal information on our website. We will not send you unwanted email messages or junk mail, and your details will not be passed to any organization which is not related to TNGSB or its group of companies without your permission.

#### **Sharing of Personal Information**

From time to time, we may disclose information that identifies you at an individual level and which we collected on our Web sites to other non-TNGSB entities that are not acting as our



suppliers, such as our business partners. Except as described in this Privacy Statement, we will only do so with your prior consent. We do not sell or lease such information.

Please be aware that in certain circumstances, personal information may be subject to disclosure to government agencies pursuant to judicial proceeding, court order, or legal process. We may also share your information to protect the rights or property of TNGSB, our business partners, suppliers or clients, and others when we have reasonable grounds to believe that such rights or property have been or could be affected.

### **Integrity and Retention of Personal Information**

TNGSB makes it easy for you to keep your personal information accurate, complete and up to date. We will retain your personal information for as long as your account is active or as needed to provide you services. If you wish to request that we no longer use your registration information to provide you services contact us at [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my). We will retain and use your registration information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements.

### **Access and Correction to Personal Information**

Under PDPA, you reserve the right to access your personal data and request for correction of the personal data that might be inaccurate, obsolete, incomplete or misleading. In accordance with the PDPA, and to the extent not limited by any other law in question, TNGSB can: (1) charge administrative fees for processing your request for access or make corrections to the personal data.

To access your personal data, you can:

- a. Request to check and access your personal data in our records;
- b. Request that we correct any of your inaccurate, obsolete, incomplete or misleading personal data; and
- c. Request copies of the data from us.

Once we receive a request, we will acknowledge the receipt of such request. For data amendment and correction, we will consider if the information requires amendment. If there is any disagreement, then we specify the reason in clearly stated terms such as where rights of others will be violated, or regulatory functions will be affected.

TNGSB reserves the right to decline to process requests:-

- a) Where TNGSB is not supplied with sufficient information as to the identity of the requestor or of the relevant person making the request;
- b) Where TNGSB is not supplied with sufficient information to enable it to locate the personal data;



- c) Where the burden or expense of providing access is not proportionate to the risk of the data subject's privacy;
- d) Where TNGSB cannot comply with the request without disclosing the personal data of another individual who is identifiable from that information. However, this can be provided if TNGSB is satisfied that the other individual has consented to the disclosure of the information to the requestor or it is reasonable in all circumstances to comply without the consent of such other individual;
- e) The processing of personal data is controlled by another data user in a manner which prohibits the relevant data user from complying in whole or part with the request;
- f) Where it will be against any court order;
- g) Where it will disclose confidential commercial information; or
- h) Where the access is regulated by another law.

Access, correction, deletion requests or any enquiries and complaints can be made (i) online via TNGSB website; or (ii) by contacting TOUCH 'n GO Careline at +603-2714 8888; or (iii) by visiting the nearest TOUCH 'n GO Service Centres and/or Hubs. TNGSB will use reasonable efforts to comply with your request to access or correct your personal information within 21 days of receiving your request to change the same and charge the relevant processing fee (if any).

### **Third-Party Sites and Services**

TNGSB websites, products, applications and services may contain links to third-party websites, products and services. Our products and services may also use or offer products or services from third parties. Information collected by third parties, which may include such things as location data or contact details are governed by their privacy practices. This means, third party internet sites that you can link through TNGSB are not covered by our policy. Therefore, we encourage you to familiarize with those third parties sites' privacy policies before using the links or applications and we urge you to be careful when you enter any personal information online. TNGSB accepts no responsibility or liability for those sites.

### **Use of Cookies**

Our website creates a "cookie" when you first register online. A "cookie" is a piece of information, like a tag, which some basic information which helps us to identify if you have visited the site before and if you have provide us with some personalized content such as welcoming you by name if you have supplied this in a previous visit. However, as it is based on your PC, we will not find the "cookie" if you visit our website from a different PC to the one you registered on. The use of "cookies" includes the following assurances:

No information regarding your telephone number, an account or payment details included in the cookie or can be accessed using it; and



They do not collect any personal information regarding the use of your PC or internet browsing in any way.

If you do not want a “cookie” to be created on your PC, web browsers such as Internet Explorer, Mozilla Firefox or Google Chrome provide the option to disable them. Please bear in mind that some personalized services on website may not be available if you choose to disable cookies.

TNGSB also uses third parties to track its advertising across the web. The information these third parties collect does not include any personal information, but is merely for the purpose of identifying the general effectiveness of such online advertising.

### **Our Companywide Commitment to Your Privacy**

To make sure your personal information is secure, we communicate our privacy and security guidelines to TNGSB employees and strictly enforce privacy safeguards within the company.

### **Changes to this Privacy Statement**

TNGSB may review and update its Privacy Statement from time to time to reflect changes in the law, our business practices, procedures and structure, and the community’s changing privacy expectations. Adequate notice of such update and/or revision will be given on TNGSB’s website and/or by such other means of communication deemed suitable by TNGSB including by way of sending such notice via electronic mail and/or short messaging service (SMS) to you.

### **Questions or Concerns**

If you have any question or concern, please call TOUCH ‘N GO Careline at +603-2714 8888 or e-mail at [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)





### **Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB) Pernyataan Privasi**

TNGSB menghormati hak peribadi pelanggan. Polisi privasi kami adalah untuk memastikan bahawa kami melindungi kepercayaan anda terhadap kami apabila anda memberikan kami maklumat peribadi anda. Menyimpan maklumat pelanggan dengan selamat dan menggunakan maklumat tersebut sepertimana yang dikehendaki oleh pelanggan kami, adalah keutamaan bagi kami semua di TNGSB.

#### **TNGSB Pernyataan Privasi**

5. Kita akan melindungi, mengikut piawaian keselamatan dan kerahsian yang ketat, terhadap sebarang maklumat yang dikongsikan oleh pelanggan dengan kami.
6. Kami akan menghadkan pengumpulan dan penggunaan maklumat pelanggan secara minimum sebagaimana yang dikehendaki untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada para pelanggan kami, termasuk memberi nasihat kepada pelanggan kami tentang produk, perkhidmatan dan peluang-peluang lain, dan untuk mengendalikan perniagaan kami.
7. Kami hanya akan membenarkan pekerja yang diberi kuasa, yang terlatih dalam pengendalian maklumat pelanggan, untuk mempunyai akses kepada maklumat itu.
8. Apabila kita mengambil organisasi lain untuk memberi perkhidmatan sokongan, kami akan memerlukan mereka untuk mematuhi piawaian privasi kami dan untuk membolehkan kita untuk mengaudit mereka untuk pematuhan.

#### **Pengumpulan Data Peribadi**

Maklumat yang kami kumpulkan adalah maklumat yang kami perlukan untuk perkhidmatan kami dan menawarkan produk-produk kami kepada anda. Maklumat ini adalah sama dengan maklumat yang biasanya dikumpul oleh kami melalui borang-borang permohonan, yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama anda dan butir-butir alamat, tarikh lahir, butiran seperti nombor telefon dan lain-lain.

Anda boleh memilih untuk memberikan kami maklumat peribadi secara langsung dalam pelbagai situasi. Sebagai contoh, anda mungkin ingin memberi kami nama anda dan maklumat yang boleh dihubungi untuk berkomunikasi dengan anda untuk mendaftar untuk perkhidmatan, untuk menyediakan anda dengan langganan, atau untuk menjalankan perniagaan dengan kami jika anda seorang pembekal atau perniagaan bersekutu / pakatan. Jika anda memaklumkan kepada kami bahawa anda tidak mahu kami menggunakan maklumat anda untuk membuat hubungan lebih lanjut dengan anda di luar memenuhi permintaan anda, kami akan menghormati kehendak anda.

Dari semasa ke semasa, kami juga boleh mengumpul maklumat yang berkaitan dengan anda secara tidak langsung melalui sumber-sumber lain (jika ada). Apabila kami berbuat demikian, kami akan memastikan pihak ketiga untuk mengesahkan bahawa maklumat itu telah diperoleh



secara sah oleh mereka dan bahawa kita mempunyai hak untuk mendapatkan maklumat tersebut daripada mereka dan menggunakannya. Maklumat yang kami kumpulkan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, boleh digabungkan untuk membantu kami meningkatkan ketepatan dan kesempurnaan secara keseluruhan dan untuk membantu kami berinteraksi dengan anda.

## **Penggunaan Maklumat Peribadi**

### Memenuhi Permintaan Transaksi Anda

Jika anda meminta sesuatu daripada TNGSB, sebagai contoh, produk atau perkhidmatan, kami akan menggunakan maklumat yang anda berikan untuk memenuhi permintaan anda. Untuk membantu kami melakukan ini, kami mungkin berkongsi maklumat dengan orang lain, misalnya, rakan kongsi perniagaan TNGSB, syarikat yang berkaitan dan / atau gabungan TNGSB dan institusi kewangan yang terlibat. Berhubungan dengan transaksi, kami juga boleh menghubungi anda sebagai sebahagian daripada kaji selidik kepuasan pelanggan kami atau untuk tujuan penyelidikan pasaran.

### Memperibadikan Pengalaman anda di Laman Web kami

Kami mungkin menggunakan maklumat yang kami kumpulkan mengenai anda untuk memberikan anda pengalaman peribadi di laman web kami, seperti menyediakan anda dengan kandungan yang anda mungkin berminat dan melayar laman web kami dengan lebih mudah.

### Pemasaran

Maklumat yang anda berikan kepada TNGSB, serta maklumat yang kami kumpulkan mengenai anda secara tidak langsung, boleh digunakan oleh TNGSB dan syarikat berkaitannya iaitu CIMB Group Holdings Berhad, PLUS Malaysia Berhad, MTD Equity Sdn. Bhd. dan TNG Digital Sdn Bhd untuk tujuan pemasaran. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa kami hanya akan mendedahkan maklumat peribadi anda kepada syarikat berkaitan kami di mana persetujuan lisan atau bertulis telah diperolehi dan tertakluk setiap masa kepada mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan / atau kewajipan yang dikenakan ke atas TNGSB.

Maklumat yang mungkin kami dedahkan untuk tujuan pemasaran mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut: -

- Maklumat peribadi seperti nama, tarikh lahir, umur, nombor kad pengenalan;
- Maklumat untuk dihubungi termasuk alamat, nombor telefon dan alamat e-mel; dan
- Butiran transaksi pelanggan untuk tujuan analisis pemasaran.



Anda boleh pada bila-bila masa memberitahu kami jika anda tidak mahu menerima komunikasi pemasaran dari kami atau syarikat berkaitan kami dengan menghubungi kami secara langsung (sila rujuk kepada "Soalan dan Keprihatinan" di bawah). Arahan bertulis terkini anda kepada kami akan diguna pakai.

Di mana TNGSB ingin berkongsi maklumat anda dengan rakan perniagaannya untuk tujuan pemasaran dan promosi, TNGSB akan meminta persetujuan anda untuk setiap tawaran baru rakan perniagaan kami sebelum kami meneruskan untuk berkongsi maklumat anda dengan rakan niaga tersebut.

### Pengambilan

Sehubungan dengan permohonan kerja atau siasatan, sama ada diiklankan di laman web TNGSB atau sebaliknya, anda boleh memberikan kami maklumat mengenai diri anda, seperti resume. Kami mungkin menggunakan maklumat ini di TNGSB dalam usaha menangani siasatan anda atau mengangap anda untuk tujuan pekerjaan.

### Melindungi Hak dan Harta TNGSB dan Lain-lain

Kami juga mungkin menggunakan atau berkongsi maklumat anda untuk melindungi hak atau harta TNGSB, rakan kongsi perniagaan, pembekal, pelanggan, atau orang lain apabila kita mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa hak-hak atau harta itu telah digunakan atau boleh terjejas. Selain itu, kami mempunyai hak untuk mendedahkan maklumat peribadi anda seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan apabila kita percaya pendedahan yang perlu untuk melindungi hak-hak kami, atau hak orang lain, atau mematuhi suatu prosiding kehakiman, perintah mahkamah, atau proses sah di laman web kami.

### Maklumat untuk Rakan Kongsi Perniagaan

Jika anda mewakili rakan kongsi perniagaan TNGSB, anda boleh melawat laman web TNGSB bertujuan khusus untuk rakan kongsi perniagaan TNGSB ini. Kami mungkin menggunakan maklumat yang diberikan pada laman web bagi tujuan pentadbiran dan memajukan hubungan perniagaan dengan anda, rakan kongsi perniagaan anda mewakili, dan rakan kongsi perniagaan TNGSB secara amnya. Sebagai contoh, ini mungkin melibatkan penggunaan maklumat anda untuk menghantar butir-butir program rakan kongsi perniagaan TNGSB ini kepada anda. Ia juga mungkin termasuk berkongsi maklumat tertentu dengan rakan-rakan kongsi perniagaan yang lain (tertakluk kepada apa-apa obligasi kerahsiaan yang wujud), atau pelanggan TNGSB atau prospek. Sehubungan dengan suatu transaksi atau program tertentu, kita juga boleh menghubungi anda sebagai sebahagian daripada kaji selidik kepuasan pelanggan atau untuk tujuan penyelidikan pasaran



### Maklumat untuk Pembekal

Jika anda mewakili pembekal TNGSB, anda boleh melawat laman web TNGSB bertujuan khusus yang digunakan oleh pembekal TNGSB ini. Kami mungkin menggunakan maklumat yang disediakan di laman web yang berkaitan dengan tujuan memasuki atau melaksanakan urusan niaga dengan anda. Sebagai contoh, ini mungkin termasuk berkongsi maklumat dengan bahagian-bahagian lain TNGSB, rakan kongsi perniagaan TNGSB, pelanggan, syarikat-syarikat perkapalan, institusi kewangan dan pos atau pihak berkuasa kerajaan yang terlibat. Ia juga boleh digunakan untuk mentadbir dan membangunkan perhubungan dengan anda, pembekal anda mewakili, dan pembekal TNGSB ini lain amnya.

### **Pengumpulan dan Penggunaan Maklumat Bukan Peribadi**

Kami juga mengumpul maklumat bukan peribadi / data dalam bentuk hubungan secara langsung yang tidak dibenarkan dengan mana-mana individu tertentu. Kami mungkin mengumpul, menggunakan, memindahkan dan mendedahkan maklumat bukan peribadi untuk sebarang tujuan. Berikut adalah beberapa contoh maklumat bukan peribadi yang kami kumpulkan dan bagaimana kami boleh menggunakannya:

3. Kami mungkin mengumpul maklumat seperti pekerjaan, bahasa, poskod, kod kawasan, pengecam peranti unik, lokasi dan zon masa di mana produk atau perkhidmatan TNGSB digunakan, supaya kita dapat memahami tingkah laku pelanggan dan meningkatkan produk, perkhidmatan dan pengiklanan.
4. Kami juga mungkin mengumpul maklumat mengenai aktiviti pelanggan di laman web kami dan dari produk dan perkhidmatan kami yang lain. Maklumat ini dikumpulkan dan digunakan untuk membantu kita memberi maklumat yang lebih berguna kepada pelanggan kami dan untuk memahami bahagian-bahagian laman web kami, produk dan perkhidmatan adalah yang paling diminati ramai. Data agregat dianggap maklumat bukan peribadi untuk tujuan Penyata Privasi ini

Jika kita melakukan menggabungkan maklumat bukan peribadi dengan maklumat peribadi maklumat yang digabungkan akan dianggap sebagai maklumat peribadi selagi ia kekal gabungan.

### **Pendedahan Maklumat**

TNGSB mematuhi undang-undang perlindungan data di Malaysia dan mengambil semua langkah yang sewajarnya untuk mengelakkan sebarang akses yang tidak dibenarkan kepada data peribadi anda. TNGSB dan mereka yang bekerja untuk agen atau kontraktor TNGSB mempunyai tanggungjawab untuk menyimpan maklumat anda sulit dan hanya akan menggunakan ia untuk menawarkan produk dan perkhidmatan bagi pihak TNGSB.



## **Pendedahan dalam Syarikat Kumpulan**

Kami mungkin berkongsi maklumat anda kepada syarikat-syarikat dalam kumpulan TNGSB serta syarikat-syarikat dalam kumpulan CIMB Group Holding Berhad, syarikat induk utama TNGSB ("Syarikat-syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat-syarikat Kumpulan ini menetap, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau dibentuk di dalam atau di luar Malaysia yang berkaitan dengan anda, hal ehwal anda dan / atau mana-mana akaun yang dikendalikan oleh anda dengan TNGSB untuk memudahkan perniagaan, operasi, jualan silang, kemudahan-kemudahan dan perkhidmatan-perkhidmatan atau yang diberikan atau disediakan oleh TNGSB dan / atau Syarikat-syarikat Kumpulan kepada pelanggannya.

### Pendedahan maklumat

TNGSB mematuhi undang-undang perlindungan data di Malaysia dan mengambil semua penjagaan yang munasabah untuk menghalang akses yang tidak dibenarkan kepada data peribadi anda. TNGSB dan mereka yang bekerja untuk ejen atau kontraktor TNGSB mempunyai tanggungjawab untuk memastikan maklumat anda sulit dan hanya akan menggunakannya untuk menawarkan produk dan perkhidmatan bagi pihak TNGSB.

Kadangkala, sebagai sebahagian daripada penyediaan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami dan pengurusan dan / atau operasi yang sama, TNGSB mungkin diperlukan atau perlu mendedahkan maklumat anda dengan pengguna kelas-kelas tertentu. Walau bagaimanapun, TNGSB tidak akan mendedahkan apa-apa dokumen atau maklumat yang berkaitan dengan urusan dan akaun anda dengan kami melainkan pendedahan tersebut dibenarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Data yang dikongsi adalah untuk tujuan seperti yang dinyatakan dalam pernyataan privasi ini atau tujuan yang tidak dinyatakan tetapi secara langsung berkaitan dengan tujuan pengumpulan utama.

Kelas pengguna yang TNGSB boleh mendedahkan maklumat peribadi para pelanggannya adalah seperti berikut: -

- a. Orang / Organisasi yang dikehendaki di bawah undang-undang atau di mana pendedahan diperlukan untuk tujuan pematuhan undang-undang yang berkaitan atau sebagai respons kepada permintaan pihak berkuasa yang berkaitan;
- b. Agensi kerajaan, badan berkanun, agensi penguatkuasaan di bawah undang-undang;
- c. Juruaudit, akauntan dan peguamcara TNGSB;
- d. Rakan niaga TNGSB atau penyedia perkhidmatan- perkhidmatan / produk- produk yang dianggap perlu atau sesuai untuk tujuan yang dinyatakan di atas termasuk untuk tujuan penyiasatan penipuan;



Untuk mengelakkan keraguan, TNGSB berkongsi maklumat peribadi pelanggannya dengan syarikat-syarikat yang menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan seperti pemrosesan maklumat, memberi kredit, memenuhi pesanan pelanggan, penghantaran produk-produk kepada pelanggan, mengurus dan meningkatkan data pelanggan, menyediakan perkhidmatan pelanggan, mengkaji minat pelanggan terhadap produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan TNGSB dan menjalankan kajian pelanggan atau tinjauan kepuasan. Syarikat-syarikat ini diwajibkan untuk melindungi maklumat anda dan boleh ditempatkan di mana sahaja TNGSB beroperasi (termasuk yang terletak di luar Malaysia, di bawah syarat-syarat kerahsiaan dan tahap keselamatan yang sama); dan

- e. Orang yang bertanggungjawab untuk menyimpan kerahsiaan kepada TNGSB; dan
- f. Pihak berkuasa kerajaan atau pihak yang berkaitan untuk tujuan penyiasatan mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan kad.

#### Pendedahan maklumat berkaitan dengan kad berdaftar

Akan ada situasi di mana kad didaftarkan di bawah nama orang lain. Namun, anda adalah sama ada (i) pemegang kad fizikal; dan / atau (ii) yang diberi kuasa oleh pemilik berdaftar untuk berhubung dengan TNGSB tentang apa-apa perkara berkaitan dengan kad tersebut. Dalam keadaan itu, TNGSB TIDAK AKAN memberikan maklumat mengenai kad tersebut kepada anda kecuali jika anda memberi kepada TNGSB (i) surat kebenaran daripada pemilik berdaftar (TNGSB akan menghubungi pemilik berdaftar sebenar untuk tujuan pengesahan); atau (ii) di mana pemilik berdaftar tidak dapat dihubungi, anda hendaklah mengesahkan transaksi yang dibuat oleh anda menggunakan kad tersebut dan seterusnya menyediakan surat kepada TNGSB untuk mengesahkan bahawa anda adalah pemilik sebenar yang memegang dan menggunakan kad fizikal tersebut.

#### **Keselamatan Maklumat dan Ketepatan**

TNGSB mengambil langkah berjaga-jaga termasuk langkah-langkah pentadbiran, teknikal dan fizikal untuk melindungi maklumat peribadi anda daripada kehilangan, kecurian dan salah guna, dan juga terhadap penggunaan yang tidak dibenarkan, pendedahan, pengubahan dan kemusnahan. Tambahan pula, kami berhasrat untuk melindungi maklumat peribadi anda dan untuk mengekalkan ketepatan. TNGSB melaksanakan perlindungan fizikal, pentadbiran dan teknikal yang munasabah untuk membantu kita melindungi maklumat peribadi anda daripada akses, penggunaan dan pendedahan.

#### Alamat e-mel

TNGSB menghormati privasi e-mel akaun peribadi dan kami menyimpan alamat e-mel anda hanya dengan selamatnya maklumat peribadi lain di laman web kami. Kami tidak akan menghantar mesej e-mel yang tidak diingini atau e-mel spam, dan butir-butir anda tidak akan



diserahkan kepada mana-mana organisasi yang tidak berkaitan dengan TNGSB atau kumpulan-kumpulan syarikat tanpa kebenaran anda.

### **Perkongsian Maklumat Peribadi**

Dari semasa ke semasa, kami mungkin mendedahkan maklumat yang mengenal pasti anda pada peringkat individu dan yang kita kumpulkan di laman web kami untuk entiti-entiti lain bukan di bawah TNGSB yang tidak bertindak sebagai pembekal kami, seperti rakan-rakan perniagaan kami. Kecuali seperti yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini, kami hanya akan berbuat demikian dengan persetujuan anda. Kami tidak menjual atau memajak maklumat tersebut.

Sila sedia maklum bahawa dalam keadaan tertentu, maklumat peribadi mungkin tertakluk kepada pendedahan kepada agensi-agensi kerajaan menurut prosiding kehakiman, perintah mahkamah, atau proses undang-undang. Kami juga mungkin berkongsi maklumat anda untuk melindungi hak-hak atau harta TNGSB, rakan perniagaan kami, pembekal- pembekal atau pelanggan- pelanggan, dan lain-lain apabila kita mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa hak-hak atau harta tersebut telah atau boleh terjejas.

### **Integriti dan Pengekalan Maklumat Peribadi**

TNGSB membuatkan is mudah untuk anda untuk memastikan maklumat peribadi anda tepat, lengkap dan terkini. Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda selama akaun anda adalah aktif atau yang perlu untuk memberikan anda perkhidmatan-perkhidmatan. Jika anda ingin meminta agar kami tidak lagi menggunakan maklumat pendaftaran anda untuk memberikan anda perkhidmatan-perkhidmatan, sila hubungi kami di [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my). Kami akan menyimpan dan menggunakan maklumat pendaftaran anda seperti yang diperlukan untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami, menyelesaikan pertikaian-pertikaian, dan menguatkuasakan perjanjian kami.

### **Akses dan Pembetulan Maklumat Peribadi**

Di bawah PDPA, anda mempunyai hak untuk mengakses data peribadi anda dan meminta pembetulan data peribadi yang mungkin tidak tepat, lapuk, tidak lengkap atau mengelirukan. Selaras dengan PDPA, dan setakat yang tidak terhad oleh mana-mana undang-undang lain yang berkenaan, TNGSB boleh: (1) mengenakan yuran pentadbiran untuk memproses permintaan anda untuk mengakses atau membuat pembetulan kepada data peribadi.

Untuk mengakses data peribadi anda, anda boleh:

- a. Memohon untuk menyemak dan mengakses data peribadi anda dalam rekod kami;
- b. Meminta agar kami membetulkan mana-mana, data peribadi tidak tepat, lapuk, tidak lengkap atau mengelirukan; dan
- c. Meminta salinan data tersebut daripada kami.

Setelah kami menerima permintaan anda, kami akan mengakui penerimaan permintaan tersebut. kami akan mempertimbangkan permintaan pindaan dan pembetulan data sekiranya data tersebut memerlukan pindaan. Jika terdapat apa-apa perbezaan pendapat, maka kami akan mengemukakan sebab yang jelas seperti di mana hak orang lain akan dilanggar, atau fungsi undang-undang akan terjejas.

TNGSB berhak menolak untuk memproses permintaan permintaan mengakses data:-

- a) Di mana TNGSB tidak dibekalkan dengan maklumat yang mencukupi tentang identiti peminta atau orang yang berkaitan yang membuat permintaan itu;
- b) Jika TNGSB tidak dibekalkan dengan maklumat yang mencukupi untuk membolehkan ia mengesan data peribadi;
- c) Jika beban atau perbelanjaan untuk memberikan akses tidak setimpal dengan risiko privasi subjek data;
- d) Jika TNGSB tidak boleh mematuhi permintaan itu tanpa mendedahkan data peribadi individu lain yang boleh dikenal pasti daripada maklumat itu. Walau bagaimanapun, ini boleh disediakan jika TNGSB berpuas hati bahawa individu yang lain telah memberikan persetujuan bagi pendedahan maklumat tersebut kepada peminta atau adalah munasabah dalam semua keadaan untuk mematuhi permintaan itu tanpa persetujuan individu lain;
- e) Pemrosesan data peribadi dikawal oleh pengguna data lain dengan cara yang melarang pengguna data yang berkaitan daripada mematuhi permintaan itu secara keseluruhan atau sebahagian;
- f) Di mana ia akan mengatasi mana-mana perintah mahkamah;
- g) Di mana ia akan mendedahkan maklumat komersial yang sulit; atau
- h) Jika akses dikawal selia oleh undang-undang lain.

Akses, pembetulan, permintaan penghapusan atau sebarang pertanyaan dan aduan boleh dibuat (i) dalam talian melalui laman web TNGSB; atau (ii) dengan menghubungi TOUCH 'n GO Careline di + 603-2714 8888; atau (iii) dengan melawat Pusat Perkhidmatan dan / atau Hub TOUCH yang terdekat. TNGSB akan menggunakan usaha yang munasabah untuk mematuhi permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan maklumat peribadi anda dalam tempoh 21 hari selepas menerima permintaan anda untuk menukar maklumat tersebut dan mengenakan yuran pemrosesan yang berkaitan (jika ada).



## **Golongan Pihak Ketiga dan Perkhidmatan-perkhidmatan**

Laman-laman web TNGSB, produk-produk, aplikasi-aplikasi dan perkhidmatan-perkhidmatan mungkin mengandungi pautan ke laman-laman web pihak ketiga, produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan. Produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami juga boleh menggunakan atau menawarkan produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan daripada pihak ketiga. Maklumat yang dikumpul oleh pihak-pihak ketiga, yang mungkin termasuk perkara-perkara seperti data lokasi atau butir-butir hubungan adalah dikawal oleh amalan-amalan privasi mereka. Ini bermakna, laman-laman internet pihak ketiga yang anda boleh memaut melalui TNGSB tidak dilindungi oleh polisi kami. Oleh itu, kami menggalakkan anda untuk membiasakan diri dengan dasar privasi pihak-pihak ketiga yang terkandung di dalam laman-laman internet mereka sebelum menggunakan pautan-pautan atau aplikasi-aplikasi dan kami menggesa anda untuk berhati-hati apabila anda memasuki mana-mana maklumat peribadi dalam talian. TNGSB tidak bertanggungjawab atau liabiliti untuk laman-laman tersebut.

## **Penggunaan "Cookies"**

Laman web kami mewujudkan "cookie" apabila anda mendaftar dalam talian. "Cookie" adalah sekeping maklumat, seperti tag, yang beberapa maklumat asas yang membantu kita untuk mengenal pasti jika anda telah melawat laman web tersebut sebelum ini dan jika anda telah memberikan kami beberapa kandungan peribadi seperti menyambut anda dengan nama jika anda telah bekalkan ia dalam lawatan sebelumnya. Walau bagaimanapun, kerana ia adalah berdasarkan kepada PC anda, kami tidak akan mengenalpasti "cookie" jika anda melawat laman web kami dari PC yang berbeza dengan yang anda daftar. Penggunaan "cookies" termasuklah jaminan berikut:

Tiada maklumat mengenai nombor telefon anda, akaun atau butir-butir pembayaran termasuk di dalam cookie atau boleh diakses dengan menggunakannya; dan

Mereka tidak mengumpul apa-apa maklumat peribadi mengenai penggunaan PC atau penggunaan internet anda dengan apa-apa cara.

Jika anda tidak mahu "cookie" diwujudkan pada PC anda, pelayar web seperti Internet Explorer, Mozilla Firefox atau Google Chrome menyediakan pilihan untuk mematikan ia. Sila ingat bahawa sesetengah perkhidmatan- perkhidmatan peribadi pada laman web mungkin tidak boleh didapati jika anda memilih untuk mematikan cookies.

TNGSB juga menggunakan pihak-pihak ketiga untuk mengesan pengiklanan di seluruh web. Maklumat yang dikumpulkan oleh pihak-pihak ketiga tersebut tidak termasuk apa-apa maklumat peribadi, tetapi adalah semata-mata untuk tujuan mengenal pasti keberkesanan am pengiklanan dalam talian tersebut.



### **Komitmen seluruh syarikat kami untuk Privasi anda**

Untuk memastikan maklumat peribadi anda adalah selamat, kita menyampaikan garis-garis panduan privasi dan keselamatan kami kepada pekerja-pekerja TNGSB dan kami menguatkuasakan secara tegas perlindungan- perlindungan privasi dalam syarikat.

### **Perubahan-perubahan kepada Kenyataan Privasi ini**

TNGSB boleh menyemak dan mengemas kini Pernyataan Privasinya dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan undang-undang, amalan perniagaan, prosedur- prosedur dan struktur kami, dan harapan privasi masyarakat yang berubah. Notis yang mencukupi mengenai kemas kini dan / atau penyemakan tersebut akan diberikan pada laman web TNGSB dan / atau dengan cara komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh TNGSB termasuk dengan menghantar notis tersebut melalui surat elektronik dan / atau perkhidmatan sistem pesanan ringkas (SMS) kepada anda.

### **Soalan atau Kebimbangan**

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau kebimbangan, sila hubungi TOUCH 'N GO Careline di +603-2714 8888 atau e-mel di [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)